

AEBELE BV

General Terms & Conditions

Algemene voorwaarden	2
Conditions générales	16
General Terms & Conditions	30

ALGEMENE VOORWAARDEN AEBELE BV

TOEPASSELIJK OP CONSUMENTEN

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Aebele BV, besloten vennootschap met zetel gevestigd te 2018 Antwerpen, Mechelsesteenweg 30-32, België, en met ondernemingsnummer 0506.698.702 (hierna 'AEBELE'). Deze Algemene Voorwaarden werden samen en tegelijk met de Offerte ter beschikking gesteld en kunnen worden gedownload van de website van AEBELE: www.aebeleinteriors.com.

Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op elke Offerte, bestelbon, aanbieding, voorstel of Overeenkomst die door/met AEBELE wordt gesloten. Deze Algemene Voorwaarden zijn bijgevolg van toepassing op alle dienstverlening, Producten en/of werkzaamheden verricht door of namens AEBELE, ongeacht in welke hoedanigheid die dienstverlening, werkzaamheden, en/of levering van Producten worden uitgevoerd.

Deze Algemene Voorwaarden gelden enkel voor Consumenten in de zin van Boek VI van het Wetboek Economisch Recht, waarbij tevens wordt verwezen naar de definitie in nummer 6 hierna.

Algemeen

1. AEBELE is een onderneming gespecialiseerd in (i) de verkoop van hoogwaardige (design) meubelen, stoffen en (ii) gerelateerde producten (de "Producten") evenals het in opdracht ontwikkelen en uitvoeren van interieurprojecten (de "Diensten").
2. Deze Algemene Voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van de Offerte tussen AEBELE (Opdrachtnemer) en de Consument. Aangezien de Algemene Voorwaarden aan de Offerte gehecht werden, heeft de Consument de mogelijkheid gehad kennis te nemen van deze Algemene Voorwaarden vooraleer haar akkoord te geven met de Offerte en bijgevolg is met het accepteren van de Offerte de toepassing van deze Algemene Voorwaarden aanvaard. Voor bestellingen via de webshop dienen de Algemene Voorwaarden te worden aanvaard vooraleer de bestelling technisch kan worden gefinaliseerd en de betaling kan worden uitgevoerd.
3. Indien een Overeenkomst op Afstand of een Overeenkomst buiten de verkooppriimten wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs elektronische weg aan de Consument ter beschikking gesteld, op zodanige wijze dat deze door de Consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
4. Indien naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke Product- of Dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, bijvoorbeeld Productvoorwaarden van de fabrikant van een Product, kan de Consument zich in geval van tegenstrijdigheden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is, weliswaar binnen de perken van die bepaling.

5. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Voor zover dergelijke afwijkingen niet hebben plaatsgevonden, blijven de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.

Definities

6. De onderstaande termen hebben de betekenis zoals hieronder weergegeven:
- AEBELE: Aebele BV;
 - Af Magazijn of Ex Works Meys Verhuizingen, Lage Kaart 460, BE-2930 Brasschaat: vanuit de locatie waar door de Consument gekochte of afgenomen Producten gereed worden gezet voor afhaling of transport;
 - Consument: de natuurlijke persoon die Producten en/of Diensten afneemt van AEBELE en die niet (noch geheel noch ten dele) handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zoals bepaald in Boek VI van het Wetboek Economisch Recht);
 - Diensten: de Diensten gekocht of afgenomen door de Consument van AEBELE zoals gespecificeerd in de Offerte;
 - Meerwerk: alle werkzaamheden en leveringen die niet in de Overeenkomst zijn benoemd en die door de Consument worden gevraagd;
 - Offerte(s): het aanbod van Producten en/of Diensten door AEBELE aan de Consument;
 - Offertesom: het totaalbedrag (incl. btw) vermeld in de Offerte voor Producten en/of Diensten, zoals verzocht door de Consument;
 - Overeenkomst: de door de Consument en AEBELE overeengekomen Offerte inclusief deze Algemene Voorwaarden;
 - Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst waarbij in het kader van een door AEBELE georganiseerd systeem voor verkoop of afstand van Producten en/of Diensten, tot en met het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand (zoals bepaald in Boek VI van het Wetboek Economisch Recht);
 - Prijzen: de Prijzen die de Consument betaalt voor Producten en/of Diensten van AEBELE;
 - Product(en): het (de) Product(en) gekocht of afgenomen door de Consument van AEBELE zoals gespecificeerd in de Offerte.

Offerte – het aanbod van AEBELE

7. Alle Offertes zijn behoudens andersluidend beding slechts geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen. Na deze periode van dertig (30) kalenderdagen vervalt de Offerte automatisch en kunnen aan deze Offerte geen rechten meer worden ontleend.
8. De Offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten en/of Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van de Offerte door de Consument mogelijk te maken. Duidelijke vergissingen of duidelijke fouten in de Offerte binden AEBELE niet.

9. Elke Offerte bevat zodanige informatie dat voor de Consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van de Offerte zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
- de Prijs inclusief taksen/belastingen;
 - de eventuele kosten van aflevering;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de Overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van de Offerte, dan wel de termijn waarbinnen AEBELE de prijs garandeert;
 - of de Overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de Consument te raadplegen is;
 - de manier waarop de Consument voor het sluiten van de Overeenkomst de door hem in het kader van de Overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst verbeteren;
 - de minimale duur van de Overeenkomst in geval van een duurtransactie.
10. Een order van de Consument is pas bevestigd na een eerste aanbetaling door de Consument of, ingeval van een bestelling via de Webshop, na volledige betaling. De Consument is verplicht AEBELE te informeren over alle feiten en/of omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de Overeenkomst en waarvan hij op de hoogte is of redelijkerwijs op de hoogte behoort te zijn. AEBELE behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren. .
11. Alle werkzaamheden die niet genoemd zijn in de Offerte vallen niet onder de Overeenkomst en kunnen van invloed zijn op de hoogte van de Offerteprijs. Eventueel Meerwerk wordt afzonderlijk gefactureerd. De Overeenkomst t.a.v. Meerwerk wordt steeds afzonderlijk gesloten en geldt in elk geval bij een gebrek aan bevestiging binnen de 15 dagen na voorlegging van de bijkomende Offerte.

Wanneer de wet dit voorziet heeft de Consument bij de aankoop van Producten de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen (hierna genoemd: “(het) herroepingsrecht” en “(de) bedenktijd”). Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het Product door de Consument of een vooraf door de Consument aangewezen en aan AEBELE bekend gemaakte vertegenwoordiger.

Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Hij zal het Product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Product wenst te behouden. In ieder geval wordt retour enkel aanvaard indien het artikel onbevuild en onbeschadigd is en zich in de originele verpakking bevindt.

Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal de Consument het Product met alle geleverde toebehoren en -indien redelijkerwijze mogelijk- in de originele staat en verpakking aan AEBELE terugbezorgen, conform de door AEBELE verstrekte redelijke en duidelijke instructies, die op eerste verzoek aan de Consument bezorgd zullen worden.

12. Wanneer de wet dit voorziet heeft de Consument bij levering van Diensten de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien (14) dagen (hierna genoemd: “(het) herroepingsrecht” en “(de) bedenkttermijn”), ingaande op de dag van het aangaan van de Overeenkomst. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de Consument zich in voorkomend geval richten naar de door AEBELE bij de Offerte en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies, dan wel naar de toepasselijke wettelijke regels.
13. Na het verstrijken van een eventuele wettelijke herroepingstermijn is de Consument niet gerechtigd de bestelling te annuleren.
14. Indien de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening. Indien de Consument een bedrag betaald heeft, zal AEBELE dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.
15. Het Herroepingsrecht van de Consument wordt uitdrukkelijk uitgesloten voor zover voorzien bij wet en/of in artikel 17 en artikel 18 hieronder.
16. Niettegenstaande enige andersluidend beding wordt het herroepingsrecht uitgesloten voor Producten:
 - die werden besteld op maat (overeenkomstig specificaties van de Consument) of die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - die verzegeld werden om gezondheids- of hygiëneredenen als de Consument ze na levering heeft ontzegeld;
 - die na levering gemengd zijn met andere goederen en niet gescheiden kunnen worden;
 - die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.
17. Niettegenstaande enig andersluidend beding wordt het Herroepingsrecht uitgesloten voor reeds geleverde Diensten wanneer ij de levering van de Diensten met uitdrukkelijke instemming van de Consument reeds is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken.
18. Voor zover er sprake is van dienstverlening door AEBELE en voor zover van toepassing, zijn alle Offertes gebaseerd op de door de Consument verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door AEBELE gedane opmetingen. AEBELE is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste opmetingen die niet door AEBELE zelf zijn uitgevoerd. De Consument is verplicht AEBELE, voorafgaand aan de acceptatie van de Offerte, te informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de Overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover hij die kende of behoorde te kennen.
19. AEBELE behoudt zich de intellectuele eigendom voor op de bij de Offerte verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen, voor zover van toepassing. Zij dienen op eerste verzoek van AEBELE onverwijld teruggegeven te worden, onverminderd andere aan AEBELE ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten. De Overeenkomst heeft aldus geen overdracht of licentie van intellectuele rechten tot gevolg.

Prijzen & kosten

20. **Algemeen**

Prijzen van AEBELE worden opgegeven in euro's en zijn steeds inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Gedurende de in de Offerte vermelde geldigheidsduur worden de Prijzen van de aangeboden Producten en/of Diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

In afwijking van het vorige lid kan AEBELE Producten of Diensten waarvan de Prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de markt en waar AEBELE geen invloed op heeft, met variabele Prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde Prijzen richtprijzen zijn, worden bij de Offerte vermeld.

21. **De aanbetaling**

AEBELE verlangt van de Consument na acceptatie van de Offerte de betaling van een voorschot van 50% van de totale Offertesom inbegrepen de btw, indien van toepassing en voor zover geen dwingende wettelijke bepalingen stipuleren dat de betaling van een voorschot niet toegelaten is. Dit voorschot is door AEBELE steeds verworven, ook al trekt de Consument zijn aanvaarding van de Offerte in (behoudens wanneer het herroepingsrecht voorzien onder artikel 13 van toepassing zou zijn).

22. **Overige/bijkomende kosten**

AEBELE kan, na de acceptatie van de Offerte, uurtarieven, voorrijkosten en eventuele overige relevante onkosten in rekening brengen, tenzij anders overeengekomen. De toepassing van elke wettelijke bepaling die aanneming tegen een vaste prijs regelt is uitdrukkelijk uitgesloten.

23. **Prijswijziging**

Indien na de acceptatie van de Offerte, maar vóór de op- of aflevering een wijziging van de Prijs optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen Prijs, indien deze zich voordoet binnen zes (6) maanden nadat de Offerte is geaccepteerd. Na verloop van deze termijn zal een prijswijziging voorafgaandelijk aan de Consument gemeld worden.

Prijswijzigingen in het kader van opruimingen, opheffingsuitverkoop, showroommodellen, kortingen, acties en aanbiedingen vallen buiten de overeengekomen Offerte.

Eigendomsvoorbehoud

24. AEBELE is en blijft eigenaar van de door haar aan de Consument geleverde Producten, zolang de Consument de gehele Offertesom (vermeerderd met eventuele kosten en interesten) niet heeft voldaan. In voorkomend geval is de Consument verplicht op ordentelijke en behoorlijke wijze om te gaan met de geleverde Producten. Niettegenstaande dit eigendomsvoorbehoud worden de risico's overgedragen op de Consument op het ogenblik van de levering.

25. In het geval dat de (uiteindelijke) Offertesom door de Consument, voorafgaand aan de levering, niet is voldaan, is het de Consument verboden de geleverde Producten aan derden te verkopen en/of in onderpand te geven, te belenen, of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of

te (doen) laten verwijderen, totdat de gehele Offertesom en eventueel daarbij komende rente en kosten volledig aan AEBELE zijn betaald.

Levering en leverdatum

26. De leveringstermijn is geen vervalttermijn en is enkel indicatief van aard, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
27. Aflevering vindt plaats Ex Works (Af Magazijn) op de locatie Meys Verhuizingen, Lage Kaart 460, BE-2930 Brasschaat, waarbij AEBELE schriftelijk mededeelt dat de Producten, ongeacht de vervoerswijze, ter afname door de Consument gereed staan.

Vanaf dat ogenblik gaat het risico op verlies, diefstal of schade over op de Consument. Vervoer geschiedt op kosten en risico van de Consument, die zich tegen mogelijke schadegevallen hoort te verzekeren.

28. De Consument verbindt zich er toe om de Producten uiterlijk binnen de tien (10) werkdagen na bovengenoemde schriftelijke mededeling af te halen.
29. De Consument die ten onrechte weigert de aangeboden Producten in ontvangst te nemen of af te halen, dient de daaruit voortvloeiende kosten, zoals de opslagkosten en de vrachtkosten, te betalen, ongeacht de andere vergoedingen waaronder de afgesproken prijs, de intresten en de forfaitaire verhoging die aan AEBELE toekomen.
30. Op verzoek van de Consument kunnen de Producten worden getransporteerd op de locatie zoals bepaald in de Overeenkomst (doch nog steeds met toepassing van de bepaling Ex Works zoals beschreven in Definities onder 7).

In het geval dat AEBELE zorg draagt voor transport van de Producten, dienen alle transportkosten, verzekeringskosten, en indien van toepassing douanekosten en btw, vóórafgaand aan verzending door de Consument te worden betaald aan AEBELE.

De oplevering – de aflevering

31. De verplichtingen van de Consument vervat onder onderhavige subtitel doen geen afbreuk aan de gemeenrechtelijke verplichtingen van de Consument.

In geval de Producten of Diensten, met het schriftelijk akkoord met AEBELE, dienen te worden geleverd op een door de Consument aangeduide locatie (bij de Consument of elders) is de Consument verplicht ervoor te zorgen dat:

- de locatie waar de op/aflevering plaatsvindt deugdelijk kan worden afgesloten;
- de locatie waar de op/aflevering plaatsvindt bereikbaar is en dat tevens, voor zover dat redelijkerwijs kan, al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte op/aflevering mogelijk te maken;

- ondervloeren vrij zijn van kalk, cement- en vuilresten en losse gedeelten, en dat ze bezemschoon en ordentelijk ter beschikking worden gesteld;
- in de ruimte waarin gewerkt moet worden elektriciteit, licht, verwarming, water en voldoende ventilatie aanwezig is.

In het geval de Consument niet heeft voldaan aan de hiervoor genoemde omstandigheden dan wel verplichtingen, kan AEBELE naar eigen inzicht en discretie kosten in rekening brengen.

32. De Consument zal AEBELE tijdig in kennis stellen van bijzondere omstandigheden die het gebruik van een lift, takel of een kraan noodzakelijk maken. Dit alles is voor rekening van de Consument.
33. Bij onjuiste of onvolledige informatie door de Consument zijn de kosten van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen voor diens rekening. Schade die ontstaat ten gevolge van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen is voor risico en rekening van degene die het gebruikt, tenzij de schade hem niet kan worden toegerekend.
34. Indien voor de uitvoering van de opdracht door AEBELE enige vergunning is vereist, van welke aard dan ook, behoort het tot de verplichting van de Consument om voor deze vergunning te zorgen.

Indien de Consument werken door AEBELE laat uitvoeren zonder dat hiervoor in voorkomend geval een vergunning werd verkregen, draagt de Consument hiervoor de volle en enige verantwoordelijkheid.

De Consument (i) zal AEBELE in dergelijk geval dienen te betalen voor de geleverde prestaties, (ii) kan AEBELE niet aanspreken in betaling van enige vergoeding en verbindt er (iii) zich onherroepelijk toe om AEBELE te vrijwaren voor eventuele sancties (vergoedingen, boetes, retributies, enz.) welke AEBELE dienaangaande zouden worden opgelegd.

Opslag van niet-geleverde producten

35. In geval de Producten dienen te worden geleverd bij de Consument en op de overeengekomen leverdatum niet worden of kunnen worden geleverd door een reden toerekenbaar aan AEBELE, zal AEBELE binnen een redelijke termijn een tweede levering doen na afspraak met de Consument.
36. In het geval dat de gehele Offertesom door de Consument vóór aflevering van de Producten is voldaan, maar aflevering niet mogelijk of wenselijk is, zal AEBELE de Producten maximaal zes (6) maanden in opslag houden onder berekening aan de Consument van opslagkosten, tenzij anders overeengekomen.
37. Gaat de Consument na verloop van zes (6) maanden niet over tot afname van de Producten, verklaart de Consument al nu hiermee afstand te doen van enig recht ter zake de (niet afgenomen) Producten, waardoor AEBELE na zes (6) maanden vrijelijk over de Producten mag beschikken en zo nodig aan een andere partij mag verkopen.

Alvorens AEBELE hiertoe overgaat, dient zij haar voornemen schriftelijk (of per e-mail) aan de Consument mede te delen. Indien 100% van de Offertesom is voldaan, zal 40% van de Offertesom gerestitueerd worden, uitgezonderd de maatwerkproducten waarop geen restitutie mogelijk is.

38. De opslagkosten zullen per maand 1% bedragen van de verkoopwaarde (exclusief btw) van de opgeslagen Producten, met een minimum van €250, tenzij AEBELE kan aantonen dat haar opslagkosten hoger zijn.

De betaling

39. Alle opgegeven Prijzen in de Offerte zijn in euro's inclusief de geldende omzetbelasting (btw), indien van toepassing. Alle betalingen dienen te worden verricht naar het bankrekeningnummer zoals vermeld op de factuur. Creditcardbetalingen worden niet geaccepteerd.
40. In geval van aanneming van werk bestaat de vergoeding uit een overeengekomen aanneemsom (inclusief btw) en/of, indien van toepassing, een vergoeding op basis van een overeengekomen uurtarief door (medewerkers van) AEBELE (inclusief btw), alsmede een doorbelasting voor reiskosten en overige kosten.
41. Betaling van de resterende 50% van de totale Offertesom dient in de week voorafgaand aan de geplande of feitelijke leverdatum te zijn voldaan, doch uiterlijk twee (2) werkdagen vóór aflevering. Elke Overeenkomst, ook indien deze mede omvat aanneming van werk, geschiedt onder deze voorwaarde.
42. Indien AEBELE een levering ter uitvoering van de Overeenkomst in gedeelten uitvoert, is AEBELE gerechtigd om, indien vooraf overeengekomen, voorafgaand aan elke deellevering doorbetaling van de gehele deellevering te vorderen. Voor elke deellevering ontvangt de Consument een deelfactuur. Betaling dient uiterlijk twee (2) werkdagen vóórafgaande aan de levering te worden voldaan.
43. De factuur heeft een betalingstermijn van vijf (5) werkdagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.

De Consument is automatisch in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn. Wanneer de factuur na vijf (5) werkdagen nog geheel of gedeeltelijk onbetaald is gebleven, is het AEBELE bij een aanbetaling toegestaan de afgesproken leveringsdatum op te schorten.

Indien het een doorbetalingsfactuur betreft, is het AEBELE toegestaan de eerder overeengekomen leverdag op te schorten. Hieruit voortvloeiende kosten zijn uitsluitend voor rekening van de Consument.
44. AEBELE is na verloop van de voornoemde vijf (5) werkdagen gerechtigd op formele nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

45. Elke niet-betaalde (of niet volledig betaalde) factuur brengt vanaf de vervaldag, doch na ingebrekestelling, een interest op van 1% van de verschuldigde hoofdsom per maand (waarbij een deel van de maand als één (1) maand wordt gerekend), tot op datum van algehele betaling.
- In geval van niet-betaling of laattijdige betaling zal van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, in dergelijk geval tevens een forfaitaire vergoeding van 10% van de gefactureerde som, met een minimum van €90, verschuldigd zijn.
46. Elke niet-betaling van een factuur op de vervaldatum of elke wanbetaling brengt de eisbaarheid mee van de, zelfs niet vervallen, facturen die op dat moment reeds werden opgesteld en overgemaakt aan de cliënt.
47. In geval van betwisting van de factuur, dient deze op gemotiveerde manier geprotesteerd te worden per aangetekend schrijven en zulks, op straffe van verval, binnen de acht (8) dagen na ontvangst ervan.

Extra kosten, meerwerk en/of minderwerk

48. Kosten die ontstaan doordat de Consument in gebreke is gebleven in de uitvoering van het werk of de voortgang van het werk onmogelijk maakt of anderszins belet, worden aan de Consument in rekening gebracht in afwijking van de totale Offertesom.
49. Meerwerk en/of minderwerk zal naar inzicht en discretie van AEBELE worden doorbelast.

Opschorting en ontbinding

50. Indien de Consument niet of niet behoorlijk aan enige verplichting uit hoofde van de geaccepteerde Offerte of deze Algemene Voorwaarden voldoet, is AEBELE bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst deels of geheel op te schorten of deels of geheel buitengerechtelijk te ontbinden.
51. In geval van niet-tijdige betaling van een of meerdere facturen, kennelijke insolventie van de Consument of twijfels dienaangaande of aangaande de mogelijkheid van de Consument om zijn verbintenissen na te komen, heeft AEBELE het recht om zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling is vereist, ofwel elke prestatie op te schorten totdat de Consument zijn eigen verbintenissen is nagekomen (ongeacht of deze reeds opeisbaar zijn), dan wel de Consument voldoende waarborgen heeft gesteld om te garanderen dat hij zijn verbintenissen zal nakomen, ofwel middels eenvoudig aangetekend schrijven de bestaande Overeenkomst(en) met de Consument buitengerechtelijk te ontbinden, in welk geval AEBELE recht heeft op een schadevergoeding gelijk aan 50% van de overeenkomen prijs, onverminderd het recht van AEBELE om een hogere schade of kosten te bewijzen en te vorderen.
52. Indien tijdens de uitvoering van Diensten en/of werkzaamheden blijkt, dat volledige en juiste nakoming van de Overeenkomst als gevolg van omstandigheden die AEBELE bij het aangaan van de Overeenkomst niet kende noch behoorde te kennen, blijvend niet mogelijk is, kan AEBELE gebruik maken van het door de Consument aan haar toegekende recht de Overeenkomst zo te

wijzigen dat die wel juist en volledig kan worden nagekomen. Indien AEBELE hier om haar moverende redenen geen gebruik van maakt, staat het AEBELE vrij de Overeenkomst terstond te beëindigen dan wel buitengerechtelijk te ontbinden. In dat geval is de Consument gehouden aan AEBELE de in verband met de uitvoering van de werkzaamheden reeds gemaakte kosten te vergoeden.

53. Naast haar Herroepingsrecht, heeft de Consument ook het recht om de Overeenkomst te beëindigen bij ernstige contractuele tekortkomingen van AEBELE.

Klachten en aansprakelijkheid

54. AEBELE staat er voor in dat de Producten en/of Diensten voldoen aan de Overeenkomst en de in de Offerte vermelde specificaties, alsook dat ze voldoen aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

55. De Consument dient elke levering van Producten en/of Diensten door AEBELE steeds onmiddellijk en grondig te inspecteren. Elk zichtbaar gebrek moet bij levering worden vermeld op de leveringsbon dan wel door de Consument worden gemeld binnen een termijn van acht (8) dagen na de levering via aangetekend schrijven, bij gebreke waaraan de levering als aanvaard zal worden beschouwd. De inontvangstname, de ingebruikname en/of de (gedeeltelijke) betaling van de geleverde Producten wordt onherroepelijk beschouwd als definitieve goedkeuring en aanvaarding door de Consument van de door AEBELE geleverde Producten.

AEBELE is niet aansprakelijk voor zichtbare gebreken zodra de levering is aanvaard. De aansprakelijkheid van AEBELE voor verborgen gebreken is beperkt tot een periode van vierentwintig (24) maanden vanaf de levering, en slechts indien de gebreken niet aanzien kunnen worden als aanvaard.

De gebreken worden beschouwd als aanvaard (i) indien de Consument het gebrek niet binnen de acht (8) dagen na vaststelling, of na het ogenblik waarop de Consument het gebrek behoorde vast te stellen, per aangetekend schrijven heeft gemeld aan AEBELE, (ii) indien de Consument het geleverde verder heeft gebruikt of is overgegaan tot betaling na vaststelling van het gebrek.

Verborgen gebreken kunnen slechts tot vergoeding aanleiding geven indien zij met bekwame spoed zijn opgespoord en binnen voormelde termijn werden ingediend bij aangetekend schrijven en de Producten inmiddels niet in behandeling werden genomen of werden verwerkt. De eventuele vergoeding zal nooit de prijs van de Producten overschrijden. De waarborg van AEBELE voor verborgen gebreken beperkt zich alleszins tot het vervangen van het gebrekkige Product, voor zover vervanging mogelijk is. Indien vervanging niet mogelijk is, beperkt de waarborg van AEBELE zich tot terugbetaling van de betaalde prijs en terugname van het gebrekkige Product, voor zover dit laatste mogelijk is.

Klachten die betrekking hebben op de uitvoering van het geleverde werk, kunnen door de Consument bij AEBELE enkel geldend worden gemaakt door indiening binnen tien (10) werkdagen na de oplevering van het werk. Indien indiening binnen deze termijn redelijkerwijs niet

mogelijk is, geldt de termijn van tien (10) werkdagen vanaf het moment waarop het gebrek geconstateerd is of geconstateerd had kunnen zijn. De klacht moet concreet en goed zijn gemotiveerd en zo nodig worden ondersteund met detailfoto's. Indien en voor zover de Consument de afgesproken klachttermijnen ongebruikt aan zich voorbij laat gaan, accepteert de Consument het verval van alle rechten die gaan over herstel of deugdelijke nakoming van de Overeenkomst.

56. Indien de Consument tegen het advies van AEBELE in bepaalde werkzaamheden wil (doen) verrichten of beletten, is elke klacht hierop uitgesloten.
57. Evenmin kunnen klachten te gelde worden gemaakt, indien:
- er sprake is van normale slijtage;
 - de Producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of onzorgvuldig of ondeskundig door de Consument zijn behandeld;
 - de problemen m.b.t. de Producten het gevolg zijn van de daad of opzettelijke fout van eender welk persoon, waaronder de Consument of zijn aangestelden;
 - er sprake is van het ontstaan van verkleuringen en/of haarscheurtjes door de directe werking van warmtebronnen, zoals zon, cv-leidingen en haarden;
 - de problemen m.b.t. de Producten het gevolg van veranderingen in het luchtvochtigheidspercentage c.q. de temperatuur, dan wel een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omliggende ruimten;
 - er problemen zijn ingevolge situaties van overmacht.
58. Indien de klacht van de Consument met inachtneming van het bovenstaande gegrond is, zal AEBELE binnen een redelijke termijn, naar haar inzicht en discretionair oordeel of a) het ontbrekende afleveren of b) de schade herstellen of c) het afgeleverde vervangen.
59. Voor zover AEBELE verplicht zou zijn tot enige schadevergoeding aan de Consument op grond van gebreken aan de geleverde Diensten, Producten en/of werkzaamheden, is deze schadevergoeding in alle voorkomende gevallen beperkt tot maximaal 50% van de geaccepteerde netto Offertesom. AEBELE en de Consument komen overeen dat AEBELE hoe dan ook nooit aansprakelijk is voor een hoger bedrag dan op grond van haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, indien van toepassing.
60. AEBELE en de Consument komen overeen dat AEBELE niet aansprakelijk te houden is voor enige schade als gevolg van de handelwijze van een door de Consument ingeschakelde derde. AEBELE neemt bij het inschakelen van de derde zoveel mogelijk, binnen de grenzen van wat redelijk is, de zorgvuldigheid in acht. Elke aansprakelijkheid van AEBELE is hoe dan ook beperkt tot de directe en voorzienbare schade door de levering zelf, met uitsluiting van elke schade inzake gebruik of exploitatie en elke vorm van indirecte en/of gevolgschade, zoals bijvoorbeeld: verlies van inkomsten.

61. De uitvoering van de aan AEBELE verstrekte opdrachten en/of werkzaamheden geschieden uitsluitend ten behoeve van de Consument. Derden kunnen aan de inhoud van de uitvoering van de voor de Consument verrichte dienstverlening en/of werkzaamheden geen rechten ontleen. Indien en voor zover de Consument zelfstandig met een derde een juridische relatie aangaat, is dit geheel en al voor rekening en risico van de Consument. AEBELE is daarin onder geen beding partij, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

De Consument verplicht zich ertoe dit nadrukkelijk aan de derde, die aldus niet is betrokken in deze Overeenkomst en Algemene Voorwaarden, duidelijk en kenbaar mede te delen.

Buitencontractuele aansprakelijkheid

62. De Consument aanvaardt dat AEBELE ten aanzien van de Consument enkel aansprakelijk kan worden gesteld op basis van het contractenrecht, met uitdrukkelijke uitsluiting van buitencontractuele aansprakelijkheid.
63. De Consument aanvaardt dat hij geen rechtstreekse (buitencontractuele) vorderingen in schadeloosstelling zal mogen instellen tegen enige hulppersoon (bv. aandeelhouders, bestuurders, onderaannemers, werknemers) van AEBELE, dan wel hulppersonen van deze hulppersonen, et cetera.

Intellectuele eigendomsrechten

64. De Consument mag geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten (daaronder begrepen doch niet beperkt tot handelsmerken, handelsnamen, logo's, afbeeldingen, tekst, modelrechten, octrooien en auteursrechten, productbeschrijvingen of andere woorden of symbolen) van AEBELE, of van aan haar gelieerde ondernemingen.

AEBELE en aan haar gelieerde ondernemingen behouden zich alle eigendomsbelangen met betrekking tot die rechten voor. De Consument verbindt zich ertoe om niets te doen wat schade zou kunnen toebrengen aan, afbreuk zou kunnen doen aan of anderszins nadelig zou kunnen zijn voor de eigendom van AEBELE, of aan haar gelieerde ondernemingen, en/of de waarde van die intellectuele eigendomsrechten.

Overmacht

65. Elk geval van overmacht of toeval bevrijdt AEBELE van rechtswege van om het even welke verbintenis, zonder dat de Consument aanspraak zal kunnen maken op schadevergoeding. Ingeval AEBELE afhankelijk is voor het nakomen van haar verplichtingen, van bijvoorbeeld de leveringen door een derde firma, dan zijn deze bepalingen eveneens toepasselijk in geval van overmacht of toeval bij deze derde wanneer de nakoming van de verplichtingen van AEBELE hierdoor vertraging zou oplopen of verhinderd zou worden.
66. Onder meer de volgende situaties worden als overmacht aanzien: ongevallen, materiaalbreuk, uitzonderlijke weersomstandigheden, brand, werkstakingen, lock-out, diefstal, terrorisme, oorlog, epidemie, pandemie en uitzonderlijke verkeershinder.

Handtekening en bewijs

67. De Consument aanvaardt elektronische bewijsvoering.
68. De Consument is zelf en uitsluitend verantwoordelijk voor de juistheid van alle gegevens die hij of zij doorgeeft.
69. De uiteindelijke bevestiging van de bestelling door de Consument geldt als aanvaarding van de bestelling aan de gestelde Prijs. De bekrachtiging van de Consument geldt als handtekening en uitdrukkelijke aanvaarding van alle verrichtingen via de website of enig ander medium.

Bescherming persoonsgegevens – Privacy

70. **Verwerking van Persoonsgegevens**

De Partijen erkennen dat tijdens de uitvoering van deze Overeenkomst persoonsgegevens kunnen worden verwerkt. AEBELE zal als verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens alleen verwerken voor de doeleinden die zijn overeengekomen en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

71. **Doel van Verwerking**

De verwerking van persoonsgegevens door AEBELE zal plaatsvinden om de overeengekomen Producten en/of Diensten te leveren in uitvoering van de Overeenkomst. Daarnaast kunnen persoonsgegevens ook verwerkt worden ter behartiging van een gerechtvaardigd belang om persoonsgegevens te verwerken voor het verzenden, via elektronische weg, van reclameboodschappen, nieuwsbrieven, uitnodigingen voor commerciële events en dergelijke meer, mits deze betrekking hebben op gelijkaardige producten en diensten.

De verwerking zal niet verder gaan dan noodzakelijk voor deze doeleinden.

72. **Beveiliging van Persoonsgegevens**

AEBELE zal als verwerkingsverantwoordelijke passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, vernietiging of wijziging.

73. **Bewaartermijn**

AEBELE bewaart de persoonsgegevens van de Consument niet langer dan nodig voor de bovengenoemde doeleinden, tenzij een verlenging van de bewaartermijn wettelijk vereist of toegestaan is. De bewaartermijn kan variëren per toepassingsgeval, product of dienst.

74. **Verzoeken van Betrokkenen**

De Consument heeft als betrokkene recht op o.a. toegang, rectificatie of verwijdering van zijn persoonsgegevens. Deze rechten kunnen op eenvoudige wijze worden uitgeoefend door een verzoek hiertoe te richten aan administration@aebeleinteriors.com.

Overige

75. Aanvullende dan wel van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bepalingen dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de Consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
76. Het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden en alle latere correspondentie met betrekking tot de Overeenkomst, Producten en Diensten, daaronder begrepen doch niet beperkt tot prijsstelling en eventuele geschillen die mochten ontstaan tussen partijen, zijn vertrouwelijk, en de Consument verbindt zich hierbij een en ander niet bekend te zullen maken, tenzij dit wettelijk is vereist.
77. Op alle door AEBELE geleverde Producten of verleende Diensten is btw van toepassing. De daadwerkelijke btw-behandeling is afhankelijk van de werkelijke feiten en omstandigheden aangaande de levering van het Product dan wel de verleende Dienst.
78. Indien enige bepaling van de Overeenkomst om enigerlei reden en in enig opzicht ongeldig of onrechtmatig wordt geoordeeld, laat die ongeldigheid of onrechtmatigheid de geldigheid van de Overeenkomst onverlet en zal AEBELE de gewraakte bepaling vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die de bedoeling en de economische gevolgen daarvan zo veel mogelijk benadert. Indien die bepaling niet zodanig kan worden gewijzigd dat deze geldig en afdwingbaar wordt, kan die bepaling worden afgescheiden van de Overeenkomst en blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst geldig en afdwingbaar.
79. Het is de Consument niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen op grond van de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AEBELE aan een derde over te dragen of deze te vervangen. De Consument verleent nu voor alsdan toestemming voor overdracht of vervanging van (enig deel van) zijn verplichtingen door AEBELE aan een derde.
80. Het is de Consument niet toegestaan bedragen die verschuldigd zijn door AEBELE te verrekenen met door de Consument verschuldigde bedragen.
81. Alle overeenkomsten tussen AEBELE en de Consument worden beheerst door het Belgisch recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

Alle betwistingen voortvloeiend uit onderhavige Algemene Voorwaarden alsook uit de Overeenkomst worden beslecht door de rechtbanken van het rechtsgebied Antwerpen, afdeling Antwerpen.

Antwerpen, België, mei 2024

CONDITIONS GÉNÉRALES AEBELE SRL

APPLICABLE AUX CONSOMMATEURS

Ci-dessous figurent les Conditions générales d'Aebele SRL, société à responsabilité limitée, dont le siège est établi à 2018 Anvers, Mechelsesteenweg 30-32, Belgique, et enregistrée sous le numéro d'entreprise 0506.698.702 (ci-après « AEBELE »).

Les présentes Conditions générales ont été mises conjointement à disposition avec l'Offre et elles peuvent être téléchargées sur le site internet d'AEBELE : www.aebeleinteriors.com.

Sauf convention contraire expresse et écrite, les présentes Conditions générales s'appliquent à tout(e) Offre, bon de commande, proposition ou Contrat conclu par/avec AEBELE. Les présentes Conditions générales sont dès lors applicables à tous les services prestés, Produits et/ou travaux exécutés par ou au nom d'AEBELE, quelle que soit la qualité en laquelle la prestation de services, les travaux et/ou la fourniture de Produits sont exécutés.

Les présentes Conditions générales s'appliquent uniquement aux Consommateurs au sens du Livre VI du Code de droit économique, étant entendu qu'il est également renvoyé aux définitions figurant à la rubrique 6 ci-dessous.

En cas d'incohérence ou de contradiction entre les différentes versions linguistiques, la version néerlandaise prévaudra.

Généralités

1. AEBELE est une entreprise spécialisée dans (i) la vente de meubles (design), tissus de haute qualité et de (ii) produits y afférents (les « Produits »), ainsi que dans le développement et l'exécution de projets d'intérieur sur demande (les « Services »).
2. Les présentes Conditions générales font indissociablement partie de l'Offre conclue entre AEBELE (Prestataire) et le Consommateur. Les Conditions générales ayant été annexées à l'Offre, le Consommateur a eu l'opportunité de prendre connaissance de ces Conditions générales avant de marquer son accord sur l'Offre, de sorte que l'acceptation de l'Offre vaut acceptation de l'application des présentes Conditions générales. Pour les commandes passées via la boutique en ligne, les Conditions générales doivent être acceptées avant la finalisation technique de la commande et l'exécution du paiement.
3. Si un Contrat est conclu à distance ou en dehors des locaux de vente, le texte des présentes Conditions générales sera mis à la disposition du Consommateur par voie électronique, de manière à ce que celui-ci puisse les sauvegarder aisément sur un support de données durable.
4. Si des conditions spécifiquement applicables à certains Produits ou Services viennent s'ajouter aux présentes Conditions générales, par exemple, les conditions du fabricant d'un Produit, le

Consommateur pourra toujours, en cas de contradiction, invoquer la disposition applicable qui lui est la plus favorable, dans les limites de cette disposition.

5. Toute dérogation aux présentes Conditions générales sera uniquement valable si et dans la mesure où elle a fait l'objet d'une convention expresse et écrite entre les parties. À défaut d'une telle dérogation, les dispositions des présentes Conditions générales resteront d'application.

Définitions

6. Les termes suivants revêtent la signification indiquée ci-dessous :

- AEBELE : Aebele SRL ;
Départ Entrepôt ou Ex Works Meys Verhuizingen, Lage Kaart 460, BE-2930 Brasschaat: au départ de l'endroit où les Produits achetés par le Consommateur sont mis à disposition pour l'enlèvement ou le transport ;
- Consommateur : toute personne physique qui achète des Produits et/ou des Services à AEBELE sans agir (totalement ou partiellement) dans le cadre de son activité professionnelle ou commerciale (tel que défini au Livre VI du Code de droit économique) ;
- Services : les Services achetés à AEBELE par le Consommateur, tels que spécifiés dans l'Offre ;
- Travaux supplémentaires : tous les travaux et fournitures qui ne sont pas mentionnés dans le Contrat et qui sont demandés par le Consommateur ;
- Offre(s) : l'offre de Produits et/ou de Services qu'AEBELE propose au Consommateur ;
- Montant de l'offre : le montant total (TVAC) des Produits et/ou des Services demandés par le Consommateur qui figure dans l'Offre ;
Contrat : l'Offre conclue entre le Consommateur et AEBELE, en ce compris les présentes Conditions générales ;
- Contrat à distance : un Contrat conclu dans le cadre d'un système organisé par AEBELE pour la vente ou la prestation de services à distance, par le recours exclusif à une ou plusieurs technique(s) de communication à distance jusqu'au moment et y compris au moment où le Contrat est conclu (tel que défini au Livre VI du Code de droit économique) ;
- Prix : les Prix payés par le Consommateur pour les Produits et/ou Services d'AEBELE ;
- Produit(s) : le(s) Produit(s) que le Consommateur a acheté(s) à AEBELE, tels que spécifiés dans l'Offre.

Offre – l'offre d'AEBELE

7. Sauf clause contraire, toute Offre est uniquement valable pendant une durée de trente (30) jours calendaires. Après cette période de trente (30) jours calendaires, l'Offre expirera automatiquement et ne produit plus aucun droit.

8. L'Offre comprend une description complète et précise des Produits et/ou Services proposés. La description est suffisamment détaillée pour permettre au Consommateur d'apprécier l'Offre correctement. Les erreurs ou fautes manifestes entachant l'Offre ne lient pas AEBELE.
9. Chaque Offre contient les informations permettant au Consommateur de comprendre les droits et obligations afférents à l'acceptation de l'Offre. Il s'agit notamment des informations suivantes :
 - le Prix TTC ;
 - les éventuels frais de livraison ;
 - l'application ou la non-application du droit de rétractation ;
 - le mode de paiement, de livraison et d'exécution du Contrat ;
 - le délai d'acceptation de l'Offre ou le délai durant lequel AEBELE garantit le prix ;
 - l'éventuel archivage du Contrat après sa réalisation et, le cas échéant, la manière dont le Consommateur pourra le consulter ;
 - la manière dont le Consommateur peut, préalablement à la conclusion du Contrat, contrôler et, s'il le souhaite, rectifier les données qu'il a fournies dans le cadre du Contrat ;
 - la durée minimale du Contrat dans le cadre d'une transaction à long terme.
10. Toute commande émanant du Consommateur n'est confirmée qu'après paiement d'un premier acompte ou après paiement complet si la commande a été passée via la boutique en ligne. Le Consommateur est tenu d'informer AEBELE de tous les faits et/ou circonstances qui sont susceptibles d'affecter l'exécution du Contrat et dont il a connaissance ou doit raisonnablement avoir connaissance. AEBELE se réserve le droit de refuser des commandes.
11. Les travaux qui ne sont pas mentionnés dans l'Offre ne relèvent pas du Contrat et ne peuvent avoir aucune incidence sur le montant de l'Offre. Les éventuels Travaux supplémentaires seront facturés séparément. Tout Contrat ayant trait à des Travaux supplémentaires sera conclu séparément et sera, en tout état de cause, d'application à défaut de confirmation dans les 15 jours suivant la présentation de l'Offre complémentaire.
12. Lorsqu'il achète des produits, le Consommateur a la faculté, si la loi le prévoit, de dissoudre le Contrat pendant une période de 14 jours (ci-après nommée « (le) droit de rétractation » et « (le) délai de réflexion ») sans devoir justifier d'un motif quelconque. Ce délai de réflexion prend cours le jour suivant la réception du Produit par le Consommateur ou un représentant désigné au préalable par le Consommateur et dont l'identité a été préalablement communiquée à AEBELE.

Pendant le délai de réflexion, le Consommateur manipulera le Produit et son emballage avec le plus grand soin. Il ne déballera ou n'utilisera le Produit que dans la mesure strictement nécessaire pour lui permettre de décider s'il souhaite conserver le Produit. En tout état de cause, un éventuel retour ne sera accepté que si l'article est propre et intact et s'il se trouve dans son emballage d'origine.

Le Consommateur qui fait usage de son droit de rétractation retourne à AEBELE le Produit accompagné de tous les accessoires livrés et – si cela est raisonnablement possible – dans son

état et son emballage d'origine, conformément aux instructions raisonnables et claires fournies par AEBELE, lesquelles seront transmises au Consommateur à première demande.

13. Lors d'une prestation de Services, le Consommateur a la faculté, si la loi le prévoit, de dissoudre le Contrat pendant une période minimale de 14 jours (ci-après nommée « (le) droit de rétractation » et « (le) délai de réflexion ») sans devoir justifier d'un motif quelconque. Cette période prend cours le jour de la conclusion du Contrat. Le Consommateur qui souhaite faire usage de son droit de rétractation est, le cas échéant, tenu de respecter les instructions raisonnables qui ont été fournies par AEBELE au moment de l'Offre et/ou au plus tard lors de la livraison, ou les réglementations légales en vigueur.
14. Après expiration d'un éventuel délai de rétractation légal, le Consommateur n'a plus le droit d'annuler la commande.
15. Le Consommateur qui recourt au droit de rétractation prendra tout au plus les frais de retour en charge. S'il a déjà effectué le paiement, AEBELE lui remboursera ce montant dans les plus brefs délais, mais au plus tard dans les 30 jours suivant le retour ou la rétractation.
16. Le Droit de rétractation du Consommateur est explicitement exclu lorsque la loi le prévoit et/ou en vertu des articles 17 et 18 ci-dessous.
17. Nonobstant toute clause contraire, le droit de rétractation est exclu pour les Produits suivants :
 - les Produits qui ont été commandés sur mesure (conformément aux spécifications du Consommateur) ou dont la nature indique clairement qu'ils sont destinés à une personne spécifique ;
 - les Produits qui avaient été scellés pour des raisons sanitaires ou d'hygiène et ont été descellés par le Consommateur après livraison ;
 - les Produits qui, après livraison, ont été mélangés à d'autres marchandises et ne peuvent en être séparés ;
 - les Produits qui, de par leur nature, ne peuvent être retournés.
18. Nonobstant toute clause contraire, le Droit de rétractation ne s'appliquera pas à des Services déjà prestés si cette prestation a débuté avec le consentement explicite du Consommateur avant l'expiration du délai de réflexion.
19. Le cas échéant, toutes les offres établies dans le cadre d'une prestation de services par AEBELE sont basées sur les informations et dessins fournis par le Consommateur, sur les dimensions qui en découlent et éventuellement, sur les métrés réalisés par AEBELE. AEBELE décline toute responsabilité quant aux conséquences de métrés inexacts qui n'ont pas été réalisés par ses soins. Préalablement à l'acceptation de l'Offre, le Consommateur est tenu d'informer AEBELE des faits et/ou des circonstances susceptibles d'affecter l'exécution du Contrat, pour autant qu'il en ait connaissance ou ait dû en avoir connaissance.
20. Le cas échéant, AEBELE se réserve la propriété intellectuelle des objets, illustrations, dessins, échantillons et modèles fournis avec l'Offre. Ceux-ci devront être restitués sans délai à AEBELE

à première demande, sans préjudice d'autres mesures légales auxquelles AEBELE pourrait recourir afin de garantir ses droits. Le Contrat n'entraînera dès lors aucune cession ou licence de droits intellectuels.

Prix et frais

21. Généralités

Les prix d'AEBELE sont exprimés en euros et s'entendent toujours TVA comprise, sauf mention contraire expresse. Les prix des Produits et/ou Services proposés ne seront pas majorés durant la période de validité mentionnée dans l'Offre, sauf en cas de modification de prix résultant d'une évolution des tarifs TVA.

Par dérogation au paragraphe précédent, AEBELE peut proposer à des Prix variables des Produits ou Services dont les Prix sont liés aux fluctuations du marché et sur lesquels AEBELE n'a aucune influence. Il sera fait mention dans l'Offre de cette dépendance aux fluctuations et du fait que les Prix éventuellement indiqués sont des prix indicatifs.

22. L'acompte

Après acceptation de l'Offre, AEBELE demande au Consommateur de payer un acompte égal à 50 % du montant total de l'Offre TVAC, pour autant que cette disposition puisse être appliquée et qu'aucune disposition légale contraignante ne stipule que le paiement d'un acompte n'est pas autorisé. Cet acompte sera toujours acquis par AEBELE, même si le Consommateur renonce à l'acceptation de l'Offre (sauf en cas d'applicabilité du droit de rétractation prévu à l'article 13).

23. Autres frais/frais supplémentaires

Après acceptation de l'Offre, AEBELE peut facturer des tarifs horaires, des frais de déplacement et d'éventuels autres frais pertinents, sauf convention contraire. L'application de toute disposition légale régissant les marchés à forfait est explicitement exclue.

24. Modification de prix

En cas de modification de prix après l'acceptation de l'Offre, mais avant la réception des travaux ou la livraison, cette modification n'aura aucune incidence sur le Prix convenu si elle intervient dans les six (6) mois qui suivent l'acceptation de l'Offre. Après expiration de ce délai, toute modification de prix sera préalablement portée à la connaissance du Consommateur.

Les modifications de prix intervenant dans le cadre de déblaiements, liquidations totales, modèles d'exposition, réductions, actions et offres ne relèvent pas de l'Offre convenue.

Réserve de propriété

25. AEBELE est et reste propriétaire des Produits livrés au Consommateur tant que celui-ci ne s'est pas acquitté du montant total de l'Offre (éventuellement majoré de frais et d'intérêts). Le cas échéant, le Consommateur est tenu de manipuler les Produits livrés de manière raisonnable et correcte. Les risques sont transférés au Consommateur au moment de la livraison, nonobstant cette réserve de propriété.

26. Si le Consommateur ne s'est pas acquitté du montant (final) de l'Offre préalablement à la livraison, il lui est interdit de vendre les Produits fournis à des tiers et/ou de les mettre en gage ou de les (faire) évacuer dans des locaux où ils ont été livrés jusqu'à ce que le montant total de l'Offre et les éventuels intérêts et frais y afférents aient été intégralement payés à AEBELE.

Livraison et date de livraison

27. Le délai de livraison ne constitue pas une échéance et il est purement indicatif, sauf convention expresse contraire.
28. La livraison est effectuée Ex Works (Départ Entrepôt) à Meys Verhuizingen, Lage Kaart 460, BE-2930 Brasschaat, étant entendu qu'AEBELE informera le Consommateur par écrit que les Produits se trouvent à sa disposition pour enlèvement, quel que soit le mode de transport.

À partir de ce moment-là, le risque de perte, de vol ou de dommage est transféré au Consommateur. Le transport est effectué aux frais et risques du Consommateur, auquel il appartient de s'assurer contre d'éventuels sinistres.

29. Le Consommateur s'engage à enlever les Produits au plus tard dans les dix (10) jours ouvrables suivant l'avis précité adressé par écrit.
30. Le Consommateur qui refuse injustement de prendre possession des Produits proposés ou de les enlever devra assumer les frais découlant de cette décision, notamment les frais d'entreposage et de transport et ce, indépendamment des autres compensations dues à AEBELE, telles que le prix convenu, les intérêts et la majoration forfaitaire.
31. Si le Consommateur en fait la demande, les Produits peuvent être transportés à l'endroit indiqué dans le Contrat (mais toujours en application de la définition 'Ex Works' mentionnée au point 7).

Si le transport des Produits est effectué par AEBELE, le Consommateur paiera à cette dernière tous les frais de transport, d'assurance et, le cas échéant, les frais de douane et de TVA, préalablement à l'expédition.

Réception - Livraison

32. Les obligations du Consommateur énoncées sous la présente sous-section ne portent pas préjudice aux obligations de droit commun qui incombent au Consommateur.
33. Si les Produits ou Services doivent être livrés à un endroit indiqué par le Consommateur (chez le Consommateur ou ailleurs), avec l'accord écrit d'AEBELE, le Consommateur est tenu de veiller à ce que :
- l'endroit où la réception/livraison sera effectuée puisse être fermé correctement ;

- l'endroit où la réception/livraison sera effectuée soit accessible et à ce que toutes les mesures nécessaires soient prises pour permettre une réception/livraison sans heurts, pour autant que cela soit raisonnablement possible ;
- les chapes ne contiennent ni chaux, ni résidus de ciment et de saleté, ni parties mal fixées et à ce qu'elles aient été balayées et se trouvent dans un état correct lors de leur mise à disposition ;
- le local dans lequel les travaux seront exécutés soit équipé en électricité, en éclairage, en chauffage et en eau et à ce qu'il soit suffisamment ventilé.

Si le Consommateur n'a pas satisfait aux conditions ou obligations énoncées ci-dessus, AEBELE aura le droit de lui facturer des frais, à sa seule discrétion.

34. Le Consommateur informera AEBELE en temps voulu de toute circonstance particulière nécessitant l'utilisation d'un ascenseur, d'un palan ou d'une grue. Ces dispositifs seront à charge du Consommateur.
35. Si le Consommateur a transmis des informations inexactes ou incomplètes, les frais relatifs à l'utilisation d'outils spéciaux seront mis à sa charge. Les éventuels dommages occasionnés par le recours à des outils spéciaux seront aux frais et risques de la personne qui les utilise, sauf si ces dommages ne lui sont pas imputables.

Si la mission à exécuter par AEBELE nécessite une autorisation quelconque, de quelque nature que ce soit, il incombe au Consommateur d'obtenir cette autorisation.

Si le Consommateur fait exécuter des travaux par AEBELE sans avoir obtenu l'autorisation éventuellement requise, le Consommateur en assumera l'entière et seule responsabilité.

Le cas échéant, le Consommateur (i) sera tenu de rémunérer AEBELE pour les prestations fournies, (ii) ne pourra pas réclamer à AEBELE le paiement d'une quelconque indemnité et s'engage (iii) irrévocablement à préserver AEBELE d'éventuelles sanctions (indemnités, amendes, remboursements, etc.) qui seraient imposés à AEBELE à cet égard.

Entreposage de produits non livrés

36. Si les Produits à livrer chez le Consommateur ne sont ou ne peuvent pas être livrés à la date convenue en raison d'un motif imputable à AEBELE, celle-ci procèdera à une seconde livraison dans un délai raisonnable, en accord avec le Consommateur.
37. Si le Consommateur s'est acquitté du montant total de l'Offre préalablement à la livraison des Produits, mais que cette livraison s'avère impossible ou non souhaitable, AEBELE entreposera les Produits pendant une durée maximale de six (6) mois et facturera les frais d'entreposage au Consommateur, sauf convention contraire.
38. Si le Consommateur n'enlève pas les Produits après cette période de six (6) mois, celui-ci déclare d'ores et déjà renoncer à tout droit à l'égard des Produits (non retirés). En conséquence, AEBELE pourra disposer librement des Produits après six (6) mois et, si nécessaire, les vendre à une autre partie.

Avant de prendre une telle mesure, AEBELE devra communiquer son intention au Consommateur par écrit (ou par courriel). Si le montant de l'Offre a été intégralement payé, cette somme sera remboursée à concurrence de 40 %, à l'exception des produits réalisés sur mesure pour lesquels aucun remboursement ne pourra intervenir.

39. Les frais d'entreposage mensuels s'élèveront à 1 % de la valeur marchande (hors TVA) des Produits entreposés, avec un minimum de 250 €, sauf si AEBELE est en mesure de démontrer des frais d'entreposage plus élevés.

Le paiement

40. Tous les prix indiqués dans l'Offre sont exprimés en euros et incluent, le cas échéant, la taxe sur le chiffre d'affaires (TVA). Tout paiement doit être exécuté sur le compte bancaire mentionné sur la facture. Les paiements par carte de crédit ne sont pas acceptés.
41. Dans le cas d'un marché de travaux, la somme à payer inclura le montant du marché qui a été convenu (TVAC) et/ou, le cas échéant, une indemnité basée sur un tarif horaire convenu par (les collaborateurs de) AEBELE (TVAC), ainsi qu'une répercussion pour les frais de transport et autres frais.
42. Le solde de 50 % du montant total de l'Offre doit avoir été acquitté dans la semaine précédant la date de livraison prévue ou effective, mais au plus tard deux (2) jours ouvrables avant la livraison. Cette condition sera appliquée à tous les Contrats, y compris ceux ayant trait à un marché de travaux.
43. Si AEBELE fractionne la livraison en exécution du Contrat, elle est autorisée, si cela été convenu préalablement, à réclamer le paiement de la totalité de la livraison partielle avant chaque livraison partielle. Une facture partielle sera délivrée au Consommateur pour chaque livraison partielle. Le paiement doit intervenir au plus tard deux (2) jours ouvrables avant la livraison.
44. La facture doit être payée dans les cinq (5) jours ouvrables suivant la date de facturation, sauf convention contraire.

Le Consommateur sera automatiquement en défaut après expiration de ce délai de paiement. Si la facture demeure intégralement ou partiellement impayée après la période de cinq (5) jours ouvrables, AEBELE pourra suspendre la date de livraison convenue si un acompte a été payé.

S'il s'agit d'une facture de répercussion, AEBELE aura le droit de suspendre la date de livraison convenue antérieurement. Les frais qui en découlent seront exclusivement à charge du Consommateur.
45. Après expiration du délai de cinq (5) jours ouvrables précité, AEBELE aura le droit d'exiger l'exécution formelle des obligations découlant du Contrat.

Toute facture non (intégralement) payée produira, à compter de l'échéance mais après mise en demeure, un intérêt mensuel de 1 % de la somme due en principal (étant entendu qu'une partie de mois sera considérée comme un (1) mois complet), jusqu'à la date du paiement complet.

Tout défaut ou retard de paiement entraînera de plein droit, et sans mise en demeure, une indemnité forfaitaire égale à 10 % de la somme facturée, avec un minimum de 90 €.

46. Tout non-paiement à échéance ou défaut de paiement d'une facture entraînera l'exigibilité des factures, même non échues, ayant déjà été établies et transmises au client à ce moment-là.
47. Toute contestation de facture doit être motivée et adressée par courrier recommandé dans les huit (8) jours suivant sa réception, à peine de déchéance.

Frais supplémentaires, travaux supplémentaires et/ou moindres

48. Les frais résultants de l'inexécution de travaux par le Consommateur ou du fait que celui-ci empêche l'avancement des travaux ou y fait obstacle d'une autre manière, seront facturés au Consommateur par dérogation au montant total de l'Offre.
49. Les frais relatifs aux travaux supplémentaires et/ou moindres seront répercutés à la seule discrétion d'AEBELE.

Suspension et dissolution

50. Si le Consommateur ne satisfait pas (en bonne et due forme) à l'une des obligations qui lui incombent en vertu de l'Offre acceptée ou des présentes Conditions Générales, AEBELE a le droit de suspendre partiellement ou totalement l'exécution du Contrat ou de le dissoudre partiellement ou totalement sans intervention judiciaire.
51. En cas de retard de paiement d'une ou plusieurs factures, d'insolvabilité manifeste du Consommateur ou de doutes à cet égard ou quant à la capacité du Consommateur à remplir ses engagements, AEBELE aura le droit, soit de suspendre toute prestation jusqu'à ce que le Consommateur ait honoré ses engagements (que ceux-ci soient déjà exigibles ou non) ou jusqu'à ce qu'il ait constitué suffisamment de garanties pour assurer le respect de ses engagements, soit de dissoudre le(s) Contrat(s) conclu(s) avec le Consommateur par simple courrier recommandé, dans quel cas AEBELE aura le droit de percevoir des dommages et intérêts à concurrence de 50 % du prix convenu, sans préjudice du droit d'AEBELE de prouver un dommage plus important et de réclamer des frais plus élevés.
52. S'il s'avère, au cours de la prestation des Services et/ou de la réalisation des travaux, qu'il est définitivement impossible d'exécuter le Contrat intégralement et correctement en raison de circonstances dont AEBELE n'avait pas connaissance et n'était pas censée avoir connaissance lors de la conclusion du Contrat, AEBELE peut faire usage du droit qui lui a été accordé par le Consommateur, à savoir celui de modifier le Contrat de manière à ce qu'il puisse être exécuté intégralement et correctement. Si AEBELE n'exerce pas ce droit pour quelque raison que ce soit, il lui est loisible de résilier le Contrat sur-le-champ ou de le dissoudre sans intervention

judiciaire. Dans ce cas, le Consommateur sera tenu de payer à AEBELE les frais qui ont déjà été exposés dans le cadre de l'exécution des travaux.

53. Outre le Droit de rétractation, le Consommateur dispose également du droit de résilier le Contrat en cas de manquements contractuels graves dans le chef d'AEBELE.

Réclamations et responsabilité

54. AEBELE garantit que les Produits et/ou les Services correspondent au Contrat et aux spécifications mentionnées dans l'Offre, mais également qu'ils satisfont aux exigences raisonnables de qualité et/ou d'utilité, ainsi qu'aux dispositions légales et/ou aux prescriptions publiques en vigueur à la date de réalisation du Contrat.

55. Lors de chaque livraison, le Consommateur doit toujours procéder immédiatement à une inspection approfondie des Produits et/ou des Services fournis par AEBELE. Tout vice apparent doit être mentionné sur le bon de livraison lors de la livraison ou communiqué par le Consommateur dans un délai de huit (8) jours suivant la livraison, par courrier recommandé. À défaut, la livraison sera réputée avoir été acceptée. La réception, la mise en service et/ou le paiement (partiel) des Produits livrés seront irrévocablement considérés comme une approbation et une acceptation définitive, par le Consommateur, des Produits livrés par AEBELE.

AEBELE décline toute responsabilité quant aux vices apparents dès le moment où la livraison a été acceptée. La responsabilité d'AEBELE quant aux vices cachés est limitée à une période de vingt-quatre (24) mois à compter de la livraison et ce, uniquement dans le cas où les vices ne peuvent être considérés comme acceptés.

Les vices seront considérés comme acceptés (i) si le Consommateur n'a pas porté le vice à la connaissance d'AEBELE par courrier recommandé dans les huit (8) jours suivant la date à laquelle il a été constaté ou le moment auquel le Consommateur était censé le constater, (ii) si le Consommateur a continué d'utiliser ou s'il a payé le Produit livré après avoir constaté le vice. Les vices cachés ne pourront donner lieu à une indemnisation que s'ils ont été détectés rapidement, notifiés par courrier recommandé dans le délai précité et si les Produits n'ont pas été traités ou transformés pendant ce temps.

L'indemnisation éventuelle ne pourra jamais excéder le prix des Produits. La garantie d'AEBELE contre les vices cachés se limite, en tout état de cause, au remplacement du Produit défectueux, pour autant que ce remplacement soit possible. Dans le cas contraire, la garantie d'AEBELE se limitera au remboursement du prix payé et à la reprise du Produit défectueux, dans la mesure du possible.

Les réclamations relatives à l'exécution de travaux réalisés seront uniquement valables si le Consommateur notifie celles-ci à AEBELE dans les dix (10) jours ouvrables suivant la réception des travaux. S'il n'est raisonnablement pas possible d'introduire la réclamation dans ce délai, le délai de dix (10) jours ouvrables prendra cours à partir du moment où le vice a été constaté ou aurait dû être constaté. La réclamation devra être motivée de manière concrète et correcte et si nécessaire, étayée par des photos détaillées. Si et dans la mesure où le Consommateur laisse

s'écouler les délais de réclamation convenus, celui-ci accepte l'extinction de tous les droits ayant trait à la réparation ou à l'exécution correcte du Contrat.

56. Si le Consommateur veut (faire) réaliser ou empêcher certains travaux contre l'avis d'AEBELE, toute réclamation à cet égard sera exclue.
57. Aucune réclamation ne sera en outre acceptée :
- en cas d'usure normale ;
 - si les Produits ont été exposés à des conditions anormales ou si le Consommateur ne les a pas traités avec soin ou dans les règles de l'art ;
 - si les problèmes affectant les Produits résultent d'un acte ou d'une erreur délibérée de quelque personne que ce soit, notamment le Consommateur ou ses préposés ;
 - si les décolorations et/ou les fissures résultent de l'action directe de sources de chaleur telles que le soleil, des conduites de chauffage central et des feux ouverts ;
 - en cas de modification du taux d'hygrométrie ou de la température ou d'un taux d'hygrométrie trop élevé ou trop bas dans la pièce concernée et dans les pièces voisines ;
 - en cas de problèmes résultant de situations de force majeure.
58. Si la réclamation du Consommateur s'avère fondée compte tenu de ce qui précède, AEBELE soit a) livrera l'élément manquant, soit b) réparera le dommage ou c) remplacera le Produit livré dans un délai raisonnable, à sa discrétion et selon son appréciation.
59. Si AEBELE est tenue de payer, au Consommateur, un quelconque dédommagement en raison des vices affectant les Services prestés, les Produits livrés et/ou les travaux réalisés, ce dédommagement s'élèvera tout au plus à 50 % du montant net de l'Offre acceptée. AEBELE et le Consommateur conviennent qu'AEBELE ne sera jamais responsable d'un montant supérieur à celui qui lui sera, le cas échéant, octroyé par son assurance responsabilité.
60. AEBELE et le Consommateur conviennent qu'AEBELE ne pourra être tenue responsable d'un quelconque dommage résultant des agissements d'un tiers auquel le Consommateur a fait appel. En cas de recours à un tiers, AEBELE fera preuve de la plus grande vigilance, dans la mesure du raisonnable. La responsabilité d'AEBELE se limitera, en tout état de cause, aux dommages directs et prévisibles occasionnés par la livraison, à l'exclusion de tout dommage lié à l'utilisation ou à l'exploitation et de toute forme de dommage indirect et/ou consécutif tel que, par exemple, une perte de revenus.
61. Les missions et/ou les travaux qui ont été confié(e)s à AEBELE sont exclusivement exécuté(e)s en faveur du Consommateur. Aucun tiers ne pourra tirer quelque droit que ce soit du contenu de l'exécution des services et/ou des travaux prestés pour le Consommateur. Si et dans la mesure où le Consommateur conclut par lui-même une relation juridique avec un tiers, le Consommateur en assumera tous les frais et risques. AEBELE ne sera en aucun cas partie à cette relation, sauf convention contraire expresse et écrite.

Le Consommateur s'engage explicitement à en informer clairement le tiers non impliqué dans ce Contrat et dans ces Conditions générales.

Responsabilité extracontractuelle

62. Le Consommateur accepte que la responsabilité d'AEBELE à son égard ne sera engagée qu'en vertu des dispositions du droit des contrats, à l'exclusion expresse de toute responsabilité extracontractuelle.
63. Le Consommateur accepte qu'il ne puisse intenter aucune action directe (extracontractuelle) en dommages et intérêts contre un auxiliaire (actionnaires, administrateurs, sous-traitants, salariés) d'AEBELE ou contre des auxiliaires de ces auxiliaires, etc.

Droits de propriété intellectuelle

64. Le Consommateur ne peut enfreindre les droits de propriété intellectuelle (en ce compris mais sans toutefois s'y limiter, les marques et noms commerciaux, les logos, illustrations, textes, droits de modèle, brevets et droits d'auteur, descriptions de produits ou autres termes ou symboles) d'AEBELE ou des entreprises qui lui sont liées.

AEBELE et les entreprises qui lui sont liées se réservent tous les intérêts de propriété afférents à ces droits. Le Consommateur s'engage à ne poser aucun acte susceptible de porter atteinte, préjudice ou de nuire d'une autre manière à la propriété d'AEBELE ou des entreprises qui lui sont liées, et/ou la valeur de ces droits de propriété intellectuelle.

Force majeure

65. En cas de force majeure ou de cas fortuit, AEBELE sera dispensée de plein droit de tout engagement sans que le Consommateur puisse prétendre à un quelconque dédommagement. Si AEBELE dépend, par exemple, des livraisons d'une société tierce pour l'exécution de ses engagements, ces dispositions seront également applicables si un cas de force majeure ou un cas fortuit affectant ce tiers retarde ou empêche l'exécution des obligations d'AEBELE.
66. Les situations suivantes sont notamment considérées comme cas de force majeure : accidents, bris de matériel, conditions climatiques exceptionnelles, incendie, grèves, lock-out, vol, terrorisme, guerre, épidémie, pandémie et embarras de circulation exceptionnels.

Signature et preuve

67. Le Consommateur accepte de recevoir des preuves par voie électronique.
68. Le Consommateur est personnellement et exclusivement responsable de l'exactitude de toutes les données qu'il communique.

69. La confirmation finale de la commande par le Consommateur vaut acceptation de la commande au Prix indiqué. La confirmation du Consommateur vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées via le site internet ou tout autre média.

Protection des données à caractère personnel – Vie privée

70. **Traitement des Données à caractère personnel**

Les Parties reconnaissent que des données à caractère personnel peuvent être traitées durant l'exécution du présent Contrat. En sa qualité de responsable du traitement, AEBELE traitera les données à caractère personnel uniquement aux fins convenues et conformément à la législation applicable.

71. **Finalité du Traitement**

AEBELE traitera des données à caractère personnel afin de fournir les Produits et/ou Services convenus, en exécution du Contrat. Des données à caractère personnel pourront également être traitées dans le cadre de la défense d'un intérêt légitime, à savoir le traitement de données à caractère personnel en vue de l'envoi de messages publicitaires, lettres d'information, invitations à des événements commerciaux, etc. par voie électronique, à condition que ceux-ci concernent des produits et services similaires. Le traitement ne dépassera pas le cadre strictement nécessaire à la réalisation de ces finalités.

72. **Sécurité des Données à caractère personnel**

En sa qualité de responsable du traitement, AEBELE prendra les mesures techniques et organisationnelles adéquates afin de protéger les données à caractère personnel contre l'accès non autorisé, la perte, la destruction ou l'altération.

73. **Durée de conservation**

AEBELE ne conservera pas les données à caractère personnel du Consommateur plus longtemps que nécessaire aux fins susmentionnées, à moins qu'une prolongation de la durée de conservation ne soit légalement requise ou autorisée. La durée de conservation peut varier en fonction de l'application, du produit ou du service.

74. **Demandes formulées par les Personnes concernées**

En tant que personne concernée, le Consommateur dispose notamment d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement de ses données à caractère personnel. Ces droits peuvent être aisément exercés en adressant une requête à cet effet à administration@aebeleinteriors.com.

Autres dispositions

75. Toute disposition complémentaire ou dérogatoire aux présentes Conditions générales doit être consignée par écrit ou de manière telle que le Consommateur puisse la sauvegarder de manière accessible sur un support de données durable.
76. Les dispositions des présentes Conditions générales ainsi que toute correspondance ultérieure portant sur le Contrat, les Produits et Services, en ce compris mais sans toutefois s'y limiter, la

fixation du prix et les litiges susceptibles de naître entre les parties, sont confidentielles et le Consommateur s'engage à ne communiquer aucune information à cet égard, sauf si la loi le requiert.

77. Tous les Produits ou Services fournis par AEBELE sont soumis à la TVA. Le régime TVA effectif dépend des faits et circonstances réels afférents au Produit fourni ou au Service presté.
78. Si une disposition quelconque du Contrat est jugée nulle ou illégitime, cette nullité ou illégitimité n'entachera pas la validité du Contrat et AEBELE remplacera la disposition concernée par une disposition valide et exécutoire dont l'objectif et les effets économiques se rapprocheront autant que possible de ceux de la disposition visée. Si la disposition ne peut être modifiée de manière à devenir valide et exécutoire, elle sera séparée du Contrat et les autres dispositions du Contrat resteront valides et exécutoires.
79. Le Consommateur ne peut céder à un tiers ou remplacer les droits et obligations qui lui incombent en vertu du Contrat sans l'autorisation préalable écrite d'AEBELE. Le Consommateur autorise dès à présent AEBELE à céder (une partie de) ses obligations à un tiers ou à les remplacer.

Le Consommateur n'est pas autorisé à compenser les montants dus par AEBELE au moyen de sommes dues par le Consommateur.

80. Tous les contrats conclus entre AEBELE et le Consommateur sont régis par le droit belge, à l'exception de la Convention de Vienne.

Tout litige découlant des présentes Conditions générales et du Contrat relèvera de la compétence des tribunaux de l'arrondissement d'Anvers, division Anvers.

Anvers, Belgique, mai 2024

GENERAL TERMS & CONDITIONS AEBELE BV

APPLICABLE TO CONSUMERS

These are the General Terms and Conditions of Aebele BV, a private limited company with its registered office at 2018 Antwerp, Mechelsesteenweg 30-32, Belgium, and with company number 0506.698.702 (hereinafter 'AEBELE'). These General Terms and Conditions were made available together with the Quotation and can be downloaded from the AEBELE website: www.aebeleinteriors.com.

Unless expressly agreed otherwise in writing, these General Terms and Conditions apply to every Quotation, order form, offer, proposal or Agreement concluded by/with AEBELE. These General Terms and Conditions therefore apply to all services, Products and/or work performed by or on behalf of AEBELE, regardless of the capacity in which those services, work, and/or delivery of Products are performed.

These General Terms and Conditions only apply to Consumers within the meaning of Book VI of the Belgian Code of Economic Law (*Wetboek van economisch recht, WER*), referring also to the definition in number 6 below.

In case of any inconsistency or contradiction between different language versions, the Dutch version shall prevail.

General

1. AEBELE is a company specialised in (i) the sale of high-quality (design) furniture, fabrics and (ii) related products (the 'Products') as well as the development and implementation of interior projects on request (the 'Services').
2. These General Terms and Conditions form an integral part of the Quotation between AEBELE (Supplier) and the Consumer. Since the General Terms and Conditions were attached to the Quotation, the Consumer had the opportunity to take note of these General Terms and Conditions before agreeing to the Quotation and, therefore, by accepting the Quotation, the application of these General Terms and Conditions was accepted. For orders via the webshop, the General Terms and Conditions must be accepted before the order can be technically finalised and payment can be made.
3. If a Distance Contract or an Agreement outside the sales premises is concluded, the text of these General Terms and Conditions will be made available to the Consumer electronically, in such a way that it can be easily stored by the Consumer on a durable data carrier.
4. If, in addition to these General Terms and Conditions, specific Product or Service Terms and Conditions also apply, for example Product Terms and Conditions of the manufacturer of a Product, in the event of contradictions the Consumer can always rely on the applicable provision that is most favourable to them, albeit within the limits of that provision.

5. Deviations from these General Terms and Conditions are only valid if and insofar as they have been expressly agreed in writing between the parties. As far as such deviations have not occurred, the provisions in these General Terms and Conditions remain fully applicable.

Definitions

6. The terms below have the meanings as shown below:
 - AEBELE: Aebele BV;
 - Ex Works Meys Verhuizingen, Lage Kaart 460, BE-2930 Brasschaat: from the location where Products purchased or bought by the Consumer are prepared for collection or transport;
 - Consumer: the natural person who purchases Products and/or Services from AEBELE and who does not act (neither wholly nor partly) in the exercise of a profession or business (as determined in Book VI of the Belgian Code of Economic Law);
 - Services: the Services purchased or bought by the Consumer from AEBELE as specified in the Quotation;
 - Contract extras: all activities and supplies not mentioned in the Agreement and requested by the Consumer;
 - Quotation(s): the offer of Products and/or Services by AEBELE to the Consumer;
 - Quotation sum: the total amount (including VAT) stated in the Quotation for Products and/or Services, as requested by the Consumer;
 - Agreement: the Quotation agreed by the Consumer and AEBELE including these General Terms and Conditions;
 - Distance contract: an Agreement in which, within the framework of a system organised by AEBELE for distance selling of Products and/or Services, only one or more techniques for remote communication are used up to and including the conclusion of the Agreement (as determined in Book VI of the Belgian Code of Economic Law);
 - Prices: the Prices that the Consumer pays for AEBELE Products and/or Services;
 - Product(s): the Product(s) purchased or bought by the Consumer from AEBELE as specified in the Quotation.

Quotation – AEBELE’s offer

7. Unless otherwise stated, all Quotations are only valid for thirty (30) calendar days. After this period of thirty (30) calendar days, the Quotation automatically expires, and no further rights can be derived from this Quotation.
8. The Quotation contains a complete and accurate description of the Products and/or Services offered. The description is sufficiently detailed to allow a proper evaluation of the Quotation by the Consumer. Obvious mistakes or obvious errors in the Quotation do not bind AEBELE.
9. Each Quotation contains such information that it is clear to the Consumer what the rights and obligations are associated with the acceptance of the Quotation. This concerns in particular:

- the Price including duties/taxes;
 - the cost of delivery, if any;
 - whether or not a right of withdrawal applies;
 - the method of payment, delivery and performance of the Agreement;
 - the period for acceptance of the Quotation, or the period within which AEBELE guarantees the price;
 - whether the Agreement is archived after its conclusion, and if so, how it can be consulted by the Consumer;
 - the way in which the Consumer can check and, if desired, correct the data they have provided in the context of the Agreement before concluding the Agreement;
 - the minimum duration of the Agreement in case of a continuing performance contract.
10. An order from the Consumer is only confirmed after an initial down payment by the Consumer or, in the case of an order via the Webshop, after full payment. The Consumer is obliged to inform AEBELE of all facts and/or circumstances that may influence the performance of the Agreement and of which they are aware or should reasonably be aware. AEBELE reserves the right to refuse orders.
11. All work not mentioned in the Quotation is not covered by the Agreement and may affect the amount of the Quotation price. Any contract extras will be invoiced separately. The Agreement regarding Contract extras is always concluded separately and applies in any case in the event of a lack of confirmation within 15 days after submission of the additional Quotation.

Whenever provided for by law, the Consumer, when purchasing Products, has the option of dissolving the Agreement without giving reasons for 14 days (hereinafter referred to as ‘(the) right of withdrawal’ and ‘(the) cooling-off period’). This cooling-off period commences on the day following receipt of the Product by the Consumer or a representative designated in advance by the Consumer and made known to AEBELE.

During the cooling-off period, the Consumer will handle the Product and its packaging with care. The Consumer shall only unpack or use the Product to the extent necessary to assess whether they wish to keep the Product. In any case, returns will only be accepted if the item is unsoiled, undamaged and in the original packaging.

If they exercise their right of withdrawal, the Consumer will return the Product to AEBELE with all accessories supplied and – if reasonably possible – in the original condition and packaging, in accordance with the reasonable and clear instructions provided by AEBELE, which will be provided to the Consumer upon first request.

12. When the law so provides, the Consumer, in the case of delivery of Services, has the option of dissolving the Agreement without giving reasons for at least fourteen (14) days (hereinafter referred to as ‘(the) right of withdrawal’ and ‘(the) cooling-off period’), starting from the day of entering into the Agreement. To exercise their right of withdrawal, the Consumer will, where appropriate, follow the reasonable and clear instructions provided by AEBELE in the Quotation and/or at the latest upon delivery, or the applicable legal rules.

13. After the expiry of any statutory withdrawal period, the Consumer is not entitled to cancel the order.
14. If the Consumer exercises their right of withdrawal, only the costs of return shipment are to be paid by them. If the Consumer has paid an amount, AEBELE will refund this amount as soon as possible, but no later than 30 days after the return or withdrawal.
15. The Consumer's Right of Withdrawal is expressly excluded to the extent provided by law and/or in clause 17 and clause 18 below.
16. Notwithstanding any provision to the contrary, the right of withdrawal is excluded for Products:
 - which were custom ordered (in accordance with Consumer specifications) or which are clearly personal in nature;
 - that have been sealed for health or hygiene reasons if the Consumer has unsealed them after delivery;
 - that are mixed with other goods after delivery and cannot be separated;
 - which due to their nature cannot be returned.
17. Notwithstanding any provision to the contrary, the Right of Withdrawal is excluded for Services already provided if the delivery of the Services has already started with the Consumer's express consent before the cooling-off period has expired.
18. Insofar as services are provided by AEBELE and where applicable, all Quotations are based on the information provided by the Consumer, drawings and measurements derived from them and any measurements taken by AEBELE. AEBELE is not liable for the consequences of incorrect measurements that were not carried out by AEBELE itself. The Consumer is obliged to inform AEBELE, prior to accepting the Quotation, of facts and/or circumstances that may influence the performance of the Agreement, insofar as they knew or should have known them.
19. AEBELE reserves the intellectual property rights to the designs, images, drawings, samples, samples and models provided with the Quotation, as applicable. They must be returned immediately at AEBELE's first request, without prejudice to other legal measures available to AEBELE to safeguard its rights. The Agreement therefore does not result in a transfer or license of intellectual property rights.

Prices & costs

20. **General**

AEBELE prices are stated in euros and always include VAT, unless expressly stated otherwise. During the validity period specified in the Quotation, the Prices of the Products and/or Services offered will not be increased, except for price changes due to changes in VAT rates.

Notwithstanding the previous paragraph, AEBELE may offer Products or Services whose Prices are subject to fluctuations in the market and over which AEBELE has no influence, with variable Prices. This link to fluctuations and the fact that any stated Prices are target prices are stated in the Quotation.

21. **The downpayment**

After acceptance of the Quotation, AEBELE requires the Consumer to pay an advance of 50% of the total Quotation sum, including VAT, if applicable and insofar as no mandatory legal provisions stipulate that the payment of an advance is not permitted. This advance is always acquired by AEBELE, even if the Consumer withdraws their acceptance of the Quotation (except when the right of withdrawal provided for in clause 13 would apply).

22. **Other/additional costs**

After acceptance of the Quotation, AEBELE may charge hourly rates, call-out charges and any other relevant expenses, unless otherwise agreed. The application of any legal provision regulating contracting at a fixed price is expressly excluded.

23. **Price changes**

If a change in the Price occurs after acceptance of the Quotation, but before delivery or handover, this change will not affect the agreed Price if it occurs within six (6) months after the Quotation has been accepted. After this period has expired, a price change will be notified to the Consumer in advance.

Price changes in the context of clearance sales, closing sales, showroom models, discounts, promotions and offers are not included in the agreed Quotation.

Retention of title

24. AEBELE is and remains the owner of the Products delivered by it to the Consumer, as long as the Consumer has not paid the entire Quotation sum (plus any costs and interest). Where appropriate, the Consumer is obliged to handle the delivered Products in an orderly and proper manner. Notwithstanding this retention of title, the risks are transferred to the Consumer at the time of delivery.

25. In the event that the (final) Quotation sum has not been paid by the Consumer prior to delivery, the Consumer is prohibited from selling the delivered Products to third parties and/or giving them as security, pledging them, or removing them from the areas where they have been delivered or have them removed until the entire Quotation sum and any associated interest and costs have been paid in full to AEBELE.

Delivery and delivery date

26. The delivery period is not an expiry date and is only indicative in nature, unless expressly agreed otherwise.

27. Delivery takes place Ex Works at the location Meys Verhuizingen, Lage Kaart 460, BE-2930 Brasschaat, whereby AEBELE notifies in writing that the Products, regardless of the mode of transport, are ready for acceptance by the Consumer.

From that moment on, the risk of loss, theft or damage passes to the Consumer. Transport takes place at the expense and risk of the Consumer, who must insure themselves against possible damage.

28. The Consumer undertakes to collect the Products no later than ten (10) working days after the above-mentioned written notification.
29. The Consumer who wrongly refuses to receive or collect the Products offered must pay the resulting costs, such as storage costs and freight costs, regardless of other compensation, including the agreed price, interest and the fixed increase due to AEBELE.
30. At the request of the Consumer, the Products can be transported to the location as determined in the Agreement (but still applying the Ex Works-provision as described in Definitions under 7).

In the event that AEBELE arranges transport of the Products, all transport costs, insurance costs, and if applicable customs costs and VAT, must be paid by the Consumer to AEBELE prior to shipment.

The delivery – the handover

31. The obligations of the Consumer contained in this subheading do not affect the obligations of the Consumer under civil law.
32. In the event that the Products or Services, with the written agreement of AEBELE, must be delivered to a location designated by the Consumer (at the Consumer's location or elsewhere), the Consumer is obliged to ensure that:
 - the location where delivery/handover takes place can be properly locked;
 - the location where the delivery/handover takes place is accessible and that, insofar as this is reasonably possible, everything possible is done to enable a smooth delivery/handover;
 - subfloors are free of lime, cement and dirt residues and loose parts, and that they are made available in a broom-clean and orderly manner;
 - there is electricity, light, heating, water and sufficient ventilation in the room where work is to be performed.

In the event that the Consumer has not met the aforementioned circumstances or obligations, AEBELE may charge costs at its own discretion and discretion.

33. The Consumer will inform AEBELE in a timely manner of special circumstances that require the use of a lift, hoist or crane. All this is at the expense of the Consumer.
34. In the event of incorrect or incomplete information provided by the Consumer, the costs of using special equipment will be borne by the Consumer. Damage caused as a result of the use of special equipment is at the risk and expense of the person using them unless the damage cannot be attributed to them.

35. If any permit of any kind is required for the execution of the assignment by AEBELE, it is the Consumer's obligation to obtain this permit.

If the Consumer has work carried out by AEBELE without obtaining a permit, the Consumer bears full and sole responsibility for this.

In such a case, the Consumer (i) will have to pay AEBELE for the services provided, (ii) cannot hold AEBELE liable for payment of any compensation and (iii) irrevocably undertakes to indemnify AEBELE against any penalties (fees, fines, charges, etc.) which would be imposed on AEBELE in this regard.

Storage of undelivered products

36. In the event that the Products are to be delivered to the Consumer and are not or cannot be delivered on the agreed delivery date due to a reason attributable to AEBELE, AEBELE will make a second delivery within a reasonable period after agreement with the Consumer.

37. In the event that the entire Quotation sum has been paid by the Consumer before delivery of the Products, but delivery is not possible or desirable, AEBELE will keep the Products in storage for a maximum of six (6) months, charging the Consumer storage costs, unless otherwise agreed.

38. If the Consumer does not take delivery of the Products after the expiration of six (6) months, the Consumer hereby declares that it waives any rights in respect of the Products (not taken delivery of), as a result of which AEBELE may freely dispose of the Products after six (6) months and, if necessary, sell them to another party.

Before AEBELE does this, it must inform the Consumer of its intention in writing (or by email). If 100% of the Quotation sum has been paid, 40% of the Quotation sum will be refunded, with the exception of customised products for which no refund is possible.

39. The storage costs will amount to 1% per month of the sales value (excluding VAT) of the stored Products, with a minimum of €250, unless AEBELE can demonstrate that its storage costs are higher.

The payment

40. All Prices stated in the Quotation are in euros including the applicable sales tax (VAT), if applicable. All payments must be made to the bank account number as stated on the invoice. Credit card payments are not accepted.

41. In the case of contract work, the remuneration consists of an agreed contract price (including VAT) and/or, if applicable, remuneration based on an agreed hourly rate by (employees of) AEBELE (including VAT), as well as a charge for travel expenses and other costs.

42. Payment of the remaining 50% of the total Quotation sum must be made in the week prior to the planned or actual delivery date, but no later than two (2) working days before delivery. Any Agreement, even if it includes contract work, is made under this condition.
43. If AEBELE performs a delivery for execution of the Agreement in parts, AEBELE is entitled, if agreed in advance, to demand continued payment for the entire partial delivery prior to each partial delivery. For each partial delivery, the Consumer will receive a partial invoice. Payment must be made no later than two (2) business days prior to delivery.
44. The invoice has a payment term of five (5) business days from invoice date, unless otherwise agreed upon.
The Consumer is automatically in default by the expiration of the payment period. If the invoice remains unpaid in whole or in part after five (5) working days, AEBELE shall be permitted to suspend the agreed delivery date in the event of a down payment.

If it concerns a continued payment invoice, AEBELE is allowed to suspend the previously agreed delivery day. Any resulting costs shall be borne solely by the Consumer.
45. AEBELE shall be entitled to formal performance of its obligations under the Agreement after the expiration of the aforementioned five (5) working days.
46. Any invoice not paid (or not paid in full) shall bear interest at the rate of 1% of the principal amount due per month (where a part of the month is counted as one (1) month), until the date of payment in full.
In case of non-payment or late payment, a lump sum compensation of 10% of the invoiced sum, with a minimum of €90, shall also be payable by operation of law and without any notice of default.
47. Any non-payment of an invoice on the due date or any default in payment entails the liability of the invoices, even those that are not due, that have already been drawn up and transferred to the customer at that time.
48. In case of dispute of the invoice, it must be protested in a justified manner by registered letter and under penalty of cancellation, within eight (8) days of its receipt.

Additional costs, contract extras (more or less work)

49. Costs incurred due to the Consumer's default in the performance of the Work or making the progress of the Work impossible or otherwise impeding it, shall be charged to the Consumer in deviation from the total Quote sum.
50. Contract extras (more or less work) will be charged at AEBELE's discretion.

Suspension and dissolution

51. If the Consumer fails to comply or properly comply with any obligation under the accepted Quotation or these General Terms and Conditions, AEBELE shall be entitled to suspend performance of the Agreement in part or in full or to dissolve it in part or in full out of court.
52. In the event of non-timely payment of one or more invoices, manifest insolvency of the Consumer or doubts regarding this or the ability of the Consumer to fulfil its obligations, AEBELE shall be entitled, without any notice of default being required, to either suspend any performance until the Consumer has fulfilled its own obligations (irrespective of whether these are already due) or the Consumer has given sufficient guarantees to ensure that it will fulfil its obligations, or to terminate the existing Agreement(s) with the Consumer out of court by simple registered letter, in which case AEBELE will be entitled to compensation equal to 50% of the agreed price, without prejudice to AEBELE's right to prove and claim higher damages or costs.
53. If, during the performance of Services and/or work, it becomes apparent that full and proper performance of the Agreement is permanently not possible due to circumstances that AEBELE was not aware of nor should it have been aware of at the time of entering into the Agreement, AEBELE may make use of the right granted to it by the Consumer to amend the Agreement in such a way that it can be properly and fully performed. If AEBELE does not make use of this for its own reasons, AEBELE will be free to terminate the Agreement immediately or to dissolve it out of court. In such case, the Consumer shall be obliged to reimburse AEBELE for the costs already incurred in connection with the performance of the work.
54. In addition to its Right of withdrawal, the Consumer also has the right to terminate the Agreement in the event of serious contractual default on the part of AEBELE.

Complaints and liability

55. AEBELE warrants that the Products and/or Services comply with the Agreement and the specifications stated in the Quotation, as well as that they meet the reasonable requirements of soundness and/or usability and the legal provisions and/or government regulations existing on the date the Agreement was concluded.
56. The Consumer must always immediately and thoroughly inspect any delivery of Products and/or Services by AEBELE. Any visible defect must be indicated on the delivery note upon delivery or reported by the Consumer within a period of eight (8) days after delivery by registered mail, failing which the delivery will be considered accepted. The receipt, use, and/or (partial) payment of the delivered Products shall be irrevocably deemed as final approval and acceptance by the Consumer of the Products delivered by AEBELE.

AEBELE is not liable for visible defects once the delivery has been accepted. AEBELE's liability for hidden defects is limited to a period of twenty-four (24) months from delivery, and only if the defects cannot be regarded as accepted.

The defects shall be considered accepted (i) if the Consumer has not reported the defect to AEBELE by registered letter within eight (8) days of its determination, or the time when the Consumer should have determined the defect, (ii) if the Consumer has further used the delivered goods or has proceeded with payment after determination of the defect. Hidden defects can only give rise to compensation if they are promptly detected and submitted within the aforementioned period by registered letter, and if the Products have not been processed or worked on in the meantime. Any compensation will never exceed the price of the Products. AEBELE's warranty for hidden defects is limited in all respects to replacement of the defective Product, insofar as replacement is possible. If replacement is not possible, AEBELE's warranty is limited to reimbursement of the price paid and return of the defective Product, insofar as the latter is possible.

Complaints relating to the execution of the work delivered can only be asserted by the Consumer at AEBELE by submitting them within ten (10) working days after the delivery of the work. If submission within this period is not reasonably possible, the period of ten (10) working days shall apply from the time the defect is found or could have been found. The complaint must be specific and well substantiated, and if necessary, supported with detailed photos. If and insofar as the Consumer lets the agreed complaint periods pass unused, the Consumer accepts the expiration of all rights related to rectification or proper performance of the Agreement.

57. If the Consumer wishes to perform or prevent the performance of certain work against the advice of AEBELE, any complaint in this regard is excluded.
58. Nor can complaints be asserted if:
 - there is normal wear and tear;
 - the Products have been exposed to abnormal conditions or carelessly or inexpertly handled by the Consumer;
 - the problems regarding the Products result from the act or deliberate error of any person, including the Consumer or their employees or agents;
 - there is discoloration and/or hairline cracks caused by the direct action of heat sources, such as sun, central heating pipes and fireplaces;
 - the result of changes in the humidity percentage or temperature, or too high or too low a percentage of humidity in the room in question and surrounding areas;
 - problems due to situations of force majeure.
59. If the Consumer's complaint is justified with due regard to the above, AEBELE shall, within a reasonable period of time, at its discretion, either a) deliver the missing products or b) repair the damage or c) replace the delivered goods.
60. Insofar as AEBELE would be obliged to pay any compensation to the Consumer on the basis of defects in the Services, Products and/or work delivered, such compensation shall in all cases be limited to a maximum of 50% of the accepted net Quotation sum. AEBELE and the Consumer

agree that in any event, AEBELE shall never be liable for an amount greater than that paid under its liability insurance, if any.

61. AEBELE and the Consumer agree that AEBELE shall not be held liable for any damages resulting from the conduct of any third party engaged by the Consumer. In engaging the third party, AEBELE shall exercise due care to the extent possible, within the limits of what is reasonable. Any liability on the part of AEBELE shall in any event be limited to the direct and foreseeable damage or loss caused by the delivery itself, to the exclusion of any damage or loss relating to use or exploitation and any form of indirect and/or consequential damage, such as, for example: loss of earnings.
62. The execution of the assignments and/or work provided to AEBELE is solely for the benefit of the Consumer. Third parties cannot derive any rights from the content of the performance of the services and/or work performed for the Consumer. If and insofar as the Consumer independently enters into a legal relationship with a third party, this is entirely at the Consumer's expense and risk. Under no circumstances shall AEBELE be a party thereto unless expressly agreed otherwise in writing.

The Consumer undertakes to explicitly inform the third party, who is not thus involved in this Agreement and General Terms and Conditions, clearly and unambiguously.

Extra-contractual liability

63. The Consumer accepts that AEBELE can be held liable with respect to the Consumer only on the basis of contract law, with the express exclusion of extra-contractual liability.
64. The Consumer accepts that they shall not be entitled to bring any direct (extra-contractual) claims for damages against any auxiliary person (e.g. shareholders, directors, subcontractors, employees) of AEBELE, or auxiliary persons of these auxiliary persons, etc.

Intellectual property rights

65. The Consumer may not infringe on the intellectual property rights (including but not limited to trademarks, trade names, logos, images, text, design rights, patents and copyrights, product descriptions or other words or symbols) of AEBELE, or its affiliates.

AEBELE and its affiliates reserve all ownership interests with respect to those rights. The Consumer agrees not to do anything that could damage, impair or otherwise be detrimental to the property of AEBELE, or its affiliates, and/or the value of those intellectual property rights.

Force majeure

66. Any case of force majeure or accident shall automatically release AEBELE from any obligation, without the Consumer being able to claim compensation. If AEBELE is dependent for the fulfilment of its obligations, for example, on deliveries by a third company, then these provisions are also applicable in the event of force majeure or coincidence on the part of this third party if the fulfilment of AEBELE's obligations would be delayed or prevented as a result.

67. The following situations, among others, are considered force majeure: accidents, material breakage, exceptional weather conditions, fire, labour strikes, lockout, theft, terrorism, war, epidemics, pandemics and exceptional traffic disruption.

Signature and proof

68. The Consumer accepts electronic evidence.
69. The Consumer is solely and exclusively responsible for the accuracy of all data they transmit.
70. The final confirmation of the order by the Consumer constitutes acceptance of the order at the set Price. The confirmation by the Consumer shall be deemed as a signature and express acceptance of all transactions via the website or any other medium.

Personal data protection – Privacy

71. **Processing of personal data**
The Parties acknowledge that personal data may be processed during the performance of this Agreement.
AEBELE, as data controller, will process personal data only for the purposes agreed upon and in accordance with applicable law.
72. **Purpose of processing**
The processing of personal data by AEBELE will take place in order to provide the agreed Products and/or Services in performance of the Agreement. In addition, personal data may also be processed in pursuit of a legitimate interest to process personal data for sending, by electronic means, advertising messages, newsletters, invitations to commercial events and the like, provided they relate to similar products and services.
Processing will not go beyond what is necessary for these purposes.
73. **Protection of personal data**
AEBELE, as data controller, will take appropriate technical and organisational measures to protect personal data from unauthorised access, loss, destruction or alteration.
74. **Retention period**
AEBELE will not retain the Consumer's personal data longer than necessary for the above purposes unless an extension of the retention period is required or permitted by law. The retention period may vary by application case, product or service.
75. **Data subject requests**
As Data subject, the Consumer has the right, among other things, to access, rectify or delete their personal data. These rights may be exercised simply by sending a request to this effect to administration@aebeleinteriors.com.

Other provisions

76. Additional stipulations or stipulations varying from these General Terms and Conditions must be laid down in writing or in such a way that they can be stored by the Consumer in an accessible manner on a durable data carrier.
77. The provisions of these General Terms and Conditions and all subsequent correspondence relating to the Agreement, Products and Services, including but not limited to pricing and any disputes that may arise between the parties, are confidential, and the Consumer hereby agrees not to disclose any of the foregoing, unless required by law.
78. VAT is applicable to all Products supplied or Services rendered by AEBELE. The actual VAT treatment depends on the actual facts and circumstances regarding the supply of the Product or Service provided.
79. If any provision of the Agreement is held invalid or unlawful for any reason and in any respect, such invalidity or unlawfulness shall not affect the validity of the Agreement and AEBELE shall replace the disputed provision with a valid and enforceable provision that approximates as closely as possible its intent and economic effect. If the provision cannot be amended to become valid and enforceable, said provision may be severed from the Agreement and the remaining provisions of the Agreement will remain valid and enforceable.
80. The Consumer is not permitted to transfer or substitute its rights and obligations under the Agreement to a third party without AEBELE's prior written consent. The Consumer now and henceforth consents to the transfer or replacement of all or any part of their obligations by AEBELE to a third party.
81. The Consumer is not permitted to set off amounts due from AEBELE against amounts owed by the Consumer.
82. All agreements between AEBELE and the Consumer are governed by Belgian law, to the exclusion of the Vienna Sales Convention.
All disputes arising from these General Terms and Conditions as well as from the Agreement shall be settled by the courts of the jurisdiction of Antwerp, Antwerp Division.

Antwerp, Belgium, May 2024