

AEBELE BV

General Terms & Conditions

applicable to professional customers

(“Business to Business”)

Algemene voorwaarden 2

General Terms & Conditions 15

ALGEMENE VOORWAARDEN AEBELE BV

TOEPASSELIJK OP PROFESSIONELE AFNEMERS

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Aebele BV, besloten vennootschap met zetel gevestigd te 2018 Antwerpen, Mechelsesteenweg 30-32, België, en met ondernemingsnummer 0506.698.702 (hierna 'AEBELE'). Deze Algemene Voorwaarden werden samen en tegelijk met de Offerte ter beschikking gesteld en kunnen worden gedownload van de website van AEBELE: www.aebeleinteriors.com.

Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op elke Offerte, bestelbon, aanbieding, voorstel of Overeenkomst die door/met AEBELE wordt gesloten. Deze Algemene Voorwaarden zijn bijgevolg van toepassing op alle dienstverlening, Producten en/of werkzaamheden verricht door of namens AEBELE, ongeacht in welke hoedanigheid die dienstverlening, werkzaamheden, en/of levering van Producten worden uitgevoerd.

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor klanten die geen Consumenten zijn in de zin van Boek VI van het Wetboek Economisch Recht, waarbij tevens wordt verwezen naar de definitie in nummer 6 hierna.

Algemeen

1. AEBELE is een onderneming gespecialiseerd in (i) de verkoop van hoogwaardige (design) meubelen, stoffen en (ii) gerelateerde producten (de "Producten") evenals het in opdracht ontwikkelen en uitvoeren van interieurprojecten (de "Diensten").
2. Deze Algemene Voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van de Offerte tussen AEBELE (Opdrachtnemer) en de Klant. Aangezien de Algemene Voorwaarden aan de Offerte gehecht werden, heeft de Klant de mogelijkheid gehad kennis te nemen van deze Algemene Voorwaarden vooraleer zijn akkoord te geven met de Offerte en bijgevolg is met het accepteren van de Offerte de toepassing van deze Algemene Voorwaarden aanvaard. Voor bestellingen via de webshop dienen de Algemene Voorwaarden te worden aanvaard vooraleer de bestelling technisch kan worden gefinaliseerd en de betaling kan worden uitgevoerd.
3. Indien een Overeenkomst op Afstand of een Overeenkomst buiten de verkooppunten wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs elektronische weg aan de Klant ter beschikking gesteld, op zodanige wijze dat deze door de Klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
4. Indien naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke Product- of Dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, bijvoorbeeld Productvoorwaarden van de fabrikant van een Product, kan de Klant zich in geval van tegenstrijdigheden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is, weliswaar binnen de perken van die bepaling.
5. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Voor zover dergelijke

afwijkingen niet hebben plaatsgevonden, blijven de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.

Definities

6. De onderstaande termen hebben de betekenis zoals hieronder weergegeven:

- AEBELE: Aebele BV;
- Af Magazijn of Ex Works Meys Verhuizingen, Lage Kaart 460, BE-Brasschaat: vanuit de locatie waar door de Klant gekochte of afgenomen Producten gereed worden gezet voor afhaling of transport overeenkomstig de bepalingen van Incoterm 2020;
- Diensten: de Diensten gekocht of afgenomen door de Klant van AEBELE zoals gespecificeerd in de Offerte;
- Meerwerk: alle werkzaamheden en leveringen die niet in de Overeenkomst zijn benoemd en die door de Klant worden gevraagd;
- Offerte(s): het aanbod van Producten en/of Diensten door AEBELE aan de Klant;
- Offertesom: het totaalbedrag (excl. btw) vermeld in de Offerte voor Producten en/of Diensten, zoals verzocht door de Klant;
- Overeenkomst: de door de Klant en AEBELE overeengekomen Offerte inclusief deze Algemene Voorwaarden;
- Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst waarbij in het kader van een door AEBELE georganiseerd systeem voor verkoop of afstand van Producten en/of Diensten, tot en met het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand (zoals bepaald in Boek VI van het Wetboek Economisch Recht);
- Prijzen: de Prijzen die de Klant betaalt voor Producten en/of Diensten van AEBELE;
- Product(en): het (de) Product(en) gekocht of afgenomen door de Klant van AEBELE zoals gespecificeerd in de Offerte.

Offerte – het aanbod van AEBELE

7. Alle Offertes zijn behoudens andersluidend beding slechts geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen. Na deze periode van dertig (30) kalenderdagen vervalt de Offerte automatisch en kunnen aan deze Offerte geen rechten meer worden ontleend.
8. De Offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten en/of Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van de Offerte door de Klant mogelijk te maken. Duidelijke vergissingen of duidelijke fouten in de Offerte binden AEBELE niet.
9. Een order van de Klant is pas bevestigd na een eerste aanbetaling door de Klant. De Klant is verplicht AEBELE te informeren over alle feiten en/of omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de Overeenkomst en waarvan hij op de hoogte is of redelijkerwijs op de hoogte behoort te zijn. AEBELE behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren.

10. Alle werkzaamheden die niet genoemd zijn in de Offerte vallen niet onder de Overeenkomst en kunnen van invloed zijn op de hoogte van de Offerteprijs. Eventueel Meerwerk wordt afzonderlijk gefactureerd. De Overeenkomst t.a.v. Meerwerk wordt steeds afzonderlijk gesloten en geldt in elk geval bij een gebrek aan bevestiging binnen de 15 dagen na voorlegging van de bijkomende Offerte.
11. Voor zover er sprake is van dienstverlening door AEBELE en voor zover van toepassing, zijn alle Offertes gebaseerd op de door de Klant verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door AEBELE gedane opmetingen. AEBELE is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste opmetingen die niet door AEBELE zelf zijn uitgevoerd. De Klant is verplicht AEBELE, voorafgaand aan de acceptatie van de Offerte, te informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de Overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover hij die kende of behoorde te kennen.
12. AEBELE behoudt zich de intellectuele eigendom voor op de bij de Offerte verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen, voor zover van toepassing. Zij dienen op eerste verzoek van AEBELE onverwijld teruggesteerd te worden, onverminderd andere aan AEBELE ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten. De Overeenkomst heeft aldus geen overdracht of licentie van intellectuele rechten tot gevolg.

Prijzen & kosten

13. **Algemeen**

Prijzen van AEBELE worden opgegeven in euro's en zijn steeds exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Gedurende de in de Offerte vermelde geldigheidsduur worden de Prijzen van de aangeboden Producten en/of Diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

In afwijking van het vorige lid kan AEBELE Producten of Diensten waarvan de Prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de markt en waar AEBELE geen invloed op heeft, met variabele Prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde Prijzen richtprijzen zijn, worden bij de Offerte vermeld.
14. **De aanbetaling**

AEBELE verlangt van de Klant na acceptatie van de Offerte de betaling van een voorschot van 50% van de totale Offertesom inbegrepen de btw, indien van toepassing en voor zover geen dwingende wettelijke bepalingen stipuleren dat de betaling van een voorschot niet toegelaten is. Dit voorschot is door AEBELE steeds verworven, ook al trekt de Klant zijn aanvaarding van de Offerte in.
15. **Overige/bijkomende kosten**

AEBELE kan, na de acceptatie van de Offerte, uurtarieven, voorrijkosten en eventuele overige relevante onkosten in rekening brengen, tenzij anders overeengekomen. De toepassing van elke wettelijke bepaling die aanneming tegen een vaste prijs regelt is uitdrukkelijk uitgesloten.

16. **Prijswijziging**

Indien na de acceptatie van de Offerte, maar vóór de op- of aflevering een wijziging van de Prijs optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen Prijs, indien deze zich voordoet binnen zes (6) maanden nadat de Offerte is geaccepteerd.

Prijswijzigingen in het kader van opruimingen, opheffingsuitverkoop, showroommodellen, kortingen, acties en aanbiedingen vallen buiten de overeengekomen Offerte.

Eigendomsvoorbehoud

17. AEBELE is en blijft eigenaar van de door haar aan de Klant geleverde Producten, zolang de Klant de gehele Offertesom (vermeerderd met eventuele kosten en interesten) niet heeft voldaan. In voorkomend geval is de Klant verplicht op ordentelijke en behoorlijke wijze om te gaan met de geleverde Producten. Niettegenstaande dit eigendomsvoorbehoud worden de risico's overgedragen op de Klant op het ogenblik van de levering.
18. In het geval dat de (uiteindelijke) Offertesom door de Klant, voorafgaand aan de levering, niet is voldaan, is het de Klant verboden de geleverde Producten aan derden te verkopen en/of in onderpand te geven, te belenen, of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te (doen) laten verwijderen, totdat de gehele Offertesom en eventueel daarbij komende rente en kosten volledig aan AEBELE zijn betaald.

Levering en leverdatum

19. De leveringstermijn is geen vervalttermijn en is enkel indicatief van aard, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
20. Aflevering vindt plaats Ex Works (Af Magazijn) op de locatie Meys Verhuizingen, Lage Kaart 460, BE-2930 Brasschaat, waarbij AEBELE schriftelijk mededeelt dat de Producten, ongeacht de vervoerswijze, ter afname door de Klant gereed staan.

Vanaf dat ogenblik gaat het risico op verlies, diefstal of schade over op de Klant. Vervoer geschiedt op kosten en risico van de Klant, die zich tegen mogelijke schadegevallen hoort te verzekeren.
21. De Klant verbindt zich er toe om de Producten uiterlijk binnen de tien (10) werkdagen na bovengenoemde schriftelijke mededeling af te halen.
22. De Klant die ten onrechte weigert de aangeboden Producten in ontvangst te nemen of af te halen, dient de daaruit voortvloeiende kosten, zoals de opslagkosten en de vrachtkosten, te betalen, ongeacht de andere vergoedingen waaronder de afgesproken prijs, de interesten en de forfaitaire verhoging die aan AEBELE toekomen.

23. Op verzoek van de Klant kunnen de Producten worden getransporteerd op de locatie zoals bepaald in de Overeenkomst (doch nog steeds met toepassing van de bepaling Ex Works zoals beschreven in Definities onder 6).

In het geval dat AEBELE zorg draagt voor transport van de Producten, dienen alle transportkosten, verzekeringskosten, en indien van toepassing douanekosten en btw, vóórafgaand aan verzending door de Klant te worden betaald aan AEBELE.

De oplevering – de aflevering

24. De verplichtingen van de Klant vervat onder onderhavige subtitel doen geen afbreuk aan de gemeenrechtelijke verplichtingen van de Klant.
25. In geval de Producten of Diensten, met het schriftelijk akkoord met AEBELE, dienen te worden geleverd op een door de Klant aangeduide locatie (bij de Klant of elders) is de Klant verplicht ervoor te zorgen dat:

- de locatie waar de op/aflevering plaatsvindt deugdelijk kan worden afgesloten;
- de locatie waar de op/aflevering plaatsvindt bereikbaar is en dat tevens, voor zover dat redelijkerwijs kan, al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte op/aflevering mogelijk te maken;
- ondervloeren vrij zijn van kalk, cement- en vuilresten en losse gedeelten, en dat ze bezemschoon en ordentelijk ter beschikking worden gesteld;
- in de ruimte waarin gewerkt moet worden elektriciteit, licht, verwarming, water en voldoende ventilatie aanwezig is.

In het geval de Klant niet heeft voldaan aan de hiervoor genoemde omstandigheden dan wel verplichtingen, kan AEBELE naar eigen inzicht en discretie kosten in rekening brengen.

26. De Klant zal AEBELE tijdig in kennis stellen van bijzondere omstandigheden die het gebruik van een lift, takel of een kraan noodzakelijk maken. Dit alles is voor rekening van de Klant.
27. Bij onjuiste of onvolledige informatie door de Klant zijn de kosten van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen voor diens rekening. Schade die ontstaat ten gevolge van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen is voor risico en rekening van degene die het gebruikt, tenzij de schade hem niet kan worden toegerekend.
28. Indien voor de uitvoering van de opdracht door AEBELE enige vergunning is vereist, van welke aard dan ook, behoort het tot de verplichting van de Klant om voor deze vergunning te zorgen.

Indien de Klant werken door AEBELE laat uitvoeren zonder dat hiervoor in voorkomend geval een vergunning werd verkregen, draagt de Klant hiervoor de volle en enige verantwoordelijkheid.

De Klant (i) zal AEBELE in dergelijk geval dienen te betalen voor de geleverde prestaties, (ii) kan AEBELE niet aanspreken in betaling van enige vergoeding en verbindt er (iii) zich onherroepelijk toe om AEBELE te vrijwaren voor eventuele sancties (vergoedingen, boetes, retributies, enz.) welke AEBELE dienaangaande zouden worden opgelegd.

Opslag van niet-geleverde producten

29. In geval de Producten dienen te worden geleverd bij de Klant en op de overeengekomen leverdatum niet worden of kunnen worden geleverd door een reden toerekenbaar aan AEBELE, zal AEBELE binnen een redelijke termijn een tweede levering doen.
30. In geval de Producten voor levering worden aangeboden bij de Klant en op de overeengekomen leverdatum niet worden of kunnen worden aanvaard door een reden toerekenbaar aan de Klant, zal AEBELE alle kosten voor het transport van de Producten terug naar het magazijn bij de Klant in rekening brengen, alsmede eventueel gemaakte opslagkosten en verdere schade en kosten.
31. In geval ook de tweede levering niet wordt of kan worden aanvaard, zal AEBELE formeel nakoming van de Overeenkomst vorderen, alsmede opslagkosten, transportkosten, personele kosten en eventueel verdere schade en overige onkosten in rekening brengen, onverminderd het recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding.
32. In het geval dat de gehele Offertesom door de Klant vóór aflevering van de Producten is voldaan, maar aflevering niet mogelijk of wenselijk is, zal AEBELE de Producten maximaal zes (6) maanden in opslag houden onder berekening aan de Klant van opslagkosten, tenzij anders overeengekomen.
33. Gaat de Klant na verloop van zes (6) maanden niet over tot afname van de Producten, verklaart de Klant al nu hiermee afstand te doen van enig recht ter zake de (niet afgenomen) Producten, waardoor AEBELE na zes (6) maanden vrijelijk over de Producten mag beschikken en zo nodig aan een andere partij mag verkopen.

Alvorens AEBELE hiertoe overgaat, dient zij haar voornemen schriftelijk (of per e-mail) aan de Klant mede te delen. Indien 100% van de Offertesom is voldaan, zal 40% van de Offertesom gerestitueerd worden, uitgezonderd de maatwerkproducten waarop geen restitutie mogelijk is.

34. De opslagkosten zullen per maand 1% bedragen van de verkoopwaarde (exclusief btw) van de opgeslagen Producten, met een minimum van €250, tenzij AEBELE kan aantonen dat haar opslagkosten hoger zijn.

De betaling

35. Alle opgegeven Prijzen in de Offerte zijn in euro's exclusief de geldende omzetbelasting (btw), indien van toepassing. Alle betalingen dienen te worden verricht naar het bankrekeningnummer zoals vermeld op de factuur. Creditcardbetalingen worden niet geaccepteerd.
36. In geval van aanneming van werk bestaat de vergoeding uit een overeengekomen aanneemsom (exclusief btw) en/of, indien van toepassing, een vergoeding op basis van een overeengekomen uurtarief door (medewerkers van) AEBELE (exclusief btw), alsmede een doorbelasting voor reiskosten en overige kosten.

37. Betaling van de resterende 50% van de totale Offertesom dient in de week voorafgaand aan de geplande of feitelijke leverdatum te zijn voldaan, doch uiterlijk twee (2) werkdagen vóór aflevering. Elke Overeenkomst, ook indien deze mede omvat aanneming van werk, geschiedt onder deze voorwaarde.
38. Indien AEBELE een levering ter uitvoering van de Overeenkomst in gedeelten uitvoert, is AEBELE gerechtigd om, indien vooraf overeengekomen, voorafgaand aan elke deellevering doorbetaling van de gehele deellevering te vorderen. Voor elke deellevering ontvangt de Klant een deelfactuur. Betaling dient uiterlijk twee (2) werkdagen vóórafgaande aan de levering te worden voldaan.
39. De factuur heeft een betalingstermijn van vijf (5) werkdagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.
- De Klant is automatisch in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn. Wanneer de factuur na vijf (5) werkdagen nog geheel of gedeeltelijk onbetaald is gebleven, is het AEBELE bij een aanbetaling toegestaan de afgesproken leveringsdatum op te schorten.
- Indien het een doorbetalingsfactuur betreft, is het AEBELE toegestaan de eerder overeengekomen leverdag op te schorten. Hieruit voortvloeiende kosten zijn uitsluitend voor rekening van de Klant.
40. AEBELE is na verloop van de voornoemde vijf (5) werkdagen gerechtigd op formele nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
41. Elke niet-betaalde (of niet volledig betaalde) factuur brengt vanaf de vervaldag, doch na ingebrekestelling, een interest op van 1% van de verschuldigde hoofdsom per maand (waarbij een deel van de maand als één (1) maand wordt gerekend), tot op datum van algehele betaling.
- In geval van niet-betaling of laattijdige betaling zal van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, in dergelijk geval tevens een forfaitaire vergoeding van 10% van de gefactureerde som, met een minimum van €90, verschuldigd zijn.
42. Elke niet-betaling van een factuur op de vervaldatum of elke wanbetaling brengt de eisbaarheid mee van de, zelfs niet vervallen, facturen die op dat moment reeds werden opgesteld en overgemaakt aan de cliënt.
43. In geval van betwisting van de factuur, dient deze op gemotiveerde manier geprotesteerd te worden per aangetekend schrijven en zulks, op straffe van verval, binnen de acht (8) dagen na ontvangst ervan.

Extra kosten, meerwerk en/of minderwerk

44. Kosten die ontstaan doordat de Klant in gebreke is gebleven in de uitvoering van het werk of de voortgang van het werk onmogelijk maakt of anderszins belet, worden aan de Klant in rekening gebracht in afwijking van de totale Offertesom.
45. Meerwerk en/of minderwerk zal naar inzicht en discretie van AEBELE worden doorbelast.

Opschorting en ontbinding

46. Indien de Klant niet of niet behoorlijk aan enige verplichting uit hoofde van de geaccepteerde Offerte of deze Algemene Voorwaarden voldoet, is AEBELE bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst deels of geheel op te schorten of deels of geheel buitengerechtelijk te ontbinden.
47. In geval van niet-tijdige betaling van een of meerdere facturen, kennelijke insolventie van de Klant of twijfels dienaangaande of aangaande de mogelijkheid van de Klant om zijn verbintenissen na te komen, heeft AEBELE het recht om zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling is vereist, ofwel elke prestatie op te schorten totdat de Klant zijn eigen verbintenissen is nagekomen (ongeacht of deze reeds opeisbaar zijn), dan wel de Klant voldoende waarborgen heeft gesteld om te garanderen dat hij zijn verbintenissen zal nakomen, ofwel middels eenvoudig aangetekend schrijven de bestaande Overeenkomst(en) met de Klant buitengerechtelijk te ontbinden, in welk geval AEBELE recht heeft op een schadevergoeding gelijk aan 25% van de overeenkomen prijs, onverminderd het recht van AEBELE om een hogere schade of kosten te bewijzen en te vorderen.
48. Indien tijdens de uitvoering van Diensten en/of werkzaamheden blijkt, dat volledige en juiste nakoming van de Overeenkomst als gevolg van omstandigheden die AEBELE bij het aangaan van de Overeenkomst niet kende noch behoorde te kennen, blijvend niet mogelijk is, kan AEBELE gebruik maken van het door de Klant aan haar toegekende recht de Overeenkomst zo te wijzigen dat die wel juist en volledig kan worden nagekomen. Indien AEBELE hier om haar moverende redenen geen gebruik van maakt, staat het AEBELE vrij de Overeenkomst terstond te beëindigen dan wel buitengerechtelijk te ontbinden. In dat geval is de Klant gehouden aan AEBELE de in verband met de uitvoering van de werkzaamheden reeds gemaakte kosten te vergoeden.
49. Naast haar Herroepingsrecht, heeft de Klant ook het recht om de Overeenkomst te beëindigen bij ernstige contractuele tekortkomingen van AEBELE.

Klachten en aansprakelijkheid

50. AEBELE staat er voor in dat de Producten en/of Diensten voldoen aan de Overeenkomst en de in de Offerte vermelde specificaties, alsook dat ze voldoen aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
51. De Klant dient elke levering van Producten en/of Diensten door AEBELE steeds onmiddellijk en grondig te inspecteren. Elk zichtbaar gebrek moet bij levering worden vermeld op de leveringsbon en vervolgens door de Klant worden gemeld binnen een termijn van acht (8) dagen na de levering via aangetekend schrijven, bij gebreke waaraan de levering als aanvaard zal worden beschouwd. De inontvangstname, de ingebruikname en/of de (gedeeltelijke) betaling van de geleverde Producten wordt onherroepelijk beschouwd als definitieve goedkeuring en aanvaarding door de Klant van de door AEBELE geleverde Producten.

AEBELE is niet aansprakelijk voor zichtbare gebreken zodra de levering is aanvaard. De aansprakelijkheid van AEBELE voor verborgen gebreken is beperkt tot een periode van twaalf (12) maanden vanaf de levering, en slechts indien de gebreken niet aanzien kunnen worden als aanvaard.

De gebreken worden beschouwd als aanvaard (i) indien de Klant het gebrek niet binnen de acht (8) dagen na vaststelling, of na het ogenblik waarop de Klant het gebrek behoorde vast te stellen, per aangetekend schrijven heeft gemeld aan AEBELE, (ii) indien de Klant het geleverde verder heeft gebruikt of is overgegaan tot betaling na vaststelling van het gebrek. Verborgene gebreken kunnen slechts tot vergoeding aanleiding geven indien zij met bekwame spoed zijn opgespoord en binnen voormelde termijn werden ingediend bij aangetekend schrijven en de Producten inmiddels niet in behandeling werden genomen of werden verwerkt. De eventuele vergoeding zal nooit de prijs van de Producten overschrijden. De waarborg van AEBELE voor verborgen gebreken beperkt zich alleszins tot het vervangen van het gebrekkige Product, voor zover vervanging mogelijk is. Indien vervanging niet mogelijk is, beperkt de waarborg van AEBELE zich tot terugbetaling van de betaalde prijs en terugname van het gebrekkige Product, voor zover dit laatste mogelijk is.

Klachten die betrekking hebben op de uitvoering van het geleverde werk, kunnen door de Klant bij AEBELE enkel geldend worden gemaakt door indiening binnen tien (10) werkdagen na de oplevering van het werk. Indien indiening binnen deze termijn redelijkerwijs niet mogelijk is, geldt de termijn van tien (10) werkdagen vanaf het moment waarop het gebrek geconstateerd is of geconstateerd had kunnen zijn. De klacht moet concreet en goed zijn gemotiveerd en zo nodig worden ondersteund met detailfoto's. Indien en voor zover de Klant de afgesproken klachttermijnen ongebruikt aan zich voorbij laat gaan, accepteert de Klant het verval van alle rechten die gaan over herstel of deugdelijke nakoming van de Overeenkomst.

52. Indien de Klant tegen het advies van AEBELE in bepaalde werkzaamheden wil (doen) verrichten of beletten, is elke klacht hierop uitgesloten.

53. Evenmin kunnen klachten te gelde worden gemaakt, indien:
 - er sprake is van normale slijtage;
 - de Producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of onzorgvuldig of ondeskundig door de Klant zijn behandeld;
 - de problemen m.b.t. de Producten het gevolg zijn van de daad of opzettelijke fout van eender welk persoon, waaronder de Klant of zijn aangestelden;
 - er sprake is van het ontstaan van verkleuringen en/of haarscheurtjes door de directe werking van warmtebronnen, zoals zon, cv-leidingen en haarden;
 - de problemen m.b.t. de Producten het gevolg zijn van veranderingen in het luchtvochtigheidspercentage c.q. de temperatuur, dan wel een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omliggende ruimten;
 - er problemen zijn ingevolge situaties van overmacht;
 - één (1) jaar na de aflevering is verstreken.

54. Indien de klacht van de Klant met inachtneming van het bovenstaande gegrond is, zal AEBELE binnen een redelijke termijn, naar haar inzicht en discretionair oordeel of a) het ontbrekende afleveren of b) de schade herstellen of c) het afgeleverde vervangen.
55. AEBELE en de Klant komen overeen dat AEBELE niet aansprakelijk is voor geleden en/of te lijden schade van de Klant, als gevolg van tekortkoming, wanprestatie, onrechtmatige daad, onverschuldigde betaling en/of ongerechtvaardigde verrijking, tenzij de schade rechtstreeks en alleen het gevolg is van bewijsbare, grove nalatigheid of opzet van AEBELE. De Klant doet voorshands uitdrukkelijk afstand van de aansprakelijkstelling van AEBELE in die gevallen, zoals in de eerste zin van deze bepaling is vermeld.
56. Voor zover AEBELE verplicht zou zijn tot enige schadevergoeding aan de Klant op grond van gebreken aan de geleverde Diensten, Producten en/of werkzaamheden, is deze schadevergoeding in alle voorkomende gevallen beperkt tot maximaal 50% van de geaccepteerde netto Offertesom. AEBELE en de Klant komen overeen dat AEBELE hoe dan ook nooit aansprakelijk is voor een hoger bedrag dan op grond van haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, indien van toepassing.
57. AEBELE en de Klant komen overeen dat AEBELE niet aansprakelijk te houden is voor enige schade als gevolg van de handelwijze van een door de Klant ingeschakelde derde. AEBELE neemt bij het inschakelen van de derde zoveel mogelijk, binnen de grenzen van wat redelijk is, de zorgvuldigheid in acht. Elke aansprakelijkheid van AEBELE is hoe dan ook beperkt tot de directe en voorzienbare schade door de levering zelf, met uitsluiting van elke schade inzake gebruik of exploitatie en elke vorm van indirecte en/of gevolgschade, zoals bijvoorbeeld: verlies van inkomsten.
58. De uitvoering van de aan AEBELE verstrekte opdrachten en/of werkzaamheden geschieden uitsluitend ten behoeve van de Klant. Derden kunnen aan de inhoud van de uitvoering van de voor de Klant verrichte dienstverlening en/of werkzaamheden geen rechten ontlenen. Indien en voor zover de Klant zelfstandig met een derde een juridische relatie aangaat, is dit geheel en al voor rekening en risico van de Klant. AEBELE is daarin onder geen beding partij, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

De Klant verplicht zich ertoe dit nadrukkelijk aan de derde, die aldus niet is betrokken in deze Overeenkomst en Algemene Voorwaarden, duidelijk en kenbaar mede te delen.

Buitencontractuele aansprakelijkheid

59. De Klant aanvaardt dat AEBELE ten aanzien van de Klant enkel aansprakelijk kan worden gesteld op basis van het contractenrecht, met uitdrukkelijke uitsluiting van buitencontractuele aansprakelijkheid.
60. De Klant aanvaardt dat hij geen rechtstreekse (buitencontractuele) vorderingen in schadeloosstelling zal mogen instellen tegen enige hulppersoon (bv. aandeelhouders,

bestuurders, onderaannemers, werknemers) van AEBELE, dan wel hulppersonen van deze hulppersonen, et cetera.

Intellectuele eigendomsrechten

61. De Klant mag geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten (daaronder begrepen doch niet beperkt tot handelsmerken, handelsnamen, logo's, afbeeldingen, tekst, modelrechten, octrooien en auteursrechten, productbeschrijvingen of andere woorden of symbolen) van AEBELE, of van aan haar gelieerde ondernemingen.

AEBELE en aan haar gelieerde ondernemingen behouden zich alle eigendomsbelangen met betrekking tot die rechten voor. De Klant verbindt zich ertoe om niets te doen wat schade zou kunnen toebrengen aan, afbreuk zou kunnen doen aan of anderszins nadelig zou kunnen zijn voor de eigendom van AEBELE, of aan haar gelieerde ondernemingen, en/of de waarde van die intellectuele eigendomsrechten.

Overmacht

62. Elk geval van overmacht of toeval bevrijdt AEBELE van rechtswege van om het even welke verbintenis, zonder dat de Klant aanspraak zal kunnen maken op schadevergoeding. Ingeval AEBELE afhankelijk is voor het nakomen van haar verplichtingen, van bijvoorbeeld de leveringen door een derde firma, dan zijn deze bepalingen eveneens toepasselijk in geval van overmacht of toeval bij deze derde wanneer de nakoming van de verplichtingen van AEBELE hierdoor vertraging zou oplopen of verhinderd zou worden.
63. Onder meer de volgende situaties worden als overmacht aanzien: ongevallen, materiaalbreuk, uitzonderlijke weersomstandigheden, brand, werkstakingen, lock-out, diefstal, terrorisme, oorlog, epidemie, pandemie en uitzonderlijke verkeershinder.

Handtekening en bewijs

64. De Klant aanvaardt elektronische bewijsvoering.
65. De Klant is zelf en uitsluitend verantwoordelijk voor de juistheid van alle gegevens die hij doorgeeft.
66. De uiteindelijke bevestiging van de bestelling door de Klant geldt als aanvaarding van de bestelling aan de gestelde Prijs. De bekrachtiging van de Klant geldt als handtekening en uitdrukkelijke aanvaarding van alle verrichtingen via de website of enig ander medium.

Bescherming persoonsgegevens – Privacy

67. **Verwerking van Persoonsgegevens**
De Partijen erkennen dat tijdens de uitvoering van deze Overeenkomst persoonsgegevens kunnen worden verwerkt.

AEBELE zal als verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens alleen verwerken voor de doeleinden die zijn overeengekomen en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

68. Doel van Verwerking

De verwerking van persoonsgegevens door AEBELE zal plaatsvinden om de overeengekomen Producten en/of Diensten te leveren in uitvoering van de Overeenkomst. Daarnaast kunnen persoonsgegevens ook verwerkt worden ter behartiging van een gerechtvaardigd belang om persoonsgegevens te verwerken voor het verzenden, via elektronische weg, van reclameboodschappen, nieuwsbrieven, uitnodigingen voor commerciële events en dergelijke meer, mits deze betrekking hebben op gelijkaardige producten en diensten.

De verwerking zal niet verder gaan dan noodzakelijk voor deze doeleinden.

69. Beveiliging van Persoonsgegevens

AEBELE zal als verwerkingsverantwoordelijke passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, vernietiging of wijziging.

70. Bewaartermijn

AEBELE bewaart de persoonsgegevens van de Klant niet langer dan nodig voor de bovengenoemde doeleinden, tenzij een verlenging van de bewaartermijn wettelijk vereist of toegestaan is. De bewaartermijn kan variëren per toepassingsgeval, product of dienst.

71. Verzoeken van Betrokkenen

De Klant heeft als betrokkene recht op o.a. toegang, rectificatie of verwijdering van zijn persoonsgegevens. Deze rechten kunnen op eenvoudige wijze worden uitgeoefend door een verzoek hiertoe te richten aan administration@aebeleinteriors.com.

Overige

72. Aanvullende dan wel van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bepalingen Klant dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de Klant op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

73. Het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden en alle latere correspondentie met betrekking tot de Overeenkomst, Producten en Diensten, daaronder begrepen doch niet beperkt tot prijsstelling en eventuele geschillen die mochten ontstaan tussen partijen, zijn vertrouwelijk, en de Klant verbindt zich hierbij een en ander niet bekend te zullen maken, tenzij dit wettelijk is vereist.

74. Op alle door AEBELE geleverde Producten of verleende Diensten is btw van toepassing. De daadwerkelijke btw-behandeling is afhankelijk van de werkelijke feiten en omstandigheden aangaande de levering van het Product dan wel de verleende Dienst.

75. Indien enige bepaling van de Overeenkomst om enigerlei reden en in enig opzicht ongeldig of onrechtmatig wordt geoordeeld, laat die ongeldigheid of onrechtmatigheid de geldigheid van de

Overeenkomst onverlet en zal AEBELE de gewraakte bepaling vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die de bedoeling en de economische gevolgen daarvan zo veel mogelijk benadert. Indien die bepaling niet zodanig kan worden gewijzigd dat deze geldig en afdwingbaar wordt, kan die bepaling worden afgescheiden van de Overeenkomst en blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst geldig en afdwingbaar.

76. Het is de Klant niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen op grond van de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AEBELE aan een derde over te dragen of deze te vervangen. De Klant verleent nu voor alsdan toestemming voor overdracht of vervanging van (enig deel van) zijn verplichtingen door AEBELE aan een derde.
77. Het is de Klant niet toegestaan bedragen die verschuldigd zijn door AEBELE te verrekenen met door de Klant verschuldigde bedragen.
78. Alle overeenkomsten tussen AEBELE en de Klant worden beheerst door het Belgisch recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

Alle betwistingen voortvloeiend uit onderhavige Algemene Voorwaarden alsook uit de Overeenkomst worden beslecht door de rechtbanken van het rechtsgebied Antwerpen, afdeling Antwerpen.

Antwerpen, België, mei 2024

GENERAL TERMS & CONDITIONS AEBELE BV

APPLICABLE TO PROFESSIONAL CUSTOMERS

These are the General Terms and Conditions of Aebele BV, a private limited company with its registered office at 2018 Antwerp, Mechelsesteenweg 30-32, Belgium, and with company number 0506.698.702 (hereinafter 'AEBELE'). These General Terms and Conditions were made available together with the Quotation and can be downloaded from the AEBELE website: www.aebeleinteriors.com.

Unless expressly agreed otherwise in writing, these General Terms and Conditions apply to every Quotation, order form, offer, proposal or Agreement concluded by/with AEBELE. These General Terms and Conditions therefore apply to all services, Products and/or work performed by or on behalf of AEBELE, regardless of the capacity in which those services, work, and/or delivery of Products are performed.

These General Terms and Conditions only apply to Customers who are not Customers within the meaning of Book VI of the Belgian Code of Economic Law (*Wetboek van economisch recht, WER*), referring also to the definition in number 6 below.

In case of any inconsistency or contradiction between different language versions, the Dutch version shall prevail.

In case of any inconsistency or contradiction between different language versions, the Dutch version shall prevail.

General

1. AEBELE is a company specialised in (i) the sale of high-quality (design) furniture, fabrics and (ii) related products (the 'Products') as well as the development and implementation of interior projects on request (the 'Services').
2. These General Terms and Conditions form an integral part of the Quotation between AEBELE (Supplier) and the Customer. Since the General Terms and Conditions were attached to the Quotation, the Customer had the opportunity to take note of these General Terms and Conditions before agreeing to the Quotation and, therefore, by accepting the Quotation, the application of these General Terms and Conditions was accepted. For orders via the webshop, the General Terms and Conditions must be accepted before the order can be technically finalised and payment can be made.
3. If a Distance Contract or an Agreement outside the sales premises is concluded, the text of these General Terms and Conditions will be made available to the Customer electronically, in such a way that it can be easily stored by the Customer on a durable data carrier.

4. If, in addition to these General Terms and Conditions, specific Product or Service Terms and Conditions also apply, for example Product Terms and Conditions of the manufacturer of a Product, in the event of contradictions the Customer can always rely on the applicable provision that is most favourable to them, albeit within the limits of that provision.
5. Deviations from these General Terms and Conditions are only valid if and insofar as they have been expressly agreed in writing between the parties. As far as such deviations have not occurred, the provisions in these General Terms and Conditions remain fully applicable.

Definitions

6. The terms below have the meanings as shown below:
 - AEBELE: Aebele BV;
 - Ex Works Meys Verhuizingen, Lage Kaart 460, BE-2930 Brasschaat: from the location where Products purchased or bought by the Customer are prepared for collection or transport in accordance with the stipulations of Incoterm 2020;
 - Services: the Services purchased or bought by the Customer from AEBELE as specified in the Quotation;
 - Contract extras: all activities and supplies not mentioned in the Agreement and requested by the Customer;
 - Quotation(s): the offer of Products and/or Services by AEBELE to the Customer;
 - Quotation sum: the total amount (excluding VAT) stated in the Quotation for Products and/or Services, as requested by the Customer;
 - Agreement: the Quotation agreed by the Customer and AEBELE including these General Terms and Conditions;
 - Distance contract: an Agreement in which, within the framework of a system organised by AEBELE for distance selling of Products and/or Services, only one or more techniques for remote communication are used up to and including the conclusion of the Agreement (as determined in Book VI of the Belgian Code of Economic Law);
 - Prices: the Prices that the Customer pays for AEBELE Products and/or Services;
 - Product(s): the Product(s) purchased or bought by the Customer from AEBELE as specified in the Quotation.

Quotation – AEBELE’s offer

7. Unless otherwise stated, all Quotations are only valid for thirty (30) calendar days. After this period of thirty (30) calendar days, the Quotation automatically expires, and no further rights can be derived from this Quotation.
8. The Quotation contains a complete and accurate description of the Products and/or Services offered. The description is sufficiently detailed to allow a proper evaluation of the Quotation by the Customer. Obvious mistakes or obvious errors in the Quotation do not bind AEBELE.
9. An order from the Customer is only confirmed after an initial down payment by the Customer. The Customer is obliged to inform AEBELE of all facts and/or circumstances that may influence

the performance of the Agreement and of which they are aware or should reasonably be aware. AEBELE reserves the right to refuse orders.

10. All work not mentioned in the Quotation is not covered by the Agreement and may affect the amount of the Quotation price. Any contract extras will be invoiced separately. The Agreement regarding Contract extras is always concluded separately and applies in any case in the event of a lack of confirmation within 15 days after submission of the additional Quotation.
11. Insofar as services are provided by AEBELE and where applicable, all Quotations are based on the information provided by the Customer, drawings and measurements derived from them and any measurements taken by AEBELE. AEBELE is not liable for the consequences of incorrect measurements that were not carried out by AEBELE itself. The Customer is obliged to inform AEBELE, prior to accepting the Quotation, of facts and/or circumstances that may influence the performance of the Agreement, insofar as they knew or should have known them.
12. AEBELE reserves the intellectual property rights to the designs, images, drawings, samples, samples and models provided with the Quotation, as applicable. They must be returned immediately at AEBELE's first request, without prejudice to other legal measures available to AEBELE to safeguard its rights. The Agreement therefore does not result in a transfer or license of intellectual property rights.

Prices & costs

13. **General**

AEBELE prices are stated in euros and are always excluding VAT, unless expressly stated otherwise. During the validity period specified in the Quotation, the Prices of the Products and/or Services offered will not be increased, except for price changes due to changes in VAT rates.

Notwithstanding the previous paragraph, AEBELE may offer Products or Services whose Prices are subject to fluctuations in the market and over which AEBELE has no influence, with variable Prices. This link to fluctuations and the fact that any stated Prices are target prices are stated in the Quotation.

14. **The downpayment**

After acceptance of the Quotation, AEBELE requires the Customer to pay an advance of 50% of the total Quotation sum, including VAT, if applicable and insofar as no mandatory legal provisions stipulate that the payment of an advance is not permitted. This advance is always acquired by AEBELE, even if the Customer withdraws their acceptance of the Quotation.

15. **Other/additional costs**

After acceptance of the Quotation, AEBELE may charge hourly rates, call-out charges and any other relevant expenses, unless otherwise agreed. The application of any legal provision regulating contracting at a fixed price is expressly excluded.

16. **Price changes**

If a change in the Price occurs after acceptance of the Quotation, but before delivery or handover, this change will not affect the agreed Price if it occurs within six (6) months after the Quotation has been accepted.

Price changes in the context of clearance sales, closing sales, showroom models, discounts, promotions and offers are not included in the agreed Quotation.

Retention of title

17. AEBELE is and remains the owner of the Products delivered by it to the Customer, as long as the Customer has not paid the entire Quotation sum (plus any costs and interest). Where appropriate, the Customer is obliged to handle the delivered Products in an orderly and proper manner. Notwithstanding this retention of title, the risks are transferred to the Customer at the time of delivery.
18. In the event that the (final) Quotation sum has not been paid by the Customer prior to delivery, the Customer is prohibited from selling the delivered Products to third parties and/or giving them as security, pledging them, or removing them from the areas where they have been delivered or have them removed until the entire Quotation sum and any associated interest and costs have been paid in full to AEBELE.

Delivery and delivery date

19. The delivery period is not an expiry date and is only indicative in nature, unless expressly agreed otherwise.
20. Delivery takes place Ex Works at the location Meys Verhuizingen, Lage Kaart 460, BE-2930 Brasschaat, whereby AEBELE notifies in writing that the Products, regardless of the mode of transport, are ready for acceptance by the Customer.
- From that moment on, the risk of loss, theft or damage passes to the Customer. Transport takes place at the expense and risk of the Customer, who must insure themselves against possible damage.
21. The Customer undertakes to collect the Products no later than ten (10) working days after the above-mentioned written notification.
22. The Customer who wrongly refuses to receive or collect the Products offered must pay the resulting costs, such as storage costs and freight costs, regardless of other compensation, including the agreed price, interest and the fixed increase due to AEBELE.
23. At the request of the Customer, the Products can be transported to the location as determined in the Agreement (but still applying the Ex Works-provision as described in Definitions under 6).

In the event that AEBELE arranges transport of the Products, all transport costs, insurance costs, and if applicable customs costs and VAT, must be paid by the Customer to AEBELE prior to shipment.

The delivery – the handover

24. The obligations of the Customer contained in this subheading do not affect the obligations of the Customer under civil law.
25. In the event that the Products or Services, with the written agreement of AEBELE, must be delivered to a location designated by the Customer (at the Customer's location or elsewhere), the Customer is obliged to ensure that:
- the location where delivery/handover takes place can be properly locked;
 - the location where the delivery/handover takes place is accessible and that, insofar as this is reasonably possible, everything possible is done to enable a smooth delivery/handover;
 - subfloors are free of lime, cement and dirt residues and loose parts, and that they are made available in a broom-clean and orderly manner;
 - there is electricity, light, heating, water and sufficient ventilation in the room where work is to be performed.

In the event that the Customer has not met the aforementioned circumstances or obligations, AEBELE may charge costs at its own discretion and discretion.

26. The Customer will inform AEBELE in a timely manner of special circumstances that require the use of a lift, hoist or crane. All this is at the expense of the Customer.
27. In the event of incorrect or incomplete information provided by the Customer, the costs of using special equipment will be borne by the Customer. Damage caused as a result of the use of special equipment is at the risk and expense of the person using them unless the damage cannot be attributed to them.
28. If any permit of any kind is required for the execution of the assignment by AEBELE, it is the Customer's obligation to obtain this permit.
If the Customer has work carried out by AEBELE without obtaining a permit, the Customer bears full and sole responsibility for this.
- In such a case, the Customer (i) will have to pay AEBELE for the services provided, (ii) cannot hold AEBELE liable for payment of any compensation and (iii) irrevocably undertakes to indemnify AEBELE against any penalties (fees, fines, charges, etc.) which would be imposed on AEBELE in this regard.

Storage of undelivered products

29. In the event that the Products are to be delivered to the Customer and are not or cannot be delivered on the agreed delivery date due to a reason attributable to AEBELE, AEBELE will make a second delivery within a reasonable period.
30. In the event that the Products are offered for delivery to the Customer and are not or cannot be accepted on the agreed delivery date due to a reason attributable to the Customer, AEBELE will charge all costs for the transport of the Products back to the warehouse to the Customer, as well as any storage costs incurred and further damage and costs.
31. In the event that also the second delivery is not or cannot be accepted, AEBELE will formally demand compliance with the Agreement, as well as charge storage costs, transport costs, personnel costs and any further damage and other expenses, without prejudice to the right to additional or alternative compensation. .
32. In the event that the entire Quotation sum has been paid by the Customer before delivery of the Products, but delivery is not possible or desirable, AEBELE will keep the Products in storage for a maximum of six (6) months, charging the Customer storage costs, unless otherwise agreed.
33. If the Customer does not take delivery of the Products after the expiration of six (6) months, the Customer hereby declares that it waives any rights in respect of the Products (not taken delivery of), as a result of which AEBELE may freely dispose of the Products after six (6) months and, if necessary, sell them to another party.

Before AEBELE does this, it must inform the Customer of its intention in writing (or by email). If 100% of the Quotation sum has been paid, 40% of the Quotation sum will be refunded, with the exception of customised products for which no refund is possible.

34. The storage costs will amount to 1% per month of the sales value (excluding VAT) of the stored Products, with a minimum of €250, unless AEBELE can demonstrate that its storage costs are higher.

The payment

35. All Prices stated in the Quotation are in euros excluding the applicable sales tax (VAT), if applicable. All payments must be made to the bank account number as stated on the invoice. Credit card payments are not accepted.
36. In the case of contract work, the remuneration consists of an agreed contract price (excluding VAT) and/or, if applicable, remuneration based on an agreed hourly rate by (employees of) AEBELE (excluding VAT), as well as a charge for travel expenses and other costs.

37. Payment of the remaining 50% of the total Quotation sum must be made in the week prior to the planned or actual delivery date, but no later than two (2) working days before delivery. Any Agreement, even if it includes contract work, is made under this condition.
38. If AEBELE performs a delivery for execution of the Agreement in parts, AEBELE is entitled, if agreed in advance, to demand continued payment for the entire partial delivery prior to each partial delivery. For each partial delivery, the Customer will receive a partial invoice. Payment must be made no later than two (2) business days prior to delivery.
39. The invoice has a payment term of five (5) business days from invoice date, unless otherwise agreed upon.
The Customer is automatically in default by the expiration of the payment period. If the invoice remains unpaid in whole or in part after five (5) working days, AEBELE shall be permitted to suspend the agreed delivery date in the event of a down payment.

If it concerns a continued payment invoice, AEBELE is allowed to suspend the previously agreed delivery day. Any resulting costs shall be borne solely by the Customer.
40. AEBELE shall be entitled to formal performance of its obligations under the Agreement after the expiration of the aforementioned five (5) working days.
41. Any invoice not paid (or not paid in full) shall bear interest at the rate of 1% of the principal amount due per month (where a part of the month is counted as one (1) month), until the date of payment in full.
In case of non-payment or late payment, a lump sum compensation of 10% of the invoiced sum, with a minimum of €90, shall also be payable by operation of law and without any notice of default.
42. Any non-payment of an invoice on the due date or any default in payment entails the liability of the invoices, even those that are not due, that have already been drawn up and transferred to the customer at that time.
43. In case of dispute of the invoice, it must be protested in a justified manner by registered letter and under penalty of cancellation, within eight (8) days of its receipt.

Additional costs, contract extras (more or less work)

44. Costs incurred due to the Customer's default in the performance of the Work or making the progress of the Work impossible or otherwise impeding it, shall be charged to the Customer in deviation from the total Quote sum.
45. Contract extras (more or less work) will be charged at AEBELE's discretion.

Suspension and dissolution

46. If the Customer fails to comply or properly comply with any obligation under the accepted Quotation or these General Terms and Conditions, AEBELE shall be entitled to suspend performance of the Agreement in part or in full or to dissolve it in part or in full out of court.
47. In the event of non-timely payment of one or more invoices, manifest insolvency of the Customer or doubts regarding this or the ability of the Customer to fulfil its obligations, AEBELE shall be entitled, without any notice of default being required, to either suspend any performance until the Customer has fulfilled its own obligations (irrespective of whether these are already due) or the Customer has given sufficient guarantees to ensure that it will fulfil its obligations, or to terminate the existing Agreements(s) with the Customer out of court by simple registered letter, in which case AEBELE will be entitled to compensation equal to 25% of the agreed price, without prejudice to AEBELE's right to prove and claim higher damages or costs.
48. If, during the performance of Services and/or work, it becomes apparent that full and proper performance of the Agreement is permanently not possible due to circumstances that AEBELE was not aware of nor should it have been aware of at the time of entering into the Agreement, AEBELE may make use of the right granted to it by the Customer to amend the Agreement in such a way that it can be properly and fully performed. If AEBELE does not make use of this for its own reasons, AEBELE will be free to terminate the Agreement immediately or to dissolve it out of court. In such case, the Customer shall be obliged to reimburse AEBELE for the costs already incurred in connection with the performance of the work.
49. In addition to its Right of withdrawal, the Customer also has the right to terminate the Agreement in the event of serious contractual default on the part of AEBELE.

Complaints and liability

50. AEBELE warrants that the Products and/or Services comply with the Agreement and the specifications stated in the Quotation, as well as that they meet the reasonable requirements of soundness and/or usability and the legal provisions and/or government regulations existing on the date the Agreement was concluded.
51. The Customer must always immediately and thoroughly inspect any delivery of Products and/or Services by AEBELE. Any visible defect must be indicated on the delivery note upon delivery and subsequently reported by the Customer within a period of eight (8) days after delivery by registered mail, failing which the delivery will be considered accepted. The receipt, use, and/or (partial) payment of the delivered Products shall be irrevocably deemed as final approval and acceptance by the Customer of the Products delivered by AEBELE.

AEBELE is not liable for visible defects once the delivery has been accepted. AEBELE's liability for hidden defects is limited to a period of twelve (12) months from delivery, and only if the defects cannot be regarded as accepted.

The defects shall be considered accepted (i) if the Customer has not reported the defect to AEBELE by registered letter within eight (8) days of its determination, or the time when the Customer should have determined the defect, (ii) if the Customer has further used the delivered goods or has proceeded with payment after determination of the defect. Hidden defects can only give rise to compensation if they are promptly detected and submitted within the aforementioned period by registered letter, and if the Products have not been processed or worked on in the meantime. Any compensation will never exceed the price of the Products. AEBELE's warranty for hidden defects is limited in all respects to replacement of the defective Product, insofar as replacement is possible. If replacement is not possible, AEBELE's warranty is limited to reimbursement of the price paid and return of the defective Product, insofar as the latter is possible.

Complaints relating to the execution of the work delivered can only be asserted by the Customer at AEBELE by submitting them within ten (10) working days after the delivery of the work. If submission within this period is not reasonably possible, the period of ten (10) working days shall apply from the time the defect is found or could have been found. The complaint must be specific and well substantiated, and if necessary, supported with detailed photos. If and insofar as the Customer lets the agreed complaint periods pass unused, the Customer accepts the expiration of all rights related to rectification or proper performance of the Agreement.

52. If the Customer wishes to perform or prevent the performance of certain work against the advice of AEBELE, any complaint in this regard is excluded.
53. Nor can complaints be asserted if:
 - there is normal wear and tear;
 - the Products have been exposed to abnormal conditions or carelessly or inexpertly handled by the Customer;
 - the problems regarding the Products result from the act or deliberate error of any person, including the Customer or their employees or agents;
 - there is discoloration and/or hairline cracks caused by the direct action of heat sources, such as sun, central heating pipes and fireplaces;
 - the problems regarding the Products result from changes in the humidity percentage or temperature, or too high or too low a percentage of humidity in the room in question and surrounding areas;
 - problems due to situations of force majeure;
 - one (1) year or more has passed since the delivery.
54. If the Customer's complaint is justified with due regard to the above, AEBELE shall, within a reasonable period of time, at its discretion, either a) deliver the missing products or b) repair the damage or c) replace the delivered goods.
55. AEBELE and the Customer agree that AEBELE is not liable for damage suffered and/or to be suffered by the Customer as a result of shortcoming, breach of contract, tort, undue payment and/or unjustified enrichment, unless the damage is directly and solely due to is the result of

demonstrable gross negligence or intent on the part of AEBELE. The Customer expressly waives AEBELE's liability in those cases, as stated in the first sentence of this provision.

56. Insofar as AEBELE would be obliged to pay any compensation to the Customer on the basis of defects in the Services, Products and/or work delivered, such compensation shall in all cases be limited to a maximum of 50% of the accepted net Quotation sum. AEBELE and the Customer agree that in any event, AEBELE shall never be liable for an amount greater than that paid under its liability insurance, if any.
57. AEBELE and the Customer agree that AEBELE shall not be held liable for any damages resulting from the conduct of any third party engaged by the Customer. In engaging the third party, AEBELE shall exercise due care to the extent possible, within the limits of what is reasonable. Any liability on the part of AEBELE shall in any event be limited to the direct and foreseeable damage or loss caused by the delivery itself, to the exclusion of any damage or loss relating to use or exploitation and any form of indirect and/or consequential damage, such as, for example: loss of earnings.
58. The execution of the assignments and/or work provided to AEBELE is solely for the benefit of the Customer. Third parties cannot derive any rights from the content of the performance of the services and/or work performed for the Customer. If and insofar as the Customer independently enters into a legal relationship with a third party, this is entirely at the Customer's expense and risk. Under no circumstances shall AEBELE be a party thereto unless expressly agreed otherwise in writing.

The Customer undertakes to explicitly inform the third party, who is not thus involved in this Agreement and General Terms and Conditions, clearly and unambiguously.

Extra-contractual liability

59. The Customer accepts that AEBELE can be held liable with respect to the Customer only on the basis of contract law, with the express exclusion of extra-contractual liability.
60. The Customer accepts that they shall not be entitled to bring any direct (extra-contractual) claims for damages against any auxiliary person (e.g. shareholders, directors, subcontractors, employees) of AEBELE, or auxiliary persons of these auxiliary persons, etc.

Intellectual property rights

61. The Customer may not infringe on the intellectual property rights (including but not limited to trademarks, trade names, logos, images, text, design rights, patents and copyrights, product descriptions or other words or symbols) of AEBELE, or its affiliates.

AEBELE and its affiliates reserve all ownership interests with respect to those rights. The Customer agrees not to do anything that could damage, impair or otherwise be detrimental to the property of AEBELE, or its affiliates, and/or the value of those intellectual property rights.

Force majeure

62. Any case of force majeure or accident shall automatically release AEBELE from any obligation, without the Customer being able to claim compensation. If AEBELE is dependent for the fulfilment of its obligations, for example, on deliveries by a third company, then these provisions are also applicable in the event of force majeure or coincidence on the part of this third party if the fulfilment of AEBELE's obligations would be delayed or prevented as a result.
63. The following situations, among others, are considered force majeure: accidents, material breakage, exceptional weather conditions, fire, labour strikes, lockout, theft, terrorism, war, epidemics, pandemics and exceptional traffic disruption.

Signature and proof

64. The Customer accepts electronic evidence.
65. The Customer is solely and exclusively responsible for the accuracy of all data they transmit.
66. The final confirmation of the order by the Customer constitutes acceptance of the order at the set Price. The confirmation by the Customer shall be deemed as a signature and express acceptance of all transactions via the website or any other medium.

Personal data protection – Privacy

67. **Processing of personal data**
The Parties acknowledge that personal data may be processed during the performance of this Agreement.

AEBELE, as data controller, will process personal data only for the purposes agreed upon and in accordance with applicable law.

68. **Purpose of processing**
The processing of personal data by AEBELE will take place in order to provide the agreed Products and/or Services in performance of the Agreement. In addition, personal data may also be processed in pursuit of a legitimate interest to process personal data for sending, by electronic means, advertising messages, newsletters, invitations to commercial events and the like, provided they relate to similar products and services.

Processing will not go beyond what is necessary for these purposes.

69. **Protection of personal data**
AEBELE, as data controller, will take appropriate technical and organisational measures to protect personal data from unauthorised access, loss, destruction or alteration.

70. **Retention period**
AEBELE will not retain the Customer's personal data longer than necessary for the above purposes unless an extension of the retention period is required or permitted by law. The retention period may vary by application case, product or service.

71. **Data subject requests**

As Data subject, the Customer has the right, among other things, to access, rectify or delete their personal data. These rights may be exercised simply by sending a request to this effect to administration@aebeleinteriors.com.

Other provisions

72. Additional stipulations or stipulations varying from these General Terms and Conditions must be laid down in writing or in such a way that they can be stored by the Customer in an accessible manner on a durable data carrier.
73. The provisions of these General Terms and Conditions and all subsequent correspondence relating to the Agreement, Products and Services, including but not limited to pricing and any disputes that may arise between the parties, are confidential, and the Customer hereby agrees not to disclose any of the foregoing, unless required by law.
74. VAT is applicable to all Products supplied or Services rendered by AEBELE. The actual VAT treatment depends on the actual facts and circumstances regarding the supply of the Product or Service provided.
75. If any provision of the Agreement is held invalid or unlawful for any reason and in any respect, such invalidity or unlawfulness shall not affect the validity of the Agreement and AEBELE shall replace the disputed provision with a valid and enforceable provision that approximates as closely as possible its intent and economic effect. If the provision cannot be amended to become valid and enforceable, said provision may be severed from the Agreement and the remaining provisions of the Agreement will remain valid and enforceable.
76. The Customer is not permitted to transfer or substitute its rights and obligations under the Agreement to a third party without AEBELE's prior written consent. The Customer now and henceforth consents to the transfer or replacement of all or any part of their obligations by AEBELE to a third party.
77. The Customer is not permitted to set off amounts due from AEBELE against amounts owed by the Customer.
78. All agreements between AEBELE and the Customer are governed by Belgian law, to the exclusion of the Vienna Sales Convention.
All disputes arising from these General Terms and Conditions as well as from the Agreement shall be settled by the courts of the jurisdiction of Antwerp, Antwerp Division.

Antwerp, Belgium, May 2024