



AEBELE BV

GENERAL TERMS AND CONDITIONS ALGEMENE VOORWAARDEN CONDITIONS GÉNÉRALES

General Terms and Conditions	2
Algemene voorwaarden	11
Conditions générales	21

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

Aebele BV

These General Terms and Conditions of Aebele BV (hereinafter 'AEBELE') established at Mechelsesteenweg 30-32, 2018 Antwerp, Belgium, registered with the Company Register under no. 0506.698.702, can also be downloaded from the website: www.aebeleinteriors.com.

These General Terms and Conditions apply to any offer, quote, bid or proposal issued by AEBELE.

General

1. AEBELE is a company active in trading A-class interior design and related products, and developing interior design projects.
2. These General Terms and Conditions form an integral part of any offer between AEBELE and the Client. By accepting an Offer, the Client accepts the applicability of these General Terms and Conditions.
3. If a Distance Contract or an Off-Premises Contract is concluded, the text of these General Terms and Conditions will be made available to the Client by electronic means, in such a way that the Client can easily store it on a durable data carrier. The Terms and Conditions can also be downloaded in PDF format from the AEBELE website www.aebeleinteriors.com.
4. If specific product or service conditions apply alongside these General Terms and Conditions, the third article of these General Terms and Conditions will apply mutatis mutandis, and the Client can, in the event of any contradictions, always invoke the applicable provision that is most favourable to him/her.
5. These General Terms and Conditions exclusively apply to all Offers, Services, Products and/or work by or on behalf of AEBELE. The General Terms and Conditions of the Client are explicitly rejected.
6. Departures from these General Terms and Conditions will be valid only if and insofar as they have been expressly agreed upon between the parties in writing.

The provisions of these General Terms and Conditions will remain fully in force insofar as no such departures have been made.

Definitions

7. The following terms will have the following meaning as used herein:

AEBELE:
Aebele BV;

Agreement:
the Offer agreed upon by the parties for which these General Terms and Conditions will apply;

Distance Agreement:
an agreement whereby, within the framework of a system organised by AEBELE for the distance sales of Products and/or Services, up to and including the conclusion of the agreement, only one or more means of distance communication are used;

Client:
the party purchasing Products and Services from AEBELE;

Additional Work:
any work and supplies not specified in the Agreement and requested by the Client.

Offer:
the offer of Products and/or Services made by AEBELE to the Client;

Order Amount:
the total of Price(s) quoted in the Offer for Products and Services requested by the Client;

Price(s):
the price(s) to be paid by the Client to AEBELE for Products and Services;

Product(s):
the product(s) purchased by the Client from AEBELE as specified in the Offer;

Service(s):
the service(s) provided by AEBELE to the Client as specified in the Offer;

Ex Warehouse:

leaving the AEBELE warehouse where Products purchased by the Client from AEBELE are prepared for transportation.

Offer - proposal by AEBELE

8. An Offer is valid for 30 calendar days, barring any provision to the contrary. The Offer by AEBELE will at the end of this period expire automatically whereby no further rights can be derived therefrom.
9. The Offer contains a complete and accurate description of the Products and/or Services offered. The description is sufficiently detailed to allow a proper assessment of the Offer by the Client. Any images used by AEBELE will provide a true representation of the Products and/or Services offered. Obvious mistakes or errors in the Offer are not binding on AEBELE.
10. An Offer contains information that makes clear to the Client which rights and obligations are attached to the acceptance of the Offer. This concerns in particular:
 - the Price inclusive of taxes;
 - the costs of delivery, if any;
 - whether or not the right of withdrawal is applicable;
 - the method of payment, delivery and performance of the contract;
 - the period for acceptance of the Offer or the period within which AEBELE will guarantee the price;
 - whether the contract will be archived upon conclusion and, if so, how it can be consulted by the Client;
 - the manner in which the Client, prior to the conclusion of the contract, can check and, if necessary, rectify the information supplied by him within the context of the contract;
 - the minimum duration of the distance contract in the case of a long-term transaction.
11. The Offer will be executed when the Client has signed the Offer or confirmed the Offer in writing (e-mail included) and has paid the pre-payment in accordance with these General Terms and Conditions. The Client is obliged, prior to the acceptance of an Offer, to inform AEBELE of any facts and/or circumstances that could affect the performance of the Agreement, insofar as the Client is aware or should be aware thereof. AEBELE reserves the right to refuse orders in the event of serious suspicion of abuse of rights or bad faith, serious suspicion of commercial purposes unacceptable to AEBELE, or in the event of exhaustion of the stock of a particular item.
12. All work that is not specified in the Offer does not fall under the scope of the Agreement and could influence the total price presented in the Offer. The agreement on the Additional Work will always be concluded separately and applies in any case on the absence of confirmation within 15 days of submission of the additional Offer.
13. In case of the purchase of Products, the Client may dissolve the agreement within 14 days, without stating reasons. This cooling-off period commences on the day after receipt of the Product by the Client or a representative appointed in advance by the Client and announced to AEBELE. The Client will handle the Products and the packaging carefully during the cooling-off period. He/she will only use or unpack the Product to the extent required to assess whether (s)he wishes to retain the Product. Returns will in any case only be accepted if the item is unsoiled, undamaged and in the original packaging. If the Client exercises his/her right of withdrawal, (s)he will return the Product with all accessories and -if reasonably possible- in its original condition and packaging to AEBELE, in accordance with the reasonable and clear instructions provided by AEBELE, which will be delivered to the Client at first request.
14. In the case of delivery of Services, the Client may dissolve the Agreement without giving reasons for at least fourteen (14) days, starting on the day of entering into the Agreement. In order to exercise his/her right of withdrawal, the Client will comply with the reasonable and clear instructions provided by AEBELE at the time of the Offer and/or at the latest upon delivery.
15. The Client is not entitled to cancel the order after expiry of the statutory withdrawal period.

16. If the Client exercises his/her right of withdrawal, (s)he will not be charged more than the cost of returning the goods. If the Client has paid an amount, AEBELE will refund this amount as soon as possible, but no later than 30 days after the return or withdrawal.
17. AEBELE may exclude the Client's right of withdrawal to the extent provided for in Articles 18 and 19 below. Exclusion of the right of withdrawal will only apply if AEBELE has clearly stated this in the Offer, at least in time for the conclusion of the Agreement.
18. Exclusion of the right of withdrawal is only possible for Products:
 - which have been produced by AEBELE in accordance with the Client's specifications;
 - which are clearly personal in nature, or custom-made products; or
 - that by virtue of their nature cannot be returned.
19. Exclusion of the right of withdrawal is only possible for Services the delivery of which has started with the express consent of the Consumer before expiry of the cooling-off period.
20. In case AEBELE provides Services, the Offer in relation thereto will be based on the information provided by the Client to AEBELE. Such information may include drawings and/or measurements. AEBELE will not be liable for any costs which may become due owing to incorrect information, incorrect drawings and/or incorrect measurements provided by the Client. The Client is obliged, prior to the acceptance of the Offer, to inform AEBELE of any facts and/or circumstances that could affect the performance of the Agreement, insofar as the Client is aware or should be aware thereof.
21. If and insofar as applicable, AEBELE reserves the intellectual property rights to any designs, images, drawings, specimens, samples and models that are provided with any Offer. These items will be returned to AEBELE immediately upon request by AEBELE, notwithstanding other statutory measures at AEBELE's disposal to safeguard its rights.

Prices & costs

22. General

Prices of AEBELE are quoted in euros and are always exclusive of VAT, unless explicitly stated otherwise. During the validity period stated in the Offer, the prices of the offered Products and/or Services will not be increased, except for price changes resulting from changes in VAT rates.

In deviation of the previous paragraph, AEBELE may apply variable pricing when offering Products or Services the prices of which are subject to fluctuations in the financial market and over which AEBELE has no influence. This link to fluctuations and the fact that any prices stated are target prices will be stated in the Offer.

23. Pre-payment

After acceptance of the Offer by the Client, AEBELE requires from the Client a prepayment of 50% of the total Order Amount -including VAT if applicable- if applicable and insofar as no mandatory statutory provisions stipulate that an advance payment is not permitted.

24. Other/additional costs

After the acceptance of the Offer, AEBELE may charge hourly rates, call-out charges and any other relevant expenses, unless otherwise agreed. The application of Article 1793 of the Belgian Civil Code is excluded.

25. Price changes

If a price change occurs after acceptance of the Offer, but before handover or delivery, this will not have any effect on the agreed Price as long as it happens within six (6) months of the acceptance of the Offer.

26. Price changes in relation to clearances, closing-down sales, showroom models, discounts, campaigns and special offers fall outside the scope of the accepted Offer.

Retention of title

27. AEBELE is and will remain the owner of the Products it delivers to the Client for as long as the Client has not paid the accepted Order Amount in full (plus applicable costs and interest). Where this applies, the Client is obliged to deal with the delivered Products in a proper and decent manner.

Notwithstanding this retention of title, the risks are transferred to the Client at the time of delivery.

28. If the Client has not paid the (final) Order Amount prior to delivery, the Client may not sell, give as security or lend the delivered Products to third parties, or remove or arrange for the delivered Products to be removed from the space where they have been delivered to, until the total Order Amount and any additional interests and costs if so applicable have been paid in full to AEBELE.

Delivery and delivery date

29. Unless agreed otherwise, the delivery date is not a firm date.
30. Delivery is made Ex Warehouse from the moment AEBELE gives written notice to the Client that Products are ready for collection by the Client, regardless of the means of transportation. Transport is at the expense and risk of the Client, who should take out insurance against possible loss. From that moment on, the risk of loss, theft or damage passes to the Client.
31. The Client undertakes to collect the Products no later than ten (10) working days after the written notification referred to above.
32. The Client who wrongfully refuses to accept or collect the offered Products will pay the resulting costs, such as storage and freight costs, regardless of any other fees, including the agreed price, interest and the flat-rate increase accruing to AEBELE.
33. Upon request, goods can be delivered from the Warehouse to the location designated on the Agreement (subject to the Ex Works provision as described in Definitions under 7). In the event of AEBELE handling the transportation, all delivery charges, shipment costs, insurance costs, customs clearance costs and VAT if applicable will be paid by the Client to AEBELE before shipment.

Handover and delivery to location

34. The obligations of the Client contained in this subtitle are without prejudice to the general rights and obligations of the Client.

35. If the parties agree in writing that AEBELE will perform Services and/or deliver the Products to a specific location, the Client will ensure that:

- the handover/delivery location can be properly locked;
- the handover/delivery location is accessible and, insofar as reasonably possible, everything has been done to ensure a smooth handover/delivery;
- subfloors are free from lime, cement, dirt and loose objects and left broom clean and in an orderly manner;
- electricity, light, heating, water and adequate ventilation are available in the space where the work is to be performed.

If the Client does not comply with the above conditions or obligations, AEBELE will be entitled to charge costs at its own discretion and as it sees fit.

36. The Client will inform AEBELE in due time of special circumstances that necessitate the use of a lift, hoist or crane. Any costs in this regard are payable by the Client.
37. If the Client provides incorrect or incomplete information, the costs of using special tools are payable by the Client. Damage/loss that arises from the use of special tools is at the risk and expense of the party that uses them, unless the damage/loss cannot be attributed to that party.
38. If AEBELE requires a licence of any kind whatsoever for the execution of the Agreement, the Client is obliged to arrange such licence. If the Client has work carried out by AEBELE without obtaining any required licence, the Client bears full and sole responsibility for this. In such a case, the Client (i) will be required to pay AEBELE for the Services provided, and (ii) cannot hold AEBELE liable for the payment of any compensation and will irrevocably indemnify AEBELE against any penalties (fees, fines, charges) imposed on AEBELE in this respect.

Storage of Products that cannot be delivered

39. If the Products to be delivered to the Client, as agreed by parties in accordance with provision of these General Terms and

Conditions, are not or cannot be delivered on the agreed upon date due to reasons attributable to AEBELE, then AEBELE will propose a new delivery date for the Products to be delivered within a reasonable period of time.

40. If the Products to be delivered to the Client, as agreed by parties in accordance with provision of these General Terms and Conditions, are not or cannot be accepted by the Client on the agreed upon date due to reasons attributable to the Client, the Client is charged with all costs to return the Products to the warehouse of AEBELE. AEBELE is entitled to charge the Client for any storage costs and further damage/loss and costs.
41. If for a second time the Products to be delivered to the Client, as agreed by parties in accordance with provision of these General Terms & Conditions, are not or cannot be accepted by the Client on the agreed upon date due to reasons attributable to the Client, AEBELE will formally claim specific performance of the Agreement, and charge storage costs, transportation costs, personnel costs and any other further damage/loss and other costs if so incurred by AEBELE, notwithstanding its right to additional or replacement compensation.
42. If the Client has paid the full Order Amount prior to delivery of the Products, but delivery is not possible or desired, AEBELE will keep the Products stored for a maximum of six (6) months at the Client's expense, unless agreed otherwise.
43. The Client states that if the Client has not taken delivery of the Products by the end of six months, the Client hereby already waives any right in respect of the uncollected Products and approves that AEBELE may freely dispose of the Client's Products after six (6) months, including selling uncollected Products to another party, if necessary. Before AEBELE does this, it will give notice of its intention to do so to the Client in writing (or by e-mail).

If 100% of the Order Amount has been paid, 40% of the Order Amount will be returned to the Client, except in case of customised products.

44. The storage costs will amount to 1% of the Prices of the stored Products as quoted in the Offer (excluding VAT), subject to a minimum of €250, unless AEBELE plausibly demonstrates that its costs are higher.

Payment

45. All Prices stated in the Offer are in euros and exclude any value-added tax (VAT), if applicable. All payment transactions will be transferred to the bank account as mentioned on the invoice. No credit card payments are accepted.
46. In case of contracting work, the fee consists of an agreed upon percentage-based fee and/or a fee based on an agreed upon hourly rate for work done by AEBELE or its (assigned) employees. In addition, AEBELE will charge the Client for travel expenses and other costs incurred by AEBELE in relation to the work contracted (excluding VAT).
47. The remaining 50% of the total Order Amount will be paid by the Client in the week prior to the planned or actual delivery date, but no later than two (2) business days before delivery. Each Agreement, also if it includes the contracting of work, will be concluded subject to this general condition.
48. If AEBELE makes partial deliveries for the performance of the Agreement, it is entitled to request payment of the entire partial delivery before that delivery is made. The Client will receive an interim invoice for each partial delivery. Payment will be made no later than two (2) business days before the delivery.
49. Unless agreed otherwise, invoices are payable within fifteen (15) business days of the respective invoice date. The Client will be in default automatically if the payment deadline expires. If an invoice is not paid or is not paid in full after fifteen (15) business days, AEBELE is entitled, in case of a prepayment, to suspend the agreed upon delivery date. If the invoice is an interim invoice, AEBELE is entitled to suspend the agreed upon earlier delivery date. The associated costs are payable by the Client.
50. After the expiry of the above fifteen (15) business days, AEBELE will be entitled, without any further notice of default, to start

legal proceedings against the Client for non-performance of the Client's obligations under the Agreement.

51. Each unpaid (or not fully paid) invoice will from the due date, following notice of default, bear interest of 1% of the principal sum due per month -whereby part of the month is counted as one (1) month -until the date of full payment. In the event of non-payment or late payment, a flat-rate fee of 10% of the invoiced sum, with a minimum of €90, will also be due, without any notice of default being required.
52. Any non-payment of an invoice on the due date or any payment default will cause any other invoices issued to the Client to fall due, and will automatically terminate any payment facility or discount for the future.
53. An invoice can, on pain of forfeiture, be contested in a reasoned manner by registered letter within 8 days of receipt of the invoice.

Additional costs, contract extras and/or omissions

54. Costs that arise because the Client has failed to perform, has made it impossible to perform or is preventing the further progress of the work, will be charged to the Client notwithstanding the total Order Amount.
55. Contract extras and/or contract variations will be charged at AEBELE's own discretion and as it sees fit. Contract extras generally include all work and supplies that are not specified in the Agreement and are requested by the Client.

Suspension and termination

56. If the Client fails to comply, or fails to properly comply, with any obligation under the accepted Offer or these General Terms and Conditions, AEBELE will be entitled to suspend all or part of the performance under the Agreement or to terminate all or part of the Agreement extrajudicially.
57. In the event of late payment of one or more invoices, apparent insolvency of the Client or any doubts regarding the Client's ability to fulfil his/her obligations, AEBELE will be entitled, without any notice of default being

required, to either suspend any performance until the Client has fulfilled his/her obligations (regardless of whether or not they are already due), or until the Client has provided sufficient guarantees to ensure that (s)he will fulfil his/her obligations.

Alternatively, AEBELE can by registered letter, extrajudicially dissolve the existing Agreement(s) with the Client, in which case AEBELE will be entitled to compensation equal to 25% of the agreed price, without prejudice to AEBELE's right to prove and claim higher damages or costs.

58. If it becomes apparent during the performance of the Services and/or work that full and proper performance of Agreement will be permanently impossible as a result of circumstances that AEBELE did not know, nor should have known, at the time of entering into the Agreement, AEBELE may use the right granted to it by the Client to amend the Agreement so that its full and proper performance is possible.

If AEBELE does not use this right, for reasons of its own, it will be free to cancel or terminate the accepted Offer extrajudicially and with immediate effect. The Client will in that case be obliged to reimburse the costs already incurred by AEBELE in relation to the performance of the work.

Complaints and liability

59. AEBELE's warranty commitment extends only to the obligation to warrant that the delivered Products are in accordance with the Agreement, the specifications stated in the Offer, the reasonable requirements of soundness and/or usability and the legal provisions and/or government regulations applicable on the date of the conclusion of the Agreement.
60. The Client will always immediately and thoroughly inspect every delivery of Products and/or Services by AEBELE. Any visible defect will be stated on the delivery note upon delivery and then reported by the Client, by registered letter, within eight (8) days of delivery, failing which the delivery will be deemed accepted. The acceptance, commissioning and/or (partial) payment of the delivered Products is irrevocably regarded as final approval and acceptance

by the Client of the Products delivered by AEBELE.

AEBELE will not be liable for visible defects once the delivery has been accepted. The liability of AEBELE for hidden defects will be limited to a period of twenty-four (24) months from the date of delivery, and only if the defects cannot be considered as accepted. The defects will be considered accepted if the Client has not notified the defect to AEBELE by registered letter within eight (8) days of discovery, or after the moment at which the Client was supposed to determine the defect, if the Client has continued to use the delivered Products or has made payment after the defect has been identified. Hidden defects can only give rise to compensation if they have been detected with due speed, have been submitted by registered letter within the aforementioned period and the Products have not been processed in the meantime.

Any compensation will never exceed the price of the Products. AEBELE's guarantee for hidden defects will in any case be limited to the replacement of the defective Product, insofar as replacement is possible. If replacement is not possible, AEBELE's guarantee will be limited to refunding the price paid and taking back the defective product, insofar as this is possible.

Complaints relating to the execution of the work delivered will be reported by the Client to AEBELE within ten (10) working days after completion of the work. If reporting within this period is not reasonably possible, the period of ten (10) days will apply from the moment at which the defect was or could have been detected. The complaint will be substantiated in a concrete and well-founded manner and, if necessary, supported by detailed photographs.

If and insofar as the Client fails to observe the agreed time limit for complaints, the Client accepts the forfeiture of all rights relating to the repair or proper performance of the Agreement.

61. If the Client wishes to perform or prevent work, or arrange for the performance or prevention of work, against AEBELE's advice, every complaint relating to this will be excluded.

62. Likewise, complaints cannot be enforced if:

- these are due to normal wear and tear;
- these are due to the Products being exposed to abnormal circumstances or being carelessly or incompetently handled by the Client;
- these are due to discolouration or hairline cracks arising from the direct effect of heat sources such as the sun, central heating pipes and fireplaces;
- these are due to extreme changes in the air humidity rate or temperature, or an air humidity rate that is too high or too low in the relevant areas and surrounding areas;
- one (1) year has passed since delivery.

63. If the Client's complaint is valid, with due observance of the above, AEBELE will, at its discretion and as it sees fit, and within a reasonable period of time, either a) deliver whatever is missing, b) repair the damage or c) replace what has been delivered.

64. AEBELE and the Client agree that AEBELE will not be liable for any damage suffered and/or to be suffered by the Client as a result of shortcoming/default, wrongful act, undue payment and/or unjust enrichment, unless the damage is directly and solely the result of demonstrable, gross negligence or intent on the part of AEBELE. The Client explicitly waives the liability of AEBELE in such cases, as stated in the first sentence of this provision.

65. To the extent that AEBELE is obliged to pay any compensation to the Client on account of defects in the Services, Products and/or work delivered, this compensation will in all cases be limited to a maximum of 50% of the accepted net Offer Amount. AEBELE and the Client agree that AEBELE will in any event never be liable for an amount higher than the sum paid out under its liability insurance, if applicable.

66. AEBELE and the Client agree that AEBELE will not be liable for any damage resulting from the conduct of a third party engaged by the Client not involved in the Offer or these General Terms and Conditions. AEBELE will, insofar as reasonable, exercise the greatest possible care when engaging the third party.

Any liability of AEBELE will in any event be limited to the direct and foreseeable damage to the delivery itself, with the exclusion of any damage relating to use or exploitation and any form of indirect and/or consequential damage such as, for example: loss of income, customers, profit, goodwill, etc.

67. The execution of the orders and/or work provided to AEBELE will be carried out exclusively for the benefit of the Client. Third parties cannot derive any rights from the content of the execution of the Services and/or work provided to the Client. If and insofar as the Client independently enters into a legal relationship with a third party, which in any way interacts with the accepted Offer or these General Terms and Conditions, such is entirely at the expense and risk of the Client. AEBELE will under no circumstances be a party thereto, unless expressly agreed otherwise in writing. The Client will expressly and clearly inform the third party, who is thus not involved in this Agreement and these General Terms and Conditions, of the position of AEBELE.

Intellectual property rights

68. The Client will not infringe the intellectual property rights of AEBELE, its shareholders or its affiliated companies (including but not limited to trademarks, trade names, logos, images, text, design rights, patents and copyrights, Product descriptions or other words or symbols), and AEBELE, its shareholders or its affiliated companies, retain all proprietary interests in these rights.

The Client undertakes to do nothing which may damage, detract from or otherwise harm the ownership of AEBELE, its shareholders or its affiliated companies, and/or the value of such intellectual property rights.

Force majeure

69. Any case of force majeure or coincidence will automatically release AEBELE from any obligation, without the Client being entitled to claim compensation. If, for example, for the fulfilment of its obligations AEBELE is dependent on deliveries by a third party, these provisions will also apply in the event of force majeure or coincidence on the part

of that third party -if this would delay or prevent AEBELE from fulfilling its obligations.

70. The following situations, among others, are considered as force majeure: accidents, material breakage, exceptional weather conditions, fire, strikes, lock-out, theft, terrorism, war, epidemics and exceptional traffic nuisance.

Signature and evidence

71. The Client accepts electronic means of proof.
72. The Client is solely and exclusively responsible for the accuracy of all data that (s)he transmits.
73. The final confirmation of the Order by the Client is regarded as acceptance of the Order at the quoted price. Confirmation by the Client is regarded as the signing and explicit acceptance of all transactions via the website or any other medium.

Other

74. Supplementary provisions or provisions that deviate from these General Terms and Conditions may not be to the detriment of the Client and will be recorded in writing or in such a way that they can be stored by the Client in an accessible manner on a durable data carrier.
75. The provisions of these General Terms and Conditions and all subsequent correspondence relating to the Agreement, Products and Services, including but not limited to pricing and any disputes that may arise between the parties, are confidential and the Client undertakes not to disclose this, unless required by law.
76. All Products delivered or Services provided by AEBELE are subject to VAT. The actual VAT treatment depends on the actual facts and circumstances regarding the delivery of the Product or the Service provided.
77. If any provision of the Agreement is found to be invalid or unlawful for any reason whatsoever, such invalidity or unlawfulness will not affect the validity of the Agreement and AEBELE will replace the contested provision by a valid and enforceable

provision which approximates its intent and economic consequences as closely as possible. If the contested provision cannot be amended in such a way that it becomes valid and enforceable, the provision may be separated from the Agreement and the remaining provisions of the Agreement will remain valid and enforceable.

78. The Client may not assign his/her rights and obligations under the Agreement to a third party without the prior written consent of AEBELE. The Client, now for then, grants permission for the assignment by AEBELE of (part of) its obligations to a third party.
79. The Client is not permitted to set off amounts owed by AEBELE against amounts owed by the Client.
80. All Agreements between AEBELE and the Client will be governed by Belgian law, with exclusion of the Vienna Sales Convention. Any disputes arising from these General Terms and Conditions or the Agreement will be settled by the Court of Antwerp.

**Antwerp, Belgium
September 2020**

ALGEMENE VOORWAARDEN

Aebele BV

Deze Algemene Voorwaarden van Aebele BV, besloten vennootschap met maatschappelijke zetel gevestigd te 2018 Antwerpen, Mechelsesteenweg 30-32, België, en met ondernemingsnummer 0506.698.702 (hierna 'AEBELE') werden bij de Offerte ter beschikking gesteld en kunnen worden gedownload van de website van AEBELE: www.aebeleinteriors.com.

Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op elke offerte, bestelbon, aanbieding, voorstel of Overeenkomst die door/met AEBELE wordt gesloten. De toepassing van deze Algemene Voorwaarden wordt door de Consument (zoals hierna gedefinieerd) aanvaard door het enkele feit van het sluiten van de Overeenkomst (zoals hieronder gedefinieerd) of de aanvaarding van een levering.

Deze algemene verkoopvoorwaarden gelden enkel voor Consumenten in de zin van Boek VI van het Wetboek Economisch Recht, zoals ingevoegd door de Wet van 21 december 2013 houdende invoeging van boek VI "Marktpraktijken en Consumentenbescherming" in het Wetboek van economisch recht en houdende invoeging van de definities eigen aan boek VI, en van de rechtshandhabingsbepalingen eigen aan boek VI, in de boeken I en XV van het Wetboek van economisch recht, (BS 30 december 2013, err., BS 20 januari 2014, err., BS 18 maart 2014, err., BS 24 maart 2014).

Algemeen

1. AEBELE is een onderneming gespecialiseerd in de verkoop van hoogwaardige (design) meubelen, stoffen en gerelateerde Producten die in opdracht interieurprojecten ontwikkelt en uitvoert.
2. Deze Algemene Voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van de Offerte tussen AEBELE (Opdrachtnemer) en de Consument. Met het accepteren van de Offerte is de toepassing van deze Algemene Voorwaarden aanvaard.
3. Indien een Overeenkomst op Afstand of een Overeenkomst buiten de verkooppunten wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs elektronische weg aan de Consument ter beschikking gesteld, op zodanige wijze dat deze door de Consument op

een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Daarnaast kunnen de Algemene Voorwaarden worden gedownload van de website van AEBELE: www.aebeleinteriors.com.

4. Indien naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke Product- of Dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het derde artikel van deze Algemene Voorwaarden van overeenkomstige toepassing en kan de Consument zich in geval van tegenstrijdigheden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
5. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening, Producten en/of werkzaamheden verricht door of namens AEBELE, ongeacht in welke hoedanigheid die dienstverlening, werkzaamheden, en/of levering van goederen en Producten worden uitgevoerd.
6. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Voor zover dergelijke afwijkingen niet hebben plaatsgevonden, blijven de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.

Definities

7. De onderstaande termen hebben de betekenis zoals hieronder weergegeven:

AEBELE:

Aebele BV;

Overeenkomst:

de door de Consument en AEBELE overeengekomen Offerte inclusief deze Algemene Voorwaarden;

Overeenkomst op Afstand:

een Overeenkomst waarbij in het kader van een door AEBELE georganiseerd systeem voor verkoop of afstand van Producten en/of Diensten, tot en met het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Consument:

de natuurlijke persoon die Producten en/of Diensten afneemt van AEBELE en niet

(noch geheel noch ten dele) handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Meerwerk:

alle werkzaamheden en leveringen die niet in de Overeenkomst zijn benoemd en die door de Consument worden gevraagd;

Offerte:

het aanbod van Producten en/of Diensten door AEBELE aan de Consument;

Offertesom:

het totaalbedrag vermeld in de Offerte voor Producten en/of Diensten, zoals verzocht door de Consument;

Prijzen:

de Prijzen die de Consument betaalt voor Producten en/of Diensten van AEBELE;

Producten:

de Producten gekocht of afgenomen door de Consument van AEBELE zoals gespecificeerd in de Offerte;

Diensten:

de Diensten gekocht of afgenomen door de Consument van AEBELE zoals gespecificeerd in de Offerte;

Af Magazijn of Ex Works:

vanuit de locatie waar door de Consument gekochte of afgenomen Producten gereed worden gemaakt voor transport.

Offerte – het aanbod van AEBELE

8. Alle Offertes zijn behoudens andersluidend beding slechts geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen. Na deze periode van dertig (30) kalenderdagen vervalt de Offerte automatisch en kunnen aan deze Offerte geen rechten meer worden ontleend.
9. De Offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten en/of Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van de Offerte door de Consument mogelijk te maken. Indien AEBELE gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Producten en/of Diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in de Offerte binden AEBELE niet.
10. Elke Offerte bevat zodanige informatie dat voor de Consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van de Offerte zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de Prijs inclusief taksen/belastingen;
 - de eventuele kosten van aflevering;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de Overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van de Offerte, dan wel de termijn waarbinnen AEBELE de prijs garandeert;
 - of de Overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de Consument te raadplegen is;
 - de manier waarop de Consument voor het sluiten van de Overeenkomst de door hem in het kader van de Overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
 - de minimale duur van de Overeenkomst op Afstand in geval van een duurtransactie.
11. Orders van de Consument kunnen slechts leiden tot een Overeenkomst en worden slechts door AEBELE uitgevoerd als de Consument de Offerte heeft ondertekend, dan wel schriftelijk (inclusief e-mail) heeft bevestigd, en er door de Consument overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden een aanbetaling is verricht. De Consument is verplicht AEBELE te informeren over alle feiten en/of omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de Overeenkomst en waarvan hij op de hoogte is of redelijkerwijs op de hoogte behoort te zijn. AEBELE behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren ingeval van ernstig vermoeden van rechtsmisbruik of kwade trouw, ernstig vermoeden van voor AEBELE onaanvaardbare commerciële doeleinden, of bij uitputting van de voorraad van een bepaald artikel.
12. Alle werkzaamheden die niet genoemd zijn in de Offerte vallen niet onder de Overeenkomst en kunnen van invloed zijn op de hoogte van de Offerteprijs. Eventueel Meerwerk wordt afzonderlijk gefactureerd. De Overeenkomst t.a.v. Meerwerk wordt steeds afzonderlijk gesloten en geldt in elk geval bij een gebrek

aan bevestiging binnen de 15 dagen na voorlegging van de bijkomende Offerte.

13. Bij de aankoop van Producten heeft de Consument de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het Product door de Consument of een vooraf door de Consument aangewezen en aan AEBELE bekend gemaakte vertegenwoordiger.

Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Hij zal het Product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Product wenst te behouden. In ieder geval wordt retour enkel aanvaard indien het artikel onbevuild en onbeschadigd is en zich in de originele verpakking bevindt.

Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het Product met alle geleverde toebehoren en -indien redelijkerwijze mogelijk- in de originele staat en verpakking aan AEBELE terugbezorgen, conform de door AEBELE verstrekte redelijke en duidelijke instructies, die op eerste verzoek aan de Consument bezorgd zullen worden.

14. In geval van levering van Diensten heeft de Consument de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien (14) dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de Overeenkomst. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de Consument zich richten naar de door AEBELE bij de Offerte en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
15. Na het verstrijken van een eventuele wettelijke herroepingstermijn is de Consument niet gerechtigd de bestelling te annuleren.
16. Indien de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening. Indien de Consument een bedrag betaald heeft, zal AEBELE dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.
17. AEBELE kan het herroepingsrecht van de Consument uitsluiten voor zover voorzien in artikel 18 en artikel 19 hieronder. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien

AEBELE dit duidelijk in de Offerte, althans tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst, heeft vermeld.

18. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor Producten:
- die door AEBELE tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Consument;
 - die duidelijk persoonlijk van aard of maatwerkproducten zijn; of
 - die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.
19. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor Diensten waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de Consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken.
20. Voor zover er sprake is van dienstverlening door AEBELE en voor zover van toepassing, zijn alle Offertes vrijblijvend en gebaseerd op de door de Consument verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door AEBELE gedane opmetingen. AEBELE is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste opmetingen die niet door AEBELE zelf zijn uitgevoerd. De Consument is verplicht AEBELE, voorafgaand aan de acceptatie van de Offerte, te informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de Overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover hij die kende of behoorde te kennen.
21. AEBELE behoudt zich de intellectuele eigendom voor op de bij de Offerte verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen, voor zover van toepassing. Zij dienen op eerste verzoek van AEBELE onverwijld teruggegeven te worden, onverminderd andere aan AEBELE ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten. De Overeenkomst heeft aldus geen overdracht van intellectuele rechten tot gevolg.

Prijzen & kosten

22. Algemeen

Prijzen van AEBELE worden opgegeven in euro's en zijn steeds exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Gedurende de in de Offerte vermelde geldigheidsduur worden de Prijzen van de aangeboden Producten en/of

Diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

In afwijking van het vorige lid kan AEBELE Producten of Diensten waarvan de Prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar AEBELE geen invloed op heeft, met variabele Prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde Prijzen richtprijzen zijn, worden bij de Offerte vermeld.

23. De aanbetaling

AEBELE verlangt van de Consument na acceptatie van de Offerte de betaling van een voorschot van 50% van de totale Offertesom inbegrepen de btw, indien van toepassing en voor zover geen dwingend-rechtelijke wettelijke bepalingen stipuleren dat de betaling van een voorschot niet toegelaten is.

24. Overige/bijkomende kosten

AEBELE kan, na de acceptatie van de Offerte, uurtarieven, voorrijkosten en eventuele overige relevante onkosten in rekening brengen, tenzij anders overeengekomen. De toepassing van artikel 1793 B.W. is uitgesloten.

25. Prijswijziging

Indien na de acceptatie van de Offerte, maar vóór de op- of aflevering een wijziging van de Prijs optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen Prijs, indien deze zich voordoet binnen zes (6) maanden nadat de Offerte is geaccepteerd.

26. Prijswijzigingen in het kader van opruiming, opheffingsuitverkoop, showroommodellen, kortingen, acties en aanbiedingen vallen buiten de overeengekomen Offerte.

Eigendomsvoorbehoud

27. AEBELE is en blijft eigenaar van de door haar aan de Consument geleverde Producten, zolang de Consument de gehele Offertesom (vermeerderd met eventuele kosten en interesten) niet heeft voldaan. In voorkomend geval is de Consument verplicht op ordelijke en behoorlijke wijze om te gaan met de geleverde Producten. Niettegenstaande dit eigendomsvoorbehoud worden de

risico's overgedragen op de Consument op het ogenblik van de levering.

28. In het geval dat de (uiteindelijke) Offertesom door de Consument, voorafgaand aan de levering, niet is voldaan, is het de Consument verboden de geleverde Producten aan derden te verkopen en/of in onderpand te geven, te belenen, of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te (doen) laten verwijderen, totdat de gehele Offertesom en eventueel daarbij komende rente en kosten volledig aan AEBELE zijn betaald.

Levering en leverdatum

29. De leveringstermijn is geen fatale termijn, tenzij anders overeengekomen.
30. Aflevering vindt plaats Ex Works doordat AEBELE schriftelijk mededeelt dat de Producten, ongeacht de vervoerswijze, ter afname door de Consument gereed staan.

Vervoer geschiedt op kosten en risico van de Consument, die zich tegen mogelijke schadegevallen hoort te verzekeren. Vanaf dat ogenblik gaat het risico op verlies, diefstal of schade over op de Consument.

31. De Consument verbindt zich er toe om de Producten uiterlijk binnen de tien (10) werkdagen na bovengenoemde schriftelijke mededeling af te halen.
32. De Consument die ten onrechte weigert de aangeboden Producten in ontvangst te nemen of af te halen, dient de daaruit voortvloeiende kosten, zoals de opslagkosten en de vrachtkosten, te betalen, ongeacht de andere vergoedingen waaronder de afgesproken prijs, de intresten en de forfaitaire verhoging die aan AEBELE toekomen.
33. Op verzoek van de Consument kunnen de Producten worden getransporteerd op de locatie zoals bepaald in de Overeenkomst (doch nog steeds met toepassing van de bepaling Ex Works zoals beschreven in Definities onder 7).

In het geval dat AEBELE zorg draagt voor transport van de Producten, dienen alle transportkosten, verzekeringskosten, en indien van toepassing douanekosten en btw, vóórafgaand aan verzending door de Consument te worden betaald aan AEBELE.

De oplevering – de aflevering

34. De verplichtingen van de Consument vervat onder onderhavige subtitel doen geen afbreuk aan de gemeenrechtelijke rechten en verplichtingen van de Consument.
35. De Consument is verplicht ervoor te zorgen dat:
- de locatie waar de op/aflevering plaatsvindt deugdelijk kan worden afgesloten;
 - de locatie waar de op/aflevering plaatsvindt bereikbaar is en dat tevens, voor zover dat redelijkerwijs kan, al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte op/aflevering mogelijk te maken;
 - ondervloeren vrij zijn van kalk, cement- en vuilresten en losse gedeelten, en dat ze bezemschoon en ordentelijk ter beschikking worden gesteld;
 - in de ruimte waarin gewerkt moet worden elektriciteit, licht, verwarming, water en voldoende ventilatie aanwezig is.

In het geval de Consument niet heeft voldaan aan de hiervoor genoemde omstandigheden dan wel verplichtingen, kan AEBELE naar eigen inzicht en discretie kosten in rekening brengen.

36. De Consument zal AEBELE tijdig in kennis stellen van bijzondere omstandigheden die het gebruik van een lift, takel of een kraan noodzakelijk maken. Dit alles is voor rekening van de Consument.
37. Bij onjuiste of onvolledige informatie door de Consument zijn de kosten van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen voor diens rekening. Schade die ontstaat ten gevolge van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen is voor risico en rekening van degene die het gebruikt, tenzij de schade hem niet kan worden toegerekend.
38. Indien voor de uitvoering van de opdracht door AEBELE enige vergunning is vereist, van welke aard dan ook, behoort het tot de verplichting van de Consument om voor deze vergunning te zorgen.

Indien de Consument werken door AEBELE laat uitvoeren zonder dat hiervoor in voorkomend geval een vergunning werd

verkregen, draagt de Consument hiervoor de volle en enige verantwoordelijkheid.

De Consument (i) zal AEBELE in dergelijk geval dienen te betalen voor de geleverde prestaties, (ii) kan AEBELE niet aanspreken in betaling van enige vergoeding en verbindt er zich onherroepelijk toe om AEBELE te vrijwaren voor eventuele sancties (vergoedingen, boetes, retributies, enz.) welke AEBELE dienaangaande zouden worden opgelegd.

Opslag van niet-geleverde producten

39. In geval de Producten dienen te worden geleverd bij de Consument en op de overeengekomen leverdatum niet worden of kunnen worden geleverd door een reden toerekenbaar aan AEBELE, zal AEBELE binnen een redelijke termijn een tweede levering doen.
40. In geval de Producten voor levering worden aangeboden bij de Consument en op de overeengekomen leverdatum niet worden of kunnen worden aanvaard door een reden toerekenbaar aan de Consument, zal AEBELE alle kosten voor het transport van de Producten terug naar het magazijn bij de Consument in rekening brengen, alsmede eventueel gemaakte opslagkosten en verdere schade en kosten.
41. In geval ook de tweede levering niet wordt of kan worden aanvaard, zal AEBELE formeel nakoming van de Overeenkomst vorderen, alsmede opslagkosten, transportkosten, personele kosten en eventueel verdere schade en overige onkosten in rekening brengen, onverminderd het recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding.
42. In het geval dat de gehele Offertesom door de Consument vóór aflevering van de Producten is voldaan, maar aflevering niet mogelijk of wenselijk is, zal AEBELE de Producten maximaal zes (6) maanden in opslag houden onder berekening aan de Consument van opslagkosten, tenzij anders overeengekomen.
43. Gaat de Consument na verloop van zes (6) maanden niet over tot afname van de Producten, verklaart de Consument al nu hiermee afstand te doen van enig recht ter zake de (niet afgenomen) Producten, waardoor AEBELE na zes (6) maanden vrijelijk

over de Producten mag beschikken en zo nodig aan een andere partij mag verkopen.

Alvorens AEBELE hiertoe overgaat, dient zij haar voornemen schriftelijk (of per e-mail) aan de Consument mede te delen. Indien 100% van de Offertesom is voldaan, zal 40% van de Offertesom gerestitueerd worden, uitgezonderd de maatwerkproducten.

44. De opslagkosten zullen per maand 1% bedragen van de verkoopwaarde (exclusief btw) van de opgeslagen Producten, met een minimum van €250, tenzij AEBELE aannemelijk maakt dat haar kosten hoger zijn.

De betaling

45. Alle opgegeven Prijzen in de Offerte zijn in euro's exclusief de geldende omzetbelasting (btw), indien van toepassing. Alle betalingen dienen te worden verricht naar het bankrekeningnummer zoals vermeld op de factuur. Creditcardbetalingen worden niet geaccepteerd.
46. In geval van aanneming van werk bestaat de vergoeding uit een overeengekomen aanneemsom en, indien van toepassing, vermeerderd met een vergoeding op basis van een overeengekomen uurtarief door (medewerkers van) AEBELE, alsmede een doorbelasting voor reiskosten en overige kosten (exclusief btw).
47. Betaling van de resterende 50% van de totale Offertesom dient in de week voorafgaand aan de geplande of feitelijke leverdatum te zijn voldaan, doch uiterlijk twee (2) werkdagen vóór aflevering. Elke Overeenkomst, ook indien deze mede omvat aanneming van werk, geschiedt onder deze algemene conditie.
48. Indien AEBELE een levering ter uitvoering van de Overeenkomst in gedeelten uitvoert, is AEBELE gerechtigd om, indien vooraf overeengekomen, voorafgaand aan elke deellevering doorbetaling van de gehele deellevering te vorderen. Voor elke deellevering ontvangt de Consument een deelfactuur. Betaling dient uiterlijk twee (2) werkdagen vóórafgaande aan de levering te worden voldaan.
49. De factuur heeft een betalingstermijn van vijftien (15) werkdagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.

De Consument is automatisch in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn. Wanneer de factuur na vijftien (15) dagen nog geheel of gedeeltelijk onbetaald is gebleven, is het AEBELE bij een aanbetaling toegestaan de afgesproken leveringsdatum op te schorten.

Indien het een doorbetalingsfactuur betreft, is het AEBELE toegestaan de eerder overeengekomen leverdag op te schorten. Hieruit voortvloeiende kosten zijn uitsluitend voor rekening van de Consument.

50. AEBELE is na verloop van de voornoemde vijftien (15) werkdagen gerechtigd op formele nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

51. Elke niet-betalde (of niet volledig betaalde) factuur brengt vanaf de vervaldag, doch na ingebrekestelling, een interest op van 1% van de verschuldigde hoofdsom per maand (waarbij een deel van de maand als één (1) maand wordt gerekend), tot op datum van algehele betaling.

In geval van niet-betaling of laattijdige betaling zal van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, in dergelijk geval tevens een forfaitaire vergoeding van 10% van de gefactureerde som, met een minimum van €90, verschuldigd zijn.

52. Elke niet-betaling van een factuur op de vervaldatum of elke wanbetaling brengt de eisbaarheid mee van de, zelfs niet vervallen, facturen die op dat moment reeds werden opgesteld en overgemaakt aan de cliënt, en doet elke betalingsfaciliteit of korting bij contante betaling voor de toekomst automatisch vervallen.
53. In geval van betwisting van de factuur, dient deze op gemotiveerde manier geprotesteerd te worden per aangetekend schrijven en zulks, op straffe van verval, binnen de acht (8) dagen na ontvangst ervan.

Extra kosten, meerwerk en/of minderwerk

54. Kosten die ontstaan doordat de Consument in gebreke is gebleven in de uitvoering van het werk of de voortgang van het werk onmogelijk maakt of anderszins belet, worden aan de Consument in rekening gebracht in afwijking van de totale Offertesom.
55. Meerwerk en/of minderwerk zal naar inzicht en discretie van AEBELE worden doorbelast.

Opschorting en ontbinding

56. Indien de Consument niet of niet behoorlijk aan enige verplichting uit hoofde van de geaccepteerde Offerte of deze Algemene Voorwaarden voldoet, is AEBELE bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst deels of geheel op te schorten of deels of geheel buitengerechtelijk te ontbinden.
57. In geval van niet-tijdige betaling van een of meerdere facturen, kennelijke insolventie van de Consument of twijfels dienaangaande of aangaande de mogelijkheid van de Consument om zijn verbintenissen na te komen, heeft AEBELE het recht om zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling is vereist, ofwel elke prestatie op te schorten totdat de Consument zijn eigen verbintenissen is nagekomen (ongeacht of deze reeds opeisbaar zijn), dan wel de Consument voldoende waarborgen heeft gesteld om te garanderen dat hij zijn verbintenissen zal nakomen, ofwel middels eenvoudig aangetekend schrijven de bestaande Overeenkomst(en) met de Consument buitengerechtelijk te ontbinden, in welk geval AEBELE recht heeft op een schadevergoeding gelijk aan 25% van de overeenkomen prijs, onverminderd het recht van AEBELE om een hogere schade of kosten te bewijzen en te vorderen.
58. Indien tijdens de uitvoering van Diensten en/of werkzaamheden blijkt, dat volledige en juiste nakoming van de Overeenkomst als gevolg van omstandigheden die AEBELE bij het aangaan van de Overeenkomst niet kende noch behoorde te kennen, blijvend niet mogelijk is, kan AEBELE gebruik maken van het door de Consument aan haar toegekende recht de Overeenkomst zo te wijzigen dat die wel juist en volledig kan worden nagekomen. Indien AEBELE hier om haar moverende redenen geen gebruik van maakt, staat het AEBELE vrij de Overeenkomst terstond te beëindigen dan wel buitengerechtelijk te ontbinden. In dat geval is de Consument gehouden aan AEBELE de in verband met de uitvoering van de werkzaamheden reeds gemaakte kosten te vergoeden.

Klachten en aansprakelijkheid

59. AEBELE staat er voor in dat de Producten en/of Diensten voldoen aan de Overeenkomst en de in de Offerte vermelde specificaties, alsook dat ze voldoen aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de

op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

60. De Consument dient elke levering van Producten en/of Diensten door AEBELE steeds onmiddellijk en grondig te inspecteren. Elk zichtbaar gebrek moet bij levering worden vermeld op de leveringsbon en vervolgens door de Consument worden gemeld binnen een termijn van acht (8) dagen na de levering via aangetekend schrijven, bij gebreke waaraan de levering als aanvaard zal worden beschouwd. De inontvangstname, de ingebruikname en/of de (gedeeltelijke) betaling van de geleverde Producten wordt onherroepelijk beschouwd als definitieve goedkeuring en aanvaarding door de Consument van de door AEBELE geleverde Producten.

AEBELE is niet aansprakelijk voor zichtbare gebreken zodra de levering is aanvaard. De aansprakelijkheid van AEBELE voor verborgen gebreken is beperkt tot een periode van vierentwintig (24) maanden vanaf de levering, en slechts indien de gebreken niet aanzien kunnen worden als aanvaard.

De gebreken worden beschouwd als aanvaard (i) indien de Consument het gebrek niet binnen de acht (8) dagen na vaststelling, of na het ogenblik waarop de Consument het gebrek behoorde vast te stellen, per aangetekend schrijven heeft gemeld aan AEBELE, (ii) indien de Consument het geleverde verder heeft gebruikt of is overgegaan tot betaling na vaststelling van het gebrek. Verborgen gebreken kunnen slechts tot vergoeding aanleiding geven indien zij met bekwame spoed zijn opgespoord en binnen voormelde termijn werden ingediend bij aangetekend schrijven en de Producten inmiddels niet in behandeling werden genomen of werden verwerkt. De eventuele vergoeding zal nooit de prijs van de Producten overschrijden. De waarborg van AEBELE voor verborgen gebreken beperkt zich alleszins tot het vervangen van het gebrekkige Product, voor zover vervanging mogelijk is. Indien vervanging niet mogelijk is, beperkt de waarborg van AEBELE zich tot terugbetaling van de betaalde prijs en terugname van het gebrekkige Product, voor zover dit laatste mogelijk is.

Klachten die betrekking hebben op de uitvoering van het geleverde werk, kunnen

- door de Consument bij AEBELE enkel geldend worden gemaakt door indiening binnen tien (10) werkdagen na de oplevering van het werk. Indien indiening binnen deze termijn redelijkerwijs niet mogelijk is, geldt de termijn van tien (10) dagen vanaf het moment waarop het gebrek geconstateerd is of geconstateerd had kunnen zijn. De klacht moet concreet en goed zijn gemotiveerd en zo nodig worden ondersteund met detailfoto's. Indien en voor zover de Consument de afgesproken klachttermijnen ongebruikt aan zich voorbij laat gaan, accepteert de Consument het verval van alle rechten die gaan over herstel of deugdelijke nakoming van de Overeenkomst.
61. Indien de Consument tegen het advies van AEBELE in bepaalde werkzaamheden wil (doen) verrichten of beletten, is elke klacht hierop uitgesloten.
62. Evenmin kunnen klachten te gelde worden gemaakt, indien:
- sprake is van normale slijtage;
 - de Producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of onzorgvuldig of ondeskundig door de Consument zijn behandeld;
 - de problemen m.b.t. de Producten het gevolg zijn van de daad of opzettelijke fout van eender welk persoon, waaronder de Consument of zijn aangestelden;
 - sprake is van het ontstaan van verkleuringen en/of haarscheurtjes door de directe werking van warmtebronnen, zoals zon, cv-leidingen en haarden;
 - het gevolg van veranderingen in het luchtvochtigheidspercentage c.q. de temperatuur, dan wel een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omliggende ruimten;
 - problemen ingevolge situaties van overmacht;
 - 1 jaar na de aflevering is verstreken.
63. Indien de klacht van de Consument met inachtneming van het bovenstaande gegrond is, zal AEBELE binnen een redelijke termijn, naar haar inzicht en discretie of a) het ontbrekende afleveren of b) de schade herstellen of c) het afgeleverde vervangen.
64. AEBELE en de Consument komen overeen dat AEBELE niet aansprakelijk is voor geleden en/of te lijden schade van de Consument, als gevolg van tekortkoming, wanprestatie, onrechtmatige daad, onverschuldigde betaling en/of ongerechtvaardigde verrijking, tenzij de schade rechtstreeks en alleen het gevolg is van bewijsbare, grove nalatigheid of opzet van AEBELE. De Consument doet voorshands uitdrukkelijk afstand van de aansprakelijkheid van AEBELE in die gevallen, zoals in de eerste zin van deze bepaling is vermeld.
65. Voor zover AEBELE verplicht zou zijn tot enige schadevergoeding aan de Consument op grond van gebreken aan de geleverde Diensten, Producten en/of werkzaamheden, is deze schadevergoeding in alle voorkomende gevallen beperkt tot maximaal 50% van de geaccepteerde netto Offertesom. AEBELE en de Consument komen overeen dat AEBELE hoe dan ook nimmer aansprakelijk is voor een hoger bedrag dan op grond van haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, indien van toepassing.
66. AEBELE en de Consument komen overeen dat AEBELE niet aansprakelijk te houden is voor enige schade als gevolg van de handelwijze van een door de Consument ingeschakelde derde niet betrokken in de Offerte of in deze Algemene Voorwaarden. AEBELE neemt bij het inschakelen van de derde zoveel mogelijk, binnen de grenzen van wat redelijk is, de zorgvuldigheid in acht. Elke aansprakelijkheid van AEBELE is hoe dan ook beperkt tot de directe en voorzienbare schade aan de levering zelf, met uitsluiting van elke schade inzake gebruik of exploitatie en elke vorm van indirecte en/of gevolgschade, zoals bijvoorbeeld: verlies van inkomsten, Consumenten, winst, goodwill, enz.
67. De uitvoering van de aan AEBELE verstrekte opdrachten en/of werkzaamheden geschieden uitsluitend ten behoeve van de Consument. Derden kunnen aan de inhoud van de uitvoering van de voor de Consument verrichte dienstverlening en/of werkzaamheden geen rechten ontleen. Indien en voor zover de Consument zelfstandig met een derde een rechtsrelatie aangaat, die op welke wijze dan ook enig raakvlak heeft met de geaccepteerde Offerte of deze Algemene Voorwaarden, is dit geheel en al voor rekening en risico van de Consument. AEBELE is daarin onder geen beding partij, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

De Consument verplicht zich ertoe dit nadrukkelijk aan de derde, die aldus niet is betrokken in deze Overeenkomst en Algemene Voorwaarden, duidelijk en kenbaar mede te delen.

Intellectuele eigendomsrechten

68. De Consument mag geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten (daaronder begrepen doch niet beperkt tot handelsmerken, handelsnamen, logo's, afbeeldingen, tekst, modelrechten, octrooien en auteursrechten, productbeschrijvingen of andere woorden of symbolen) van AEBELE, of van aan haar gelieerde ondernemingen.

AEBELE en aan haar gelieerde ondernemingen behouden zich alle eigendomsbelangen met betrekking tot die rechten voor. De Consument verbindt zich ertoe om niets te doen wat schade zou kunnen toebrengen aan, afbreuk zou kunnen doen aan of anderszins nadelig zou kunnen zijn voor de eigendom van AEBELE, of aan haar gelieerde ondernemingen, en/of de waarde van die intellectuele eigendomsrechten.

Overmacht

69. Elk geval van overmacht of toeval bevrijdt AEBELE van rechtswege van om het even welke verbintenis, zonder dat de Consument aanspraak zal kunnen maken op schadevergoeding. Ingeval AEBELE afhankelijk is voor het nakomen van haar verplichtingen, van bijvoorbeeld de leveringen door een derde firma, dan zijn deze bepalingen eveneens toepasselijk in geval van overmacht of toeval bij deze derde wanneer de nakoming van de verplichtingen van AEBELE hierdoor vertraging zou oplopen of verhinderd zou worden.
70. Onder meer de volgende situaties worden als overmacht aanzien: ongevallen, materiaalbreuk, uitzonderlijke weersomstandigheden, brand, werkstakingen, lock-out, diefstal, terrorisme, oorlog, epidemie en uitzonderlijke verkeershinder.

Handtekening en bewijs

71. De Consument aanvaardt elektronische bewijsvoering.

72. De Consument is zelf en uitsluitend verantwoordelijk voor de juistheid van alle gegevens die hij of zij doorgeeft.

73. De uiteindelijke bevestiging van de bestelling door de Consument geldt als aanvaarding van de bestelling aan de gestelde Prijs. De bekrachtiging van de Consument geldt als handtekening en uitdrukkelijke aanvaarding van alle verrichtingen via de website of enig ander medium.

Overige

74. Aanvullende dan wel van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de Consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de Consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

75. Het bepaalde in deze voorwaarden en alle latere correspondentie met betrekking tot de Overeenkomst, Producten en Diensten, daaronder begrepen doch niet beperkt tot prijsstelling en eventuele geschillen die mochten ontstaan tussen partijen, zijn vertrouwelijk, en de Consument verbindt zich hierbij een en ander niet bekend te zullen maken, tenzij dit wettelijk is vereist.

76. Op alle door AEBELE geleverde Producten of verleende Diensten is btw van toepassing. De daadwerkelijke btw-behandeling is afhankelijk van de werkelijke feiten en omstandigheden aangaande de levering van het Product dan wel de verleende Dienst.

77. Indien enige bepaling van de Overeenkomst om enigerlei reden en in enig opzicht ongeldig of onrechtmatig wordt geoordeeld, laat die ongeldigheid of onrechtmatigheid de geldigheid van de Overeenkomst onverlet en zal AEBELE de gewraakte bepaling vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die de bedoeling en de economische gevolgen daarvan zo veel mogelijk benadert. Indien die bepaling niet zodanig kan worden gewijzigd dat deze geldig en afdwingbaar wordt, kan die bepaling worden afgescheiden van de Overeenkomst en blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst geldig en afdwingbaar.

78. Het is de Consument niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen op grond van de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AEBELE aan een derde over te dragen of deze te vervangen. De Consument verleent nu voor alsdan toestemming voor overdracht of vervanging van (enig deel van) zijn verplichtingen door AEBELE aan een derde.

79. Het is de Consument niet toegestaan bedragen die verschuldigd zijn door AEBELE te verrekenen met door de Consument verschuldigde bedragen.

80. Alle overeenkomsten tussen AEBELE en de Consument worden beheerst door het Belgisch recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

Alle betwistingen voortvloeiend uit onderhavige Algemene Voorwaarden alsook uit de Overeenkomst worden beslecht door de rechtbanken van het rechtsgebied Antwerpen, afdeling Antwerpen.

**Antwerpen, België,
september 2020**

CONDITIONS GÉNÉRALES

Aebele BV

Ces Conditions générales d'Aebele BV, société privée à responsabilité limitée ayant son siège social à (BE-2018) Anvers, Mechelsesteenweg 30-32, Belgique, numéro d'entreprise 0506.698.702 (ci-après 'AEBELE') ont été mises à disposition au moment de l'Offre et peuvent être téléchargées sur le site d'AEBELE : www.aebeleinteriors.com.

Sauf convention expresse contraire, ces Conditions générales s'appliquent à toute Offre, tout bon de commande, toute promotion, toute proposition ou tout Contrat conclu par ou avec AEBELE.

L'application de ces Conditions générales est acceptée par le Consommateur (ainsi que défini ci-après) par le simple fait de la conclusion du Contrat (ainsi que défini ci-après) ou l'acceptation d'une fourniture.

Ces Conditions générales de vente s'appliquent uniquement aux Consommateurs dans le sens du Livre VI du Code de droit économique, ainsi qu'inséré par la Loi du 21 décembre 2013 portant insertion du livre VI « Pratiques du marché et protection du consommateur » dans le Code de droit économique et portant insertion des définitions propres au livre VI, et des dispositions d'application de la loi propres au livre VI, dans les Livres I^{er} et XV du Code de droit économique (MB 30 décembre 2013, err., MB 20 janvier 2014, err., MB 18 mars 2014, err., MB 24 mars 2014).

Généralités

1. AEBELE est une entreprise spécialisée dans la vente de meubles (design), de tissus et de Produits connexes haut-de-gamme qui, sur commande, met au point et met en œuvre des projets d'intérieur.
2. Ces Conditions générales font partie intégrante de l'Offre signée entre AEBELE (Entrepreneur) et le Consommateur. L'acceptation de l'Offre entraîne l'application de ces Conditions générales.
3. En cas de conclusion d'un Contrat à distance ou d'un Contrat hors des locaux de vente, le texte de ces Conditions générales est mis à la disposition du Consommateur par voie électronique, de telle manière que ce dernier puisse facilement être archivé par le Consommateur sur un support durable.

Les Conditions générales peuvent en outre être téléchargées sur le site d'AEBELE : www.aebeleinteriors.com.

4. Si, outre ces Conditions générales, des conditions produit ou des conditions service spécifiques s'appliquent, le troisième article de ces Conditions générales s'applique par analogie et le Consommateur pourra, en cas d'incompatibilités, s'en rapporter à la disposition applicable qui lui est la plus favorable.
5. Ces Conditions générales s'appliquent à toutes prestations de Service, à tous Produits et/ou à tous travaux exécutés par ou pour le compte d'AEBELE, quelle que soit la qualité dans laquelle lesdites prestations de Service, lesdits travaux et/ou la fourniture de biens et de Produits sont exécutés.
6. Les dérogations à ces Conditions générales ne sont valables que si et dans la mesure où elles ont été convenues expressément et par écrit entre les parties. Dans la mesure où de telles dérogations n'ont pas eu lieu, les dispositions de ces Conditions générales restent pleinement d'application.

Définitions

7. Les termes ci-dessous s'entendent comme suit :

AEBELE :

AEBELE Metropolitan Luxury BV ;

Contrat :

l'Offre convenue entre le Consommateur et AEBELE, y compris ces Conditions générales ;

Contrat à distance :

tout contrat dans lequel, dans le cadre d'un système de vente à distance de Produits et/ou de Services organisé par AEBELE, il est exclusivement fait usage, jusqu'au moment de conclusion du contrat, d'une ou plusieurs techniques de communication à distance ;

Consommateur :

toute personne physique achetant des Produits et/ou des Services auprès d'AEBELE et n'agissant (ni en tout ni en partie) en exercice d'une profession ou d'une entreprise ;

Travaux en plus :

tous travaux et toutes fournitures non prévus par le Contrat et demandés par le Consommateur ;

Offre :

la proposition de Produits et/ou de Services faite par AEBELE au Consommateur ;

Somme de l'Offre :

la somme totale prévue dans l'Offre des Produits et/ou des Services sollicités par le Consommateur ;

Prix :

les prix que le Consommateur paie pour les Produits et/ou les Services d'AEBELE ;

Produits :

les produits que le Consommateur achète auprès d'AEBELE et spécifiés dans l'Offre ;

Services :

les services que le Consommateur achète auprès d'AEBELE et spécifiés dans l'Offre ;

Départ Entrepôt ou Ex Works :

Au départ du site où les Produits achetés par le Consommateur sont préparés pour transport.

- l'application, ou non, du droit de révocation ;
- les modes de paiement, de livraison et d'exécution du Contrat ;
- le délai d'acceptation de la proposition ou le délai dans lequel AEBELE garantit le Prix ;
- si le Contrat, après sa conclusion, sera archivé et, dans l'affirmative, de quelle manière le Consommateur pourra le consulter ;
- la manière à laquelle le Consommateur pourra, avant la conclusion du Contrat, vérifier et, au besoin, rectifier les données qu'il aura fournies dans le cadre du contrat ;
- s'agissant d'une transaction à exécution successive, la durée minimale du Contrat à distance.

Offre – la proposition d'AEBELE

8. Sauf clause contraire, toute Offre a une validité de trente (30) jours calendaires. Au bout de ce délai de trente (30) jours calendaires, l'Offre perd automatiquement sa validité et n'ouvre plus aucun droit.
9. L'Offre contient une description complète et exacte des Produits et/ou Services proposés. Cette description est suffisamment détaillée pour permettre au Consommateur d'évaluer la proposition de manière adéquate. Si AEBELE se sert d'images, celles-ci sont une représentation fidèle des Produits et/ou Services proposés. Les erreurs manifestes ni les fautes manifestes n'engagent pas AEBELE.
10. Toute Offre contient des informations permettant au Consommateur de bien comprendre quels sont les droits et obligations liés à l'acceptation de l'Offre. Cela concerne notamment :
 - le Prix toutes taxes comprises ;
 - les éventuels frais de livraison ;
11. Les commandes du Consommateur ne pourront donner lieu à un Contrat et ne seront exécutées par AEBELE que si le Consommateur a signé l'Offre ou l'a confirmée par écrit (éventuellement par courriel) et que le Consommateur ait versé un acompte conformément à ces Conditions générales. Le Consommateur est obligé d'informer AEBELE de tous faits et toutes circonstances pouvant influencer sur l'exécution du Contrat dont il a connaissance ou dont il devrait raisonnablement avoir connaissance. AEBELE se réserve de refuser toute commande en cas de présomption sérieuse d'abus de droit ou de mauvaise foi, de présomption sérieuse de buts commerciaux inacceptables pour AEBELE ou d'épuisement de stock d'un article déterminé.
12. Tous travaux non mentionnés dans l'Offre ne relèvent pas du Contrat et pourront influencer sur le montant du Prix d'Offre. Les travaux en plus seront facturés séparément. Le Contrat relatif aux travaux en plus sera conclu séparément et sera en tout cas valable à défaut de confirmation dans les 15 jours suivant la présentation de l'Offre additionnelle.
13. S'agissant de l'achat de Produits, le Consommateur a la possibilité de résilier le Contrat sans indication de motif pendant 14 jours. Ce délai de réflexion commence à courir le jour suivant celui de la réception du Produit par le Consommateur ou par un représentant préalablement désigné par le Consommateur et indiqué à AEBELE. Lors du délai de réflexion, le Consommateur manipulera avec soin le Produit et son emballage.

Il ne déballera et utilisera le Produit que dans la mesure où cela est nécessaire pour évaluer s'il désire garder le Produit. En tout cas, l'envoi retour ne sera accepté que si l'article ne présente ni salissure ni détérioration et qu'il se trouve dans l'emballage original. S'il exerce son droit de révocation, il retournera le Produit avec tous ses accessoires et, si cela est raisonnablement possible, dans son état et son emballage d'origine, à AEBELE, conformément aux instructions raisonnables et claires fournies par AEBELE, lesquelles seront fournies au Consommateur à sa première demande.

14. S'agissant de la fourniture de Services, le Consommateur a la possibilité de résilier le Contrat sans indication de motif pendant au moins quatorze (14) jours, commençant le jour de conclusion du Contrat. Pour exercer son droit de révocation, le Consommateur s'alignera sur les instructions raisonnables et claires fournies par AEBELE au moment de la proposition et/ou au plus tard au moment de livraison.
15. Une fois échu un éventuel délai de révocation légal, le Consommateur ne pourra plus annuler la commande.
16. Si le Consommateur exerce son droit de révocation, sa participation aux frais n'excédera pas le montant des frais de retour. Si le Consommateur a payé une somme, AEBELE remboursera cette somme dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant le jour de retour ou de révocation.
17. AEBELE peut exclure le droit de révocation du Consommateur dans la mesure où cela est prévu aux articles 18 et 19 ci-dessous. L'exclusion du droit de révocation ne sera valable que si AEBELE a clairement mentionné ce fait dans la proposition ou, au moins, en temps utile avant la conclusion du contrat.
18. L'exclusion du droit de révocation ne sera possible que pour des Produits :
 - qui sont réalisés par AEBELE conformément aux spécifications du Consommateur ;
 - qui sont manifestement de nature personnelle ou qui sont des Produits faits sur mesure ; ou
 - qui, de par leur nature, ne peuvent être retournés.
19. L'exclusion du droit de révocation ne sera possible que pour des Services dont, avec le

consentement exprès du Consommateur, la fourniture a commencé avant l'expiration du délai de réflexion.

20. Pour autant qu'il y ait prestation de Services par AEBELE, toute Offre est, le cas échéant, sans engagement et est basée sur les données et plans que le Consommateur aurait fournis et les mesures qui en découlent ainsi que sur les mensurations qu'AEBELE aurait effectuées. AEBELE n'est pas responsable des conséquences de mensurations inexactes qui n'ont pas été effectuées par AEBELE elle-même.

Le Consommateur est obligé d'informer AEBELE antérieurement à l'acceptation de l'Offre de tout fait et/ou toute circonstance pouvant influencer sur l'exécution du Contrat, dans la mesure où il en avait ou devait en avoir connaissance.

21. AEBELE se réserve, le cas échéant, la propriété intellectuelle de tous les dessins, images, plans, échantillons et modèles fournis en annexe à l'Offre. À la première demande d'AEBELE, ils devront être immédiatement rendus, sans préjudice de toute autre mesure légale dont AEBELE dispose pour préserver ses droits. Le Contrat n'implique donc aucune transmission de droits intellectuels.

Prix et frais

22. Généralités

- Sauf mention contraire expresse, tous les Prix d'AEBELE sont libellés en euros et s'entendent toujours hors TVA. Pendant la durée de validité mentionnée dans la proposition, les Prix des Produits et/ou Services proposés ne sont pas augmentés, sauf modifications de Prix résultant de changements des taux de TVA.

Par dérogation à ce qui dit à l'alinéa précédent, AEBELE pourra proposer à des Prix variables des Produits ou des Services dont les Prix sont sujets aux fluctuations du marché financier sur lesquelles AEBELE n'a aucune influence. Cet assujettissement aux fluctuations et le fait que les Prix éventuellement mentionnés relèvent un caractère indicatif sont signalés dans l'Offre.

23. L'acompte

- AEBELE demande du Consommateur, une fois acceptée l'Offre, le versement d'un acompte à concurrence de 50% de la Somme totale de l'Offre, le cas échéant y compris la TVA, et ce pour autant qu'aucune disposition légale contraignante ne stipule que le versement d'un acompte n'est pas autorisé.

24. Autres frais additionnels

- Sauf convention contraire, AEBELE pourra, après l'acceptation de l'Offre, facturer des tarifs horaires, des frais de déplacement et autres charges pertinentes éventuelles. L'application de l'article 1793 du Code civil est exclue.

25. Modifications de prix

- Si une modification de Prix a lieu après l'acceptation de l'Offre mais avant la livraison ou la réception, celle-ci n'influera pas sur le Prix convenu s'il se présente dans les six (6) mois de l'acceptation de l'Offre.

26. Toute modification de Prix intervenant dans le cadre de soldes, de liquidation totale, de modèles d'exposition, de rabais, d'actions, de promotions est exclue de l'Offre convenue.

Réserve de propriété

27. AEBELE est et reste propriétaire des Produits qu'elle fournit au Consommateur tant que le Consommateur n'a pas acquitté la totalité de la Somme de l'Offre (majorée des éventuels frais et d'intérêts).

Le cas échéant, le Consommateur est obligé de manipuler les Produits fournis avec soin et précaution. Nonobstant cette réserve de propriété, les risques sont transférés au Consommateur dès leur livraison.

28. Au cas où la Somme (finale) de l'Offre n'aurait pas été acquittée par le Consommateur antérieurement à la livraison, il est interdit au Consommateur de vendre et/ou de donner ou mettre en gage à des tiers les Produits fournis ou de les enlever ou faire enlever des locaux où ils sont livrés, tant que la totalité de la somme de

l'Offre majorée des éventuels intérêts et frais n'a pas été payée à AEBELE.

Livraison et date de livraison

29. Le délai de livraison n'est pas un délai fatal, sauf convention contraire.

30. La livraison s'entend Ex Works, AEBELE informant par écrit que les Produits, quel que soit le mode de transport, sont prêts pour être retirés par le Consommateur. Le transport se fait aux frais et aux risques du Consommateur, qui doit s'assurer contre les éventuels dommages. Dès ce moment-là, les risques de perte, de vol et de dommage sont transférés au Consommateur.

31. Le Consommateur s'engage à retirer les Produits au plus tard dans les dix (10) jours ouvrables suivant l'information par écrit susvisée.

32. Le Consommateur qui, à tort, refuse de retirer ou de prendre réception des Produits proposés devra payer les frais qui en découlent, comme les frais de stockage ou de fret, sans préjudice des autres indemnités dont le Prix convenu, les intérêts et l'augmentation forfaitaire dévolue à AEBELE.

33. À la demande du Consommateur, les Produits pourront être transportés au site mentionné dans le Contrat (ce toutefois toujours avec application de la disposition Ex Works décrite dans Définitions sous 7). Dans le cas où AEBELE se charge du transport des Produits, le Consommateur devra payer à AEBELE tous les frais de transport, tous les frais d'assurance et, le cas échéant, les frais de douane et la TVA antérieurement à l'expédition.

La réception – la livraison

34. Les obligations du Consommateur contenues dans le présent sous-titre n'affectent pas les droits et obligations de droit commun du Consommateur.

35. Le Consommateur est obligé d'assurer que :

- le site où la réception ou la livraison a lieu puisse être fermé à clef de manière adéquate ;
- le site où la réception ou la livraison a lieu soit accessible et que, en outre, pour autant que cela soit raisonnablement possible, tout soit fait

pour permettre une réception/livraison souple ;

- les sous-couches soient mises à disposition exemptes de chaux, de restes de ciment et de souillure et de parties décollées, et balayées et rangées ;
- dans le local où les travaux devront être effectués, il y ait électricité, lumière, chauffage, eau et suffisamment d'aération.

Au cas où le Consommateur n'aurait pas assuré les circonstances susvisées ou aurait manqué à ses obligations, AEBELE pourra, à son appréciation et à sa discrétion, facturer des frais.

36. Le Consommateur informera en temps utile AEBELE de circonstances exceptionnelles nécessitant l'emploi d'un ascenseur, d'un palan ou d'une grue. Tout cela sera à la charge du Consommateur.
37. En cas d'information incorrecte ou incomplète fournie par le Consommateur, les frais d'équipements spéciaux seront à sa charge. Tout dommage résultant de l'emploi d'équipements spéciaux sera aux risques et pour le compte de celui qui les emploie, sauf si le dommage ne saurait lui être imputé.
38. Si, pour l'exécution d'une commande par AEBELE, une autorisation est requise, de quelque nature qu'elle soit, il relève de l'obligation du Consommateur d'obtenir cette autorisation. Si le Consommateur fait exécuter des travaux par AEBELE sans que, le cas échéant, l'autorisation y relative ne soit obtenue, le Consommateur en porte seul l'entière responsabilité. Le Consommateur (i) devra en tel cas payer à AEBELE les prestations réalisées, (ii) ne pourra engager la responsabilité d'AEBELE en paiement d'une quelconque indemnité et il s'engage irrévocablement à garantir AEBELE des sanctions (indemnités, pénalités, rétributions, ...) qui pourraient être imposées à AEBELE dans ce contexte.

Stockage de produits non livrés

39. Si les Produits doivent être livrés chez le Consommateur mais ne sont pas ou ne peuvent pas être livrés à la date de livraison convenue pour une cause imputable à AEBELE, AEBELE procédera dans un délai raisonnable à une deuxième livraison.

40. Si les Produits sont présentés pour livraison chez le Consommateur mais ne sont pas ou ne peuvent pas être acceptés à la date de livraison convenue pour une cause imputable au Consommateur, AEBELE facturera au Consommateur tous les frais du transport de retour des Produits à l'entrepôt ainsi que les éventuels frais de stockage et autres dommages et frais.

41. Si même la deuxième livraison n'est pas ou ne peut pas être acceptée, AEBELE demandera formellement exécution du Contrat et facturera les frais de stockage, les frais de transport, les frais personnels et les éventuels dommages et autres charges, sans préjudice du droit de dommages et intérêts complémentaires ou supplétifs.

42. Si la totalité de la Somme de l'Offre a été acquittée par le Consommateur antérieurement à la livraison des Produits, mais la livraison n'était pas possible ou désirable, AEBELE gardera les Produits en stock durant un délai maximum de six (6) mois, tout en facturant au Consommateur les frais de stockage, sauf convention contraire.

43. Si, au bout du délai de six (6) mois, le Consommateur ne procède pas au retrait des Produits, le Consommateur déclare d'ores et déjà renoncer à tout droit relativement aux Produits (non retirés), de sorte que, au bout du délai de six (6) mois, AEBELE pourra librement disposer des Produits et pourra si besoin les vendre à une autre partie. Avant d'y procéder, AEBELE devra informer le Consommateur par écrit (ou par courriel) de son intention. Si 100% de la Somme de l'Offre ont été acquittés, 40% de la Somme de l'Offre seront restitués, excepté les Produits faits sur mesure.

44. Les frais mensuels de stockage seront égaux à 1% de la valeur de vente (hors TVA) des Produits stockés, avec un minimum de 250,- €, sauf si AEBELE démontre que ses frais sont plus importants.

Le paiement

45. Tous les Prix mentionnés dans l'Offre sont libellés en euros et s'entendent hors taxe sur le chiffre d'affaires (TVA), le cas échéant. Tous les paiements doivent se faire à l'ordre du numéro de compte bancaire mentionné sur la facture. Les paiements par carte de crédit ne peuvent pas être acceptés.

46. En cas d'acceptation de travaux, la rémunération comprend la Somme du Contrat convenue et majorée, le cas échéant, d'une rémunération sur la base d'un tarif horaire convenue de (les collaborateurs de) AEBELE ainsi qu'une répercussion pour frais de voyage et autres frais (hors TVA).
47. Le paiement des 50% restants de la Somme totale de l'Offre devra être effectué dans la semaine précédant la date de livraison prévue ou réelle, mais au plus tard deux (2) jours ouvrables avant la livraison. Tout Contrat, même s'il comprend l'acceptation de travaux, se fait sous cette condition générale.
48. Si, en exécution du Contrat, AEBELE exécute une livraison de manière fractionnée, AEBELE pourra, si cela a été convenu à l'avance, avant de procéder à toute livraison partielle, réclamer paiement de toute la livraison partielle. Le Consommateur recevra une facture partielle pour toute livraison partielle. Le paiement devra se faire au plus tard deux (2) jours ouvrables avant la livraison.
49. La facture prévoit un délai de paiement de quinze (15) jours ouvrables à compter de la date de facture, sauf convention contraire. Le Consommateur est automatiquement en défaut à l'expiration du délai de paiement. Si, au bout de quinze (15) jours, la facture n'a pas été ou n'a pas été entièrement payée, AEBELE pourra, si un acompte a été versé, suspendre la date de livraison convenue. S'il s'agit d'une facture de répercussion, AEBELE pourra suspendre la date de livraison précédemment convenue. Les frais qui en découlent sont à la charge exclusive du Consommateur.
50. À l'expiration du délai susvisé de quinze (15) jours ouvrables, AEBELE pourra réclamer l'exécution formelle des obligations découlant du Contrat.
51. À compter de la date d'échéance mais seulement après mise en demeure, toute facture non payée (ou non entièrement payée) est productive d'un intérêt mensuel au taux de 1% de la somme principale due (toute partie de mois étant considérée comme un mois entier), et ce jusqu'à la date de parfait paiement. En cas de non-paiement ou de paiement tardif, il sera en outre dû de plein droit et sans nécessité de mise en demeure une indemnisation forfaitaire de 10% de la somme facturée, avec un minimum de €90.

52. Tout non-paiement à la date d'échéance et tout défaut de paiement entraîne l'exigibilité des factures, même celles non échues, émises à ce moment-là et annule automatiquement pour l'avenir toute facilité de paiement et toute escompte.

53. En cas de contestation de la facture, celle-ci doit être protestée de manière motivée par lettre recommandée, et ce, sous peine de déchéance, dans les huit (8) jours de sa réception.

Frais supplémentaires, travaux en plus et/ou en moins

54. Les frais qui sont dus à une inexécution de la part du Consommateur ou qui sont dus au fait que celui-ci rend impossible l'avancement des travaux ou les empêche de toute autre manière, sont répercutés sur le Consommateur par dérogation à la Somme totale de l'Offre.

55. Les travaux en plus et/ou en moins sont répercutés à l'appréciation et à la discrétion d'AEBELE.

Suspension et résolution

56. Si le Consommateur manque d'honorer ou d'honorer de manière appropriée une quelconque obligation résultant de l'Offre acceptée ou de ces Conditions générales, AEBELE pourra suspendre en tout ou en partie l'exécution du Contrat ou le résoudre en tout ou en partie par voie extrajudiciaire.

57. En cas de non-paiement en temps utile d'une ou plusieurs factures, de manifeste insolvabilité du Consommateur ou de doutes à ce sujet ou au sujet de la possibilité du Consommateur d'honorer ses engagements, AEBELE pourra, sans nécessité d'aucune mise en demeure, soit suspendre toute prestation jusqu'à ce que le Consommateur ait honoré ses engagements (que ceux-ci soient ou non déjà exigibles), ou que le Consommateur ait constitué suffisamment de sûretés pour garantir qu'il honorera ses engagements, soit résoudre par voie extrajudiciaire le ou les contrats existants avec le Consommateur par simple lettre recommandée, auquel cas AEBELE aura droit à une indemnisation égale à 25% du Prix convenu, sans préjudice du droit d'AEBELE de prouver et de réclamer des dommages et intérêts supérieurs ou des frais supérieurs.

58. Si, lors de l'exécution des Services et/ou des travaux, il s'avère que l'exécution complète et correcte du Contrat est définitivement impossible pour cause de circonstances dont AEBELE n'avait ni ne devait avoir connaissance au moment de conclure le Contrat, AEBELE pourra exercer son droit, que le Consommateur lui confère, de modifier le Contrat de manière à ce qu'il puisse être exécuté correctement et complètement.

Si, pour des raisons qui lui sont propres, AEBELE n'exerce pas ce droit, AEBELE sera libre de mettre immédiatement fin au Contrat ou de le résoudre par voie extrajudiciaire. En ce cas, le Consommateur sera tenu de rembourser à AEBELE les frais déjà engagés dans le cadre de l'exécution des travaux.

Réclamations et responsabilité

59. AEBELE garantit que les Produits et/ou Services répondent au Contrat, aux spécifications contenues dans l'Offre, aux exigences raisonnables de qualité et d'utilité et aux dispositions légales et/ou réglementations administratives existant à la date de conclusion du Contrat.

60. Le Consommateur doit inspecter immédiatement et à fond toute livraison de Produits et/ou de Services faite par AEBELE. Au moment de la livraison, tout vice apparent doit être annoté sur le bon de livraison puis être notifié par le Consommateur dans un délai de huit (8) jours suivant la livraison par lettre recommandée, à défaut de quoi la livraison sera considérée comme acceptée. La réception, la mise en service et/ou le paiement (partiel) des Produits fournis sera irrévocablement considéré comme approbation et acceptation définitives par le Consommateur des Produits fournis par AEBELE.

AEBELE n'est pas responsable de vices apparents du moment où la livraison a été acceptée. La responsabilité d'AEBELE pour vices cachés se limite à une période de vingt-quatre (24) mois à compter de la livraison et aux cas où les vices ne peuvent être considérés comme acceptés. Les vices sont réputés acceptés si le Consommateur n'a pas notifié par lettre recommandée le vice à AEBELE dans les huit (8) jours suivant sa constatation ou suivant le moment où le Consommateur aurait dû le constater, si le Consommateur a continué à utiliser le produit livré ou s'il a procédé au paiement après constatation du vice. Les vices

cachés ne peuvent donner lieu à indemnisation que s'ils ont été détectés avec célérité et notifiés dans le délai susvisé par lettre recommandée et si les Produits n'ont pas encore été pris en traitement ou transformés.

L'éventuelle indemnisation ne pourra en aucun cas excéder le Prix des Produits. La garantie d'AEBELE pour vices cachés se limite en tout état de cause au remplacement du Produit défectueux, pour autant qu'un remplacement soit possible. Si un remplacement n'est pas possible, la garantie d'AEBELE se limite au remboursement du Prix payé et à la reprise du produit défectueux, pour autant que cela est possible. Le Consommateur ne pourra faire valoir auprès d'AEBELE des réclamations ayant trait à l'exécution des travaux réalisés que s'il les présente dans les dix (10) jours ouvrables de la réception des travaux. Si la présentation dans ce délai n'est pas raisonnablement possible, le délai de dix (10) jours commence à courir dès le moment où le vice a été constaté ou aurait pu être constaté. La réclamation doit être concrète et bien motivée et, si besoin, être étayée par des photos de détail. Si et pour autant que le Consommateur laisse s'écouler les délais de réclamation convenus, il accepte la déchéance de tous les droits ayant trait à réparation ou à l'exécution effective du Contrat.

61. Si le Consommateur, à l'encontre de l'avis d'AEBELE, désire (faire) effectuer ou empêcher certains travaux, toute réclamation y relative est exclue.

62. Aucune réclamation n'est admissible :

- en cas d'usure normale ;
- si les Produits ont été exposés à des conditions anormales ou si le Consommateur les a manipulés de manière négligente ou maladroite ;
- si les problèmes liés aux Produits sont le fait ou la faute intentionnelle d'une quelconque personne, en ce compris le Consommateur ou ses préposés ;
- en cas d'apparition de décolorations ou de microfissures due à l'action directe de sources de chaleur, en ce compris le soleil, les conduites de chauffage central et les feux ouverts ;
- en cas de changements d'humidité atmosphérique ou de température, ou de taux d'humidité atmosphérique trop bas ou trop hauts dans le local concerné et les locaux voisins ;

- en cas de problèmes résultant de situations de force majeure ;
 - à l'expiration d'un délai d'un an suivant la livraison.
63. Si, compte tenu de ce qui précède, la réclamation du Consommateur est fondée, AEBELE, dans un délai raisonnable, à son appréciation et à sa discrétion soit (a) livrera les produits manquants soit (b) réparera le préjudice soit (c) remplacera les produits livrés.
64. AEBELE et le Consommateur conviennent qu'AEBELE n'est pas responsable du préjudice subi ou à subir par le Consommateur et résultant d'un manquement, d'une faute, d'un paiement indu et/ou d'un enrichissement injustifié, sauf si le préjudice est la conséquence d'une négligence grave et démontrable ou de malveillance de la part d'AEBELE. Le Consommateur renonce dès à présent expressément à engager la responsabilité d'AEBELE dans les cas visés dans la première phrase de la présente disposition.
65. Pour autant qu'AEBELE serait tenue à verser une quelconque indemnisation au Consommateur pour cause de vices dans les Services, Produits et/ou travaux fournis, cette indemnisation se limite dans tous les cas à 50% maximum de la Somme nette de l'Offre acceptée. AEBELE et le Consommateur conviennent qu'AEBELE ne sera en aucun cas responsable à concurrence d'une somme supérieure à celle qui lui sera versée à titre de son assurance responsabilité, le cas échéant.
66. AEBELE et le Consommateur conviennent qu'AEBELE ne saurait être tenue responsable de tout préjudice résultant des agissements d'un tiers intervenant à la demande du Consommateur sans être impliqué dans l'Offre ni dans ces Conditions générales. S'agissant de l'intervention du tiers, AEBELE fera preuve, dans la limite de ce qui est raisonnable, d'un maximum de diligence.

En tout état de cause, la responsabilité d'AEBELE se limite au préjudice direct et prévisible causé à la livraison elle-même, étant exclu tout préjudice d'emploi ou d'exploitation et toute forme de préjudice indirect et/ou consécutif, comme par exemple la perte de revenus, de consommateurs, de bénéficiaires, de goodwill etc.

67. L'exécution des commandes passées à AEBELE et/ou des travaux se fait exclusivement

au bénéfice du Consommateur. Aucun tiers ne pourra puiser aucun droit du contenu de l'exécution des prestations de Services et/ou travaux réalisés pour le Consommateur. Si et pour autant que le Consommateur engage avec un tiers une relation de droit ayant d'une quelconque manière un point commun avec l'Offre acceptée ou ces Conditions générales, cela sera entièrement aux risques et pour le compte du Consommateur. En aucun cas, AEBELE n'y sera partie, sauf convention expresse et écrite contraire. Le Consommateur s'oblige explicitement à en informer clairement le tiers, qui n'est donc pas impliqué dans ce Contrat ni dans les Conditions générales.

Droits de propriété intellectuelle

68. Le Consommateur ne pourra pas enfreindre les droits de propriété intellectuelle (en ce compris, sans s'y limiter, marques, dénominations commerciales, logos, images, texte, droits sur les dessins, brevets et droits d'auteur, descriptions de produit ou d'autres mots ou symboles) d'AEBELE ou de l'une des entreprises liées à elle.

AEBELE et les entreprises liées à elle se réservent tous les intérêts de propriété afférents à ces droits. Le Consommateur s'engage à ne rien faire qui puisse porter préjudice ou nuire de toute autre manière à la propriété d'AEBELE ou à celle des entreprises liées à elle, et/ou à la valeur de ces droits de propriété intellectuelle.

Force majeure

69. Tout cas de force majeure ou de cas fortuit libère AEBELE de plein droit de tout engagement, quel qu'il soit, sans que le Consommateur ne puisse prétendre à une quelconque indemnisation.

Si, pour l'exécution de ses obligations, AEBELE dépend par exemple des fournitures d'une entreprise tierce, ces dispositions s'appliquent également en cas de force majeure ou de cas fortuit auprès de ce tiers si l'exécution des obligations d'AEBELE s'en trouvent retardée ou empêchée.

70. Notamment les situations suivantes seront considérées comme force majeure : accidents, rupture de matériaux, circonstances météorologiques exceptionnelles, incendie, grèves, lock-out, vol, terrorisme, guerre, épidémie et encombrement routier exceptionnel.

Signature et preuve

71. Le Consommateur accepte l'apport de preuves par voie électronique.
72. Le Consommateur est seul et exclusivement responsable de l'exactitude de toutes les données qu'il fournit.
73. La confirmation finale de la commande par le Consommateur vaut acceptation de la commande au Prix indiqué. La validation par le Consommateur vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations via le site web ou tout autre média.

Autres dispositions

74. Les dispositions complémentaires ou dérogatoires aux présentes conditions générales ne peuvent s'appliquer au détriment du Consommateur et doivent être établies par écrit ou de telle sorte qu'elles pourront être accessibles au Consommateur et être stockées sur un support d'informations durable.
75. Ce qui est prévu dans ces conditions et dans toute correspondance ultérieure concernant le Contrat, les Produits et Services, en ce compris, sans s'y limiter, la fixation du Prix et les litiges qui pourraient naître entre les parties, est confidentiel et le Consommateur s'engage à ne rien divulguer de ce qui y est prévu, sauf obligation légale.
76. Tous les Produits et Services fournis par AEBELE sont assujettis à la TVA. Le régime TVA effectivement applicable dépend des faits et circonstances réels concernant la livraison des Produits ou la fourniture du Service.
77. Au cas où, pour quelque raison que ce soit, une quelconque disposition du Contrat serait d'une quelconque manière jugée invalide ou illégitime, cette invalidité ou illégalité laisse intacte la validité du Contrat et AEBELE remplacera la disposition litigieuse par une disposition valide et opposable dont l'intention et les conséquences économiques s'approchent autant que possible à celles de la disposition litigieuse. Si la disposition ne se laisse pas modifier de telle manière qu'elle soit valide et opposable, elle pourra être séparée du Contrat sans affecter la validité et l'opposabilité des autres dispositions du Contrat.

78. Le Consommateur n'est pas autorisé à céder à un tiers ses droits et obligations découlant du Contrat sans l'autorisation d'AEBELE ou à les remplacer. Le Consommateur donne dès à présent autorisation pour la cession ou le remplacement de (une quelconque partie de) ses obligations par AEBELE à un tiers.
79. Le Consommateur n'est pas autorisé à compenser des sommes dues par AEBELE avec des sommes dues par le Consommateur.
80. Tout contrat entre AEBELE et le Consommateur est régi par le droit belge, à l'exclusion de la Convention de Vienne. Tout litige résultant des présentes Conditions générales ou du Contrat sera tranché par les tribunaux de l'arrondissement d'Anvers, section Anvers.

**Anvers, Belgique,
septembre 2020**